

527768-2026 - Mededinging

Oostenrijk – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4
OJ S 145/2026 30/07/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: WIEN ENERGIE GmbH

E-mail: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Activiteit van de aanbestedende instantie: Productie, transport of distributie van gas of warmte

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Beschrijving: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Identificatiecode van de procedure: ce270905-bd9f-420d-9ae6-92dd52091c59

Interne identificatiecode: 4200434872

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-6660

Titel: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Beschrijving: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der

MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Interne identificatiecode: 4200434872

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Oostenrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/11/2026

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 999

Overige informatie over verlengingen: Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AG gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des vierten Kalenderjahres möglich ist. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AN gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des achten Kalenderjahres möglich ist. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

5.1.6. Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Achtung: Aufgrund des Pflichtfeldes "Maximale Verlängerungen" wurde als Platzhalter "999" angegeben. Es gilt das Verlängerungsprozedere laut den vorstehenden Absätzen. Ebenso wurde für den "Beginn der Laufzeit" der "01.11.2026" als voraussichtliches Datum des Abschlusses eingetragen.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 1

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 8

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Gemäß

Ausschreibungsunterlagen

Elektronische facturering: Toegestaan

Financiële regeling: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Verwaltungsgericht Wien

Informatie over de termijnen voor beroep: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: WIEN

ENERGIE GmbH

8. Organisaties

8.1. ORG-5033

Officiële naam: WIEN ENERGIE GmbH

Registratienummer: 9110016362625

Postadres: Thomas-Klestil-Platz 14

Stad: Wien

Postcode: 1030

Onderverdeling land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Oostenrijk

Contactpunt: WIEN ENERGIE GmbH - FCB Beschaffung und Logistik

E-mail: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Telefoon: +43 66488482622

Internetadres: <http://www.wienenergie.at>

Kopersprofiel: <http://wstw.vergabeportal.at/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-6014

Officiële naam: Verwaltungsgericht Wien

Registratienummer: 9110019835300

Postadres: Muthgasse 62

Stad: Wien

Postcode: 1190

Onderverdeling land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Oostenrijk

E-mail: post@vgw.wien.gv.at

Telefoon: +43 1400038500

Fax: +43 140009938529

Internetadres: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7f53c58d-604b-44e5-84c2-a022bc848040 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 28/07/2026 16:46:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,

Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 527768-2026

Nummer uitgave PB S: 145/2026

Datum van bekendmaking: 30/07/2026