

518508-2026 - Mededinging

Kroatië – Onderhoud en reparatie van uitrusting voor informatietechnologie – Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

OJ S 142/2026 27/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

E-mail: direkcija@hrsume.hr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

Beschrijving: Naručitelj posjeduje 1274 ispisnih uređaja, raspoređenih na 231 lokacija u Republici Hrvatskoj, koje su organizirane u 17 Uprava Šuma Podružnica, Centralnoj lokaciji Direkcija i 213 manjih radnih jedinica/Šumarija. Sustav za nadzor i upravljanje ispisom je PaperCut MF. Naručitelj posjeduje licencirani sustav za nadzor i upravljanje ispisom PaperCut MF za 3000 korisnika i dok se za MF uređaje posebno nabavljaju licence. Naručitelj će prihvatiti i druga rješenja u dogovoru s Ponuditeljem za mjesečne pokazivače broja stranica. Odabrani ponuditelj će zajedno s Naručiteljem izuzeti početne brojače stranica sa printera i/ili PaperCut MF sustava prilikom primopredaje ispisne flote te preuzeti sve postojeće tonere u uređajima po postotku popunjenosti tonera, te obešteti Naručitelja za iznos mogućeg broja ispisa po cijeni ponuđenoj cpp (trošak po ispisanoj stranici)

Identificatiecode van de procedure: 18638e1a-12e4-4a50-a886-3a816f997a6c

Interne identificatiecode: DIR-2026-163

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50312600 Onderhoud en reparatie van uitrusting voor informatietechnologie

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Hrvatske šume, društvo s ograničenom odgovornošću

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevvara

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:

Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Vervalsing van de mededinging: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

Beschrijving: Naručitelj posjeduje 1274 ispisnih uređaja, raspoređenih na 231 lokacija u Republici Hrvatskoj, koje su organizirane u 17 Uprava Šuma Podružnica, Centralnoj lokaciji Direkcija i 213 manjih radnih jedinica/Šumarija. Sustav za nadzor i upravljanje ispisom je PaperCut MF. Naručitelj posjeduje licencirani sustav za nadzor i upravljanje ispisom PaperCut MF za 3000 korisnika i dok se za MF uređaje posebno nabavljaju licence. Naručitelj će prihvatiti i druga rješenja u dogovoru s Ponuditeljem za mjesečne pokazivače broja stranica. Odabrani ponuditelj će zajedno s Naručiteljem izuzeti početne brojače stranica sa printera i/ili Papercut MF sustava prilikom primopredaje ispisne flote te preuzeti sve postojeće tonere u uređajima po postotku popunjenosti tonera, te obešteti Naručitelja za iznos mogućeg broja ispisa po cijeni ponuđenoj cpp (trošak po ispisanom stranici)

Interne identificatiecode: DIR-2026-163

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50312600 Onderhoud en reparatie van uitrusting voor informatietechnologie

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Hrvatske šume, društvo s ograničenom odgovornošću

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 07/09/2026

Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Details opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectie criterium: Details opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectie criterium: Details opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectie criterium: Details opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Ovlaštenje za održavanje i servisiranje uređaja

Beschrijving: Maksimalan broj bodova koji ponuda može ostvariti u okviru ovoga kriterija je: B = 20 bodova Dio predmeta nabave je održavanje ispisne flote Naručitelja. Održavanje ispisnih

uređaja moraju obavljati tvrtke koje su ovlaštene od Proizvođača navedenih ispisnih uređaja. Budući da je brzina odziva na održavanje i popravak ispisnih uređaja važno za Naručitelja traži se koliko od najzastupljenijih ispisnih uređaja Ponuditelj može osigurati direktan servis. Ukoliko Ponuditelj ne može osigurati direktan servis u svojem servisu Ponuditelj mora osigurati servis u ovlaštenom servisu. Za vrednovanje kvalitativnog dijela ponude određuje se broj ovlaštenja, kojima raspolaže gospodarski subjekt, za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži. Sukladno kriteriju 2., ponuda se ocjenjuje na sljedeći način: Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži 1-2 (do dva) = 5 bodova Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga 3 (tri) = 10 bodova Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži 4-5 (četiri i pet) = 20 bodova.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/91813>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/91813>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika. Iznos jamstva za ozbiljnost ponude je 9.000,00 eura.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Zagreb

Aanvullende informatie: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Plačanje se obavlja na temelju valjanog eRačuna izdanog po pojedinoj narudžbenici, te po uredno potpisanom zapisniku o izvršenoj usluzi, u roku od 60 dana od dana ispostave eRačuna, na poslovni račun ponuditelja/člana zajednice ponuditelja, odnosno podizvoditelja. Dostava elektroničkih računa vrši se isključivo putem nacionalne centralne platforme, odnosno FINA servisa, eRačun za državu u kojem je registrirana svaka podružnica HŠ d.o.o. Na računu se obavezno naznačuje broj okvirnog sporazuma i narudžbenice temeljem koje je usluga izvršena.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Registratienummer: 69693144506

Postadres: Ulica Kneza Branimira 1

Stad: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Mia Majnarić

E-mail: direkcija@hrsume.hr

Telefoon: +385 14804185

Internetadres: <https://hrsume.hr>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefoon: +385 14559 930

Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.
Registratienummer: TED94
Registratienummer: HR64546066176
Postadres: Savski gaj XIII. 6
Stad: Zagreb
Postcode: 10020
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefoon: +385 16652889
Internetadres: <https://www.nn.hr/>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c2f263ed-e668-4824-9a9c-43f8079d6452 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 24/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch
Publicatienummer aankondiging: 518508-2026
Nummer uitgave PB S: 142/2026
Datum van bekendmaking: 27/07/2026