

524198-2026 - Mededinging

Spanje – Diensten voor klantenservice – Servicios de información y atención a las personas usuarias de la red de transporte públic regular de autobúes, tren y metro de Mallorca; servicio de apoyo a la gestión de infraestructuras de la red TIB y servicio de control de calidad embarcado en los autobuses TIB

OJ S 144/2026 29/07/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Consorcio de Transportes de Mallorca

E-mail: contractacio@consorcidetransports.com

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicios de información y atención a las personas usuarias de la red de transporte públic regular de autobúes, tren y metro de Mallorca; servicio de apoyo a la gestión de infraestructuras de la red TIB y servicio de control de calidad embarcado en los autobuses TIB
Beschrijving: Servicios que garantizan la gestión de la tarjeta única, la gestión de las reclamaciones e incidencias del servicio, la información del TIB, la gestión de las peticiones de servicios para grupos y la ayuda al control del servicio de autobuses interurbanos de Mallorca.

Identificatiecode van de procedure: a7ad52d0-1c54-4e97-8578-b986dcdd94f6

Interne identificatiecode: OB2025 31

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

Aanvullende classificatie (cpv): 71240000 Dienstverlening op het gebied van architectuur, bouwkunde en planning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 6 258 013,78 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:
Quedarán excluidos del procedimiento las personas o entidades que hayan participado de forma directa o indirecta en la preparación de este procedimiento

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicios de información y atención a las personas usuarias de la red de transporte público regular de autobúes, tren y metro de Mallorca; servicio de apoyo a la gestión de infraestructuras de la red TIB y servicio de control de calidad embarcado en los autobuses TIB

Beschrijving: Servicios que garantizan la gestión de la tarjeta única, la gestión de las reclamaciones e incidencias del servicio, la información del TIB, la gestión de las peticiones de servicios para grupos y la ayuda al control del servicio de autobuses interurbanos de Mallorca.

Interne identificatiecode: OB2025 31

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

Aanvullende classificatie (cpv): 71240000 Dienstverlening op het gebied van architectuur, bouwkunde en planning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Propuesta técnica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cr1QqXL2QZXXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cr1QqXL2QZXXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Consorci de Transports de Mallorca

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Consorcio de Transportes de Mallorca - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informatie over de termijnen voor beroep: 15 días hábiles

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Consorcio de Transportes de Mallorca - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Consorcio de Transportes de Mallorca

Registratienummer: 10993780143138

Registratienummer: Q0700528C

Stad: Palma
Postcode: 07004
Onderverdeling land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanje
Contactpunt: Consorcio de Transportes de Mallorca
E-mail: contractacio@consorcidetransports.com
Telefoon: 971913194
Fax: 971913192
Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=pL62OTGNbroQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Stad: Madrid
Postcode: 28020
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
Telefoon: 913491446
Internetadres: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Elprocedimientoderecursoycuestionesdenulidad.aspx>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Stad: Madrid
Postcode: 28020
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
E-mail: tribunal_recursos.contratos@minhap.es
Telefoon: 913491446
Internetadres: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Elprocedimientoderecursoycuestionesdenulidad.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fd04dd48-3b7e-407b-a5f3-e6f2189298a8 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 28/07/2026 07:58:20 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans
Publicatienummer aankondiging: 524198-2026
Nummer uitgave PB S: 144/2026
Datum van bekendmaking: 29/07/2026