

520510-2026 - Mededinging

Nederland – Kantoorautomatiseringsdiensten – Kantoorautomatisering
OJ S 143/2026 28/07/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Irado

E-mail: inkoop@irado.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Milieubescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Kantoorautomatisering

Beschrijving: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Identificatiecode van de procedure: c3eb0766-e334-45a7-8803-9ee00bd34c0d

Interne identificatiecode: 8df64035-ed0f-4aa4-9517-0c183dcc9608

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Zie Mercell.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72513000 Kantoorautomatiseringsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 450 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Kantoorautomatisering

Beschrijving: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Interne identificatiecode: 37637c06-9b08-4fd3-962a-a8cfe9b319cb

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72513000 Kantoorautomatiseringsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Aanvullende diensten.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 06/11/2026

Einddatum van de duur: 31/03/2030

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 6

Overige informatie over verlengingen: 11.2 Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar. 11.3 De Overeenkomst kan maximaal zesmaal worden verlengd.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 450 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak dienstverlening

Beschrijving: Zie Mercell.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Capaciteit en dienstverlening

Beschrijving: Zie Mercell.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 150

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Security- en ondersteuningsmogelijkheden

Beschrijving: Zie Mercell.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Topdeksintegratie

Beschrijving: Zie Mercell.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Presentatie

Beschrijving: Zie Mercell.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 200

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijzenblad

Beschrijving: Zie Mercell.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 400

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Nederlands

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/09/2026 08:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 22/09/2026 08:05:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Plaats: Schiedam

Aanvullende informatie: Er mogen geen personen bij de opening aanwezig zijn.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank 's Gravenhage

Informatie over de termijnen voor beroep: Binnen twintig kalenderdagen na de voorlopige gunningsbeslissing.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Irado

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Irado

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Irado

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Irado

Registratienummer: 24304498

Postadres: Fokkerstraat 550

Stad: Schiedam

Postcode: 3125BE

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Contactpunt: Inkoop Irado

E-mail: inkoop@irado.nl

Telefoon: +31682449564

Internetadres: <https://www.irado.nl>

Kopersprofiel: <https://s2c.mercell.com/buyer/2275>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. **ORG-0002**

Officiële naam: Rechtbank 's Gravenhage
Registratienummer: 82946175
Afdeling: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: 's Gravenhage
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Onbekend
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31703813509
Fax: +31883610678
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a67f82d9-fa0e-4684-87e4-fc1ebc0eb20c - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 24/07/2026 14:09:09 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 24/07/2026 14:11:50 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 520510-2026
Nummer uitgave PB S: 143/2026
Datum van bekendmaking: 28/07/2026