

532259-2026 - Mededinging

Spanje – Telefonisch informatiecentrum – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

OJ S 146/2026 31/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Beschrijving: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Identificatiecode van de procedure: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Interne identificatiecode: 26924580

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Abierto

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 862 432,48 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: -

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Beschrijving: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Specifieke gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Volumen de negocios anual medio específico

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Criterios subjetivos

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Criterios objetivos

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Baskisch, Spaans
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 4 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aanvullende informatie: APERTURA SOBRE A

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registratienummer: 122534.0

Postadres: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Stad: Gasteiz

Postcode: 01010

Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanje

E-mail: oarc@euskadi.eus

Telefoon: +34 945019595

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Registratienummer: A20471462

Postadres: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Stad: Donostia / San Sebastián

Postcode: 20018
Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanje
Contactpunt: Gipuzkoako Urak
E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus
Telefoon: +34 900322222
Fax: +34 900322222
Internetadres: <https://www.gipuzkoakour.eus/>
Kopersprofiel: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Organo Administrativo de Recursos Contractuales
Registratienummer: 122535.0
Postadres: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Stad: Gasteiz
Postcode: 01010
Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanje
E-mail: oar@euskadi.eus
Telefoon: +34 945019595

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 30/07/2026 13:15:03 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 532259-2026

Nummer uitgave PB S: 146/2026

Datum van bekendmaking: 31/07/2026