

526580-2026 - Mededinging

Portugal – Dienstverlening door incassobureaus – Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

OJ S 145/2026 30/07/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM

E-mail: aim@madeira.gov.pt

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

Beschrijving: Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

Identificatiecode van de procedure: e0bba389-0c7e-4191-b907-99d0086775a4

Interne identificatiecode: CPI n.º 6/AIM/2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: As mencionadas nas peças do procedimento.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Freguesia de Sé (Funchal)

Onderverdeling land (NUTS): Região Autónoma da Madeira (PT300)

Land: Portugal

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 320 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

Beschrijving: Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

Interne identificatiecode: CPI n.º 6/AIM/2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Freguesia de Sé (Funchal)

Onderverdeling land (NUTS): Região Autónoma da Madeira (PT300)

Land: Portugal

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 320 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preço

Beschrijving: Preço

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Outros

Beschrijving: Fator Integração e Transição (FI)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Outros

Beschrijving: Fator Suporte Operacional (FS)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Outros

Beschrijving: Fator Valias Acrescidas do Serviço (FV)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Portugees

Adres van de aanbestedingsstukken: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEyNTQwMw

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.acingov.pt>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Portugees

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: O valor da caução é de 2.00% do preço contratual.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 120 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: As mencionadas nas peças do procedimento

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: As mencionadas nas peças do procedimento

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM

Informatie over de termijnen voor beroep: cf. disposto no n.º 1 do art.º 198.º do Código do Procedimento Administrativo

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM

Registratienummer: 517252481

Afdeling: Unidade de Apoio Jurídico, de Recursos Humanos e de Contratação Pública

Postadres: Avenida Arriaga, 42-B, 3.º andar - S - 3.2, Edifício Arriaga

Stad: Funchal

Postcode: 9000-064

Onderverdeling land (NUTS): Região Autónoma da Madeira (PT300)

Land: Portugal

Contactpunt: Unidade de Apoio Jurídico, de Recursos Humanos e de Contratação Pública

E-mail: aim@madeira.gov.pt

Telefoon: 291212222

Fax: 291212222

Internetadres: <https://lojacidadao.madeira.gov.pt>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://www.acingov.pt>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registratienummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadres: Avenida António José de Almeida

Stad: Lisboa

Postcode: 1000-042

Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

Contactpunt: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefoon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetadres: <https://diariodarepublica.pt>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: aa0a315f-2b14-4737-9927-851fac12d5bd - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 28/07/2026 10:44:11 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd,
West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Portugees

Publicatienummer aankondiging: 526580-2026

Nummer uitgave PB S: 145/2026

Datum van bekendmaking: 30/07/2026