

533731-2026 - Mededinging

Spanje – Receptiediensten – Servicio de Gestión de Visitantes en Espacios Dependientes del Área de Cultura y Patrimonio Histórico del Ayuntamiento de Málaga

OJ S 147/2026 03/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

E-mail: perfildelcontratante@malaga.eu

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de Gestión de Visitantes en Espacios Dependientes del Área de Cultura y Patrimonio Histórico del Ayuntamiento de Málaga

Beschrijving: Necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción mediante la contratación de las prestaciones de este expediente, las cuales responden a los fines institucionales del Ayuntamiento de Málaga, en los términos establecidos en el artículo 28.1 LCSP.

Identificatiecode van de procedure: 3059932a-342e-4c1e-a440-e336c19f65ed

Interne identificatiecode: 55/26

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 98341130 Portiersdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 117 603,73 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Regeling met schuldeisers: Todos los motivos conforme a lo recogido en el artículo 71 de la LCSP, que se acreditará mediante el Anexo 2.1

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Lote 1 Servicio de gestión de visitantes y control de accesos en la Casa Gerald Brenan

Beschrijving: Servicio de gestión de visitantes y control de accesos en la Casa Gerald Brenan

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98341130 Portiersdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Duración máxima de la prórroga de 2 años con plazo de preaviso de 2 meses

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 73 790,93 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Bolsa de horas adicionales a las previstas en el PPT, para el lote 1.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Criterio económico, para el lote 1.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Ayuntamiento de Málaga

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Conforme al apartado AF.1 del Anexo 1 al PCAP: El adjudicatario deberá ofrecer al personal que se asigne al contrato un Plan de conciliación de la vida laboral y familiar que repercuta en: Mayor compromiso y productividad. Mejor imagen pública de los/as trabajadores/as. Menos conflictos y mejora del clima laboral. Mayor motivación de los/as trabajadores/as. Menor estrés de los/as empleados/as..

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Informatie over de termijnen voor beroep: Sujeto a Recurso Especial en Materia de Contratación

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Lote 2 Servicio de gestión de visitantes en Alcazaba y Castillo de Gibralfaro
Beschrijving: Servicio de gestión de visitantes en Alcazaba y Castillo de Gibralfaro
Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2
Overige informatie over verlengingen: Duración máxima de la prórroga de 2 años con plazo de preaviso de 2 meses

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 043 812,80 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Bolsa de horas adicionales a las previstas en el PPT, para el lote 2.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 31

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Compromiso de prestación del servicio por, al menos, dos personas adscritas al servicio, en un idioma adicional a los previstos en el apartado 3 del PPT (español e inglés), para el lote 2.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Criterio económico, para el lote 2.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 49

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Ayuntamiento de Málaga

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Conforme al apartado AF.1 del Anexo 1 al PCAP: El adjudicatario deberá ofrecer al personal que se asigne al contrato un Plan de conciliación de la vida laboral y familiar que repercuta en: Mayor compromiso y productividad. Mejor imagen pública de los/as trabajadores/as. Menos conflictos y mejora del clima laboral. Mayor motivación de los/as trabajadores/as. Menor estrés de los/as empleados/as..

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Informatie over de termijnen voor beroep: Sujeto a Recurso Especial en Materia de Contratación
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga
Registratienummer: 30557810097781
Registratienummer: P2906700F
Stad: Málaga
Postcode: 29016
Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanje
Contactpunt: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga
E-mail: perfilcontratante@malaga.eu
Telefoon: +34 951927781
Fax: +34 951926572
Internetadres: <http://www.malaga.eu>
Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga
Stad: Málaga
Postcode: 29016
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
E-mail: tarcaytomalaga@malaga.eu
Telefoon: +34 951927156
Fax: +34 951926574
Internetadres: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga
Stad: Málaga
Postcode: 29016
Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanje
E-mail: tarcaytomalaga@malaga.eu
Telefoon: +34 951927156
Fax: +34 951926574
Internetadres: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 77832470-e285-4185-9c98-6974ff7b4c92 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 31/07/2026 12:19:44 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 533731-2026

Nummer uitgave PB S: 147/2026

Datum van bekendmaking: 03/08/2026