

528514-2026 - Mededinging

Kroatië – Software en informatiesystemen – Proširenje backup sustava
OJ S 145/2026 30/07/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: HRVATSKA NARODNA BANKA

E-mail: mislav.skara@hnb.hr

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Proširenje backup sustava

Beschrijving: Proširenje backup sustava, sve prema Tehničkoj specifikaciji za Proširenje backup sustava (dalje u tekstu: Tehnička specifikacija).

Identificatiecode van de procedure: c97e946f-6111-4574-a72a-cfc8f71a761a

Interne identificatiecode: V-15/2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu i Ivanić Gradu.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje
obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te
verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: Lažno prikazivanje,
prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje
povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Proširenje backup sustava

Beschrijving: Proširenje backup sustava, sve prema Tehničkoj specifikaciji za Proširenje backup sustava (dalje u tekstu: Tehnička specifikacija). Kako bi naručitelj svojim krajnjim korisnicima omogućio mobilnost, neovisnost o vrsti korisničkih platformi i bolje korisničko iskustvo u radu sa poslovno kritičnim servisima te povećao performanse, sigurnost, raspoloživost, skalabilnost i upravljivost samih poslovno kritičnih servisa, radi se proširenje postojeće podatkovne infrastrukture te proširenje i obnova postojećeg backup softvera. Proširenjem podatkovne infrastrukture obuhvaćeno je povećanje performansi, kapaciteta, sigurnosti, skalabilnosti i mogućnost budućeg dodatnog povećanja performansi postojeće podatkovne infrastrukture za zaštitu podataka u primarnom i sekundarnom podatkovnom centru prema budućim poslovnim potrebama i regulativama. Implementacijom novog diskovnog sustava za pohranu podataka obuhvaćeno je povećanje performansi, kapaciteta, sigurnosti, skalabilnosti i mogućnost budućeg dodatnog povećanja performansi postojeće podatkovne infrastrukture za zaštitu podataka u primarnom i sekundarnom podatkovnom centru prema budućim poslovnim potrebama i regulativama. Sva ponuđena oprema mora biti nova, nekorištena i od jednog proizvođača te ne predstavljaju prototip ili pokusnu seriju. Postojeći backup softver realiziran je sa softverom proizvođača Commvault.
Interne identifiatiecode: V-15/2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatie

Aanvullende informatie: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu i Ivanić Gradu.

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2026

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's met certificering van echtheid voor leveringscontracten

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 90

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije

Beschrijving: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova, a bodovi će se dodijeliti na slijedeći način: Nema mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije = 0 bodova Ima mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije. = 10 bodova

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/92405>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/92405>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch, Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: U ponudi je ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani polog na poslovni račun naručitelja broj HR621001005101111116 u iznosu od 34.800,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave V-15/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju na adresu za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici. Na omotnici mora biti naznačeno: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Trg hrvatskih velikana 3 10000 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-15/2026. 4) naziv predmeta nabave 5) naznaka "dio/dijelovi ponude koji se dostavlja /ju odvojeno "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno propisima ili stručnim pravilima 5) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi 6) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave V-15/2026 U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo može dostaviti jedan od članova. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 120 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: HNB, Franje Račkoga 5, Zagreb

Aanvullende informatie: Vesna Jurasović

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: 1) U slučaju zakašnjenja odabranog ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja od strane odabranog ponuditelja, isti je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 1% (jedanposto) od cijene ponude bez PDV-a za svaki dan zakašnjenja do maksimalno 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja u naknadnom roku kojeg mu pisanim pozivom ostavi naručitelj. Ako odabrani ponuditelj neuredno izvrši obvezu koja je predmet ovog nadmetanja, naručitelj će pisanim putem pozvati odabranog ponuditelja da u naknadnom roku uredno izvrši svoju obvezu. Ukoliko odabrani ponuditelj u naknadnom roku ne izvrši uredno svoju obvezu isti je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu do 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja. Naručitelj je dužan odmah nakon urednog ispunjenja u slučaju iz prvog i drugog stavka o...

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Naručitelj će plaćanje opreme izvršiti nakon zaprimanja iste, a na temelju primopredajnog zapisnika, dostavnice i elektroničkog računa. Plaćanje usluge instalacije i održavanja opreme izvršit će se na temelju zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog od strane naručitelja i izvršitelja usluge te elektroničkog računa. Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana kako za opremu tako i za uslugu, računajući oddana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obvezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa te pratećih sprava izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: HRVATSKA NARODNA BANKA

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: HRVATSKA NARODNA BANKA

Registratienummer: 95970281739

Postadres: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Stad: GRAD ZAGREB

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Mislav Škara

E-mail: mislav.skara@hnb.hr

Telefoon: +385 14690178

Internetadres: <https://www.hnb.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefoon: +385 14559 930

Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.

Registratienummer: TED94

Registratienummer: HR64546066176

Postadres: Savski gaj XIII. 6

Stad: Zagreb

Postcode: 10020

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: EOJN Helpdesk

E-mail: ejn@nn.hr

Telefoon: +385 16652889

Internetadres: <https://www.nn.hr/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7d8aea64-d1cd-4a85-bfad-1e43843c562d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch

Publicatienummer aankondiging: 528514-2026

Nummer uitgave PB S: 145/2026

