

53327-2026 - Mededinging

Finland – Uitvoeren van studies – Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus
OJ S 16/2026 23/01/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Pirkanmaan Voimia Oy

E-mail: heidi.ikonen@tuomi.fi

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Beschrijving: Tuomi Logistiikka Oy kilpailuttaa Pirkanmaan Voimia Oy:n (myöhemmin Voimia) toimeksiannosta Voimian asiakastyytyväisyystutkimuksen ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimuksen hankinnan. Hankinta on jaettu kahteen osa-alueeseen tutkimuskohtaisesti: Osa-alue 1 Asiakastyytyväisyystutkimus Osa-alue 2 Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus Tarjoaja voi tarjota yhteen tai molempiin osa-alueisiin.

Asiakastyytyväisyystutkimus on tarkoitus toteuttaa vuosittain ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus joka toinen vuosi. Tehtävien tutkimusten avulla seurataan Voimian asiakastyytyväisyydelle asetettuja tavoitteita ja asetetaan uusia vuositavoitteita. Hankinnan kohteena olevat palvelut hankitaan kokonaisratkaisuin. Tutkimusten tulee olla toteutettavissa saman sisältöisinä toteutusrytmiensä mukaisesti ja eri vuosien tutkimusten tulee olla sisällöltään vertailukelpoisia keskenään. Palvelu on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificatiecode van de procedure: 8f468b3f-42d9-4e6c-9e62-ac3a9e156fe3

Interne identificatiecode: 579688

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Hankinta tehdään hankintalain 32 §:n mukaisena avoimena menettelynä.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79311000 Uitvoeren van studies

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Land: Finland

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Sopimuskausi on 1.5.2026 – 30.4.2028, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optiona toistaiseksi voimassa olevana.

Rechtsgrondslag:

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA),
Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Asiakastytyväisyystutkimus

Beschrijving: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä
3a Palvelukuvaus Asiakastytyväisyystutkimus.

Interne identificatiecode: 1-0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79311000 Uitvoeren van studies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Land: Finland

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/05/2026

Einddatum van de duur: 30/04/2028

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA),
Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Kuten tarjouspyynnössä

Categorie van het gunningscriterium vaste waarde: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 95

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kuten tarjouspyynnössä

Categorie van het gunningscriterium vaste waarde: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Lainsäädännön mukaisesti.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Markkinaoikeus

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Beschrijving: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä 3b Palvelukuvaus Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus.

Interne identificatiecode: 2-1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79311000 Uitvoeren van studies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Land: Finland

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/05/2026

Einddatum van de duur: 30/04/2028

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA),

Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Kuten tarjouspyynnössä

Categorie van het gunningscriterium vaste waarde: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 95

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kuten tarjouspyynnössä

Categorie van het gunningscriterium vaste waarde: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Lainsäädännön mukaisesti.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Markkinaoikeus

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Pirkanmaan Voimia Oy

Registratienummer: 2938704-2

Postadres: Hatanpään valtatie 30

Stad: Tampere

Postcode: 33100

Onderverdeling land (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Land: Finland

Contactpunt: Heidi Ikonen

E-mail: heidi.ikonen@tuomi.fi

Telefoon: +358 404802498

Internetadres: <https://voimia.fi/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: 3006157-6

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)

Registratienummer: FI09880841

Postadres: Mannerheiminaukio 1a

Stad: Helsinki

Postcode: 00100

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefoon: 029 55 636 30

Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8dbc03e5-98ad-4dcf-8413-e8c05dfd5c9a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 21/01/2026 19:05:09 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 21/01/2026 19:05:20 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins

Publicatienummer aankondiging: 53327-2026

Nummer uitgave PB S: 16/2026

Datum van bekendmaking: 23/01/2026