

535248-2026 - Mededinging

Duitsland – Advies over software – IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors

OJ S 147/2026 03/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Stadtwerke Düsseldorf AG

E-mail: sjemm@swd-ag.de

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors
Beschrijving: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors Employee Central (EC), SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP), SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR) Enterprise Service Management(ESM) sowie SAP Concur. Gegenstand dieser Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages ohne Abnahmeverpflichtung zur Erbringung von Beratungs-, Implementierungs-, Integrations-, Projektmanagement-, Test-, Schulungs- und Unterstützungsleistungen im Zusammenhang mit der Einführung, Weiterentwicklung und Optimierung der SAP-Lösungen SAP SuccessFactors Employee Central (EC), SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP), SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) sowie SAP Concur.

Identificatiecode van de procedure: 44629358-fc17-401b-b099-9570a7000512

Interne identificatiecode: 2026-020-EU-Bekanntmachung

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Der AG behält sich das Recht vor, die Vergabe - an mehrere Auftragnehmer zu vergeben - je Auftragnehmer mehrere Lose zu vergeben - bei Vergabe mehrerer Lose an einen Auftragnehmer, diese in einem Vertrag zu bündeln.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72266000 Advies over software

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0ZMG2C# Die Stadtwerke Düsseldorf AG führen das Vergabeverfahren in fremden Namen und für Rechnung des Auftraggebers durch.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors

Beschrijving: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Erbringung von Beratungs-, Konzeptions-, Implementierungs-, Integrations- und Unterstützungsleistungen für die Einführung, Weiterentwicklung und Optimierung der SAP-Cloud-Lösungen. SAP SuccessFactors Employee Central (EC) als führendes Personalstammdatensystem, SAP SuccessFactors Time Tracking einschließlich Zeitwirtschaft und Arbeitszeitmanagement, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP) einschließlich Entgeltabrechnung und gesetzlicher Anforderungen, SAP SuccessFactors Onboarding für die digitale Steuerung und Automatisierung des Einstellungs- und Einarbeitungsprozesses SAP Concur für das Reise-, Reisekosten- und Auslagenmanagement SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) für die Abbildung von HR-Serviceprozessen im Rahmen von Werk- und/oder Dienstleistungen. Sofern Projektcharakter, unterstützt der Auftragnehmer den Auftraggeber während sämtlicher Projektphasen - von der Initialisierung über Konzeption, Realisierung, Test, Produktivsetzung bis zur Hypercare-Phase und der anschließenden Betriebsunterstützung. Ziel ist die Einführung einer möglichst standardnahen, wartbaren und zukunftssicheren SAP-Systemlandschaft (s.o.) unter Berücksichtigung der aktuellen SAP-Best-Practice-Standards sowie der gesetzlichen und organisatorischen Anforderungen des Auftraggebers. Der Leistungsumfang beinhaltet dabei insbesondere die Analyse, Modellierung, Standardisierung und Optimierung der personalwirtschaftlichen und reisekostenbezogenen Geschäftsprozesse. Hierzu gehören die fachliche und technische Anforderungsaufnahme, die Erstellung von Fach- und Lösungskonzepten, die Konzeption einer zukunftsfähigen Zielarchitektur sowie die Umsetzung der erforderlichen Systemkonfigurationen und Integrationen.

Interne identificatiecode: 2026-020-EU-Bekanntmachung

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72266000 Advies over software

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Der AG behält sich das Recht vor, den Vertrag zu gleichen Konditionen um weitere 2mal jeweils 12 Monate zu verlängern.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

Aanvullende informatie: Ergänzung zu "Zuschlagskriterien": Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: 1) aktueller Nachweis über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes des Bewerbers (bei ausländischen Bewerbern gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Heimatlandes nebst amtlich anerkannter Übersetzung)

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: 2) Organigramm der Unternehmensstruktur 3)

Auflistung der Produktpalette des Bewerbers, aus der hervorgeht, dass die benötigten

Warengruppen abgedeckt werden können 4) Bestätigung durch Eigenerklärung zur

Verwendung der deutschen Sprache gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP

(siehe Ziffer 5.1.11) 5) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaften

6) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Sozialversicherung 7) aktuelle

Unbedenklichkeitsbescheinigung der Finanzämter 8a-c) Angabe der Umsatzzahlen des

Unternehmens in den letzten drei Jahren (2023 - 2025), woraus hervorgeht, dass das

Unternehmen einen Vertrag dieser Größenordnung abwickeln kann 9a-c) Angabe der Anzahl der Beschäftigten des Unternehmens in den letzten 3 Jahren (2023-2025) 10) Nachweis einer

ausreichenden Bonität durch eine anerkannte Wirtschaftsauskunftei (z. B. Creditreform, D&B).

Das Rating muss - gemessen am deutschen Markt - mindestens gleichwertig zu einem

Creditreform Rating von maximal 250 oder einem D&B Rating von mindestens 75 sein. 11)

Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit Nennung der Höhe der Deckungssumme 12)

Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§123 und 124

GWB vorliegen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 13)

Eigenerklärung zum Datenschutz, Vorlage hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer

5.1.11) 14) Eigenerklärung, im Zuge der Russland-Sanktionen gemäß Verordnung (EU) 833

/2014 gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 15)

Bestätigung durch Eigenerklärung vertrauliche Behandlung von Informationen, hinterlegt auf

der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 16) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine

Insolvenz vorliegt gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 17)

Der Bewerber kann im Hinblick auf die erforderlichen wirtschaftlichen und finanziellen sowie

die technischen und beruflichen Leistungsfähigkeiten die Kapazitäten anderer Unternehmen in

Anspruch nehmen, wenn er eine entsprechende Erklärung zur Eignungsleihe, inklusive einer

Verpflichtungserklärung nach § 47 SektVO dieser Unternehmen gem. Vorlage, hinterlegt auf

der Plattform der DTVP (siehe 5.1.11), vorlegt. Unvollständige Unterlagen oder Angaben

können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriterium: 18) Nachweis über ein leistungsfähiges Qualitätsmanagementsystem gem. ISO 9001 19) Nachweis über ein leistungsfähiges Umweltmanagementsystem gem. ISO 27001. Das Eignungskriterium gilt als erfüllt, wenn der Teilnehmer und seine Nachunternehmer jeweils eine gültige Zertifizierung nach ISO/ IEC 27001 nachweisen können. Die Zertifizierung muss sämtliche Leistungen im Geltungsbereich der zu erbringenden Leistungen vollumfänglich umfassen. Erklärung, dass alle Leistungen, bei denen der Auftragnehmer in Berührung mit Daten des Auftraggebers kommen kann, ausschließlich im Geltungsraum der EU-DSGVO (EU-GDPR) erbracht werden. Die Erklärung muss sich auch auf etwaige Nachunternehmer erstrecken. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen "

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: 20) Angabe von 3 Referenzen gemäß nachfolgender Kriterien: 1. Vergleichbarkeit Referenzprojekte Die Referenzen umfassen die Einführung oder wesentliche Weiterentwicklung der ausgeschriebenen SAP-Lösungen gemäß der hier definierten Anforderungen. 2. Vergleichbarkeit der Referenzen Bewertet werden die vom Bieter nachgewiesenen, erfolgreich abgeschlossenen Referenzprojekte, hinsichtlich Leistungsumfang, Komplexität und Projektgegenstand. Dabei sollen die Referenzprojekte überwiegend die Einführung, Migration oder Weiterentwicklung von SAP SuccessFactors Employee Central (EC) umfassen. Zusätzliche Erfahrungen mit SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll, SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) und SAP Concur fließen in die Beurteilung ein. 3. Integrationskomplexität Bewertet werden die im Referenzprojekt umgesetzten Integrationen der ausgeschriebenen SAP-Lösungen in bestehende SAP- und Drittsysteme sowie die Komplexität der Systemlandschaft. Die Referenz umfasst die Integration der ausgeschriebenen SAP-Lösungen in SAP S/4HANA sowie mehrere weitere SAP- und/oder Drittsysteme. 4. Aktualität der Referenz Die Referenzleistung/en wurde/n max innerhalb der letzten 5 Jahre erfolgreich abgeschlossen oder befindet sich in der Betriebsphase. 5. Qualifikation des Projektteams Das angegebene Projektteam verfügt über nachgewiesene Projekterfahrung bezüglich der hier genannten SAP-Lösungen. 6. SAP-Zertifizierungen Die vorgesehenen Schlüsselpersonen verfügen über gültige SAP-Zertifizierungen in den ausgeschriebenen Lösungen. Weitere Eignungskriterien: - Nachweis der notwendigen Referenzen gemäß den o.g. Kriterien - Anforderungen an benannte Projektmitarbeiter des Auftragnehmers: - Nachweis von SAP-Zertifizierungen - Aufgrund der Einbindung diverser Konzerngesellschaften und des multiplen Managements von diversen Stakeholdergruppen sind deutschsprachige (mindestens Referenzniveau C1 gemäß des gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen) Senior Berater mit mindestens 5 Jahren einschlägiger Berufserfahrung und mit mindestens 3 vergleichbaren Projekten einzusetzen - Tiefgreifende Expertise in der Gestaltung und Implementierung von SAP SuccessFactors Employee Central, Employee Central Payroll, Time Tracking, Onboarding, SAP (HR) Enterprise Service Management(ESM) und SAP Concur. Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn - Umfassendes Prozess-Know-how in den oben benannten Lösungen - Umfangreiches Know-how in HCM und Integrationen in S4/Hana - Erfahrung in der Integration von SAP SuccessFactors Employee Central mit SAP HCM Systemen - Umfassendes Wissen und Verständnis in der Gestaltung von HR Prozessen - Prozessharmonisierung und -

standardisering van relevanten HR Processen, bestenfalls in der Versorgungs- und Entsorgungsindustrie - Erfahrung in der Integration von SAP SuccessFactors Employee Central mit SAP HCM Systemen nachgewiesen werden kann. - Wünschenswert sind zudem Branchenkenntnisse der Versorgungs- und Entsorgungsindustrie.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Volgorde van belang: 6,00

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 6

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 01/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Ergänzung zu "Nachforderung": Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, fehlende Unterlagen nachzufordern. Weitere Unterlagen sind den Beschaffungsunterlagen zu entnehmen. Zusätzliche Angaben zum Verfahren: Bei dem AG handelt es sich um ein Unternehmen mit kritischen Anlagen im Sinne der Verordnung zur Bestimmung kritischer Anlagen nach dem BSI-Gesetz (BSI-Kritisverordnung - BSI-KritisV). Zum Schutz der Vertraulichkeit der Informationen im Rahmen des Vergabeverfahrens werden daher nur den präqualifizierten Bietern die Vergabeunterlagen nach der Bewertung der Teilnahmeanträge elektronisch zugesandt.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Interessierte Bieter werden aufgefordert, ihre Interessensbekundungen fristgerecht über das e-Vergabe-Portal einzureichen. Die Teilnahmebedingungen stellen kumulativ zu erfüllende und gleichwertige Eignungskriterien dar, die vollständig nachzuweisen sind. Dies gilt auch für Bewerber, die bereits an anderen Präqualifizierungsverfahren des AG teilgenommen haben,

Geschäftsbeziehungen mit dem AG unterhalten, auf den einschlägigen Märkten einen hohen Bekanntheitsgrad besitzen oder auf öffentlichen Plattformen gleiche/ähnliche Unterlagen vorgelegt haben. Die Unterlagen dienen der Feststellung der Eignung und Auswahl der Bieter. Qualifizierte Bieter erhalten anschließend die Ausschreibungsunterlagen mit neuer Angebotsfrist. Der AG kann fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachfordern. Die Entscheidung liegt im Ermessen des AG und begründet keinen Anspruch auf Nachreichung. Unvollständige oder verspätet eingegangene Bewerbungen/Unterlagen führen zum Verfahrensausschluss.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Bietergemeenschappen werden nur zugelassen, wenn - eine verbindliche Erklärung zur Gründung einer Arbeitsgemeinschaft im Falle der Auftragserteilung, - Benennung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft, - Benennung der bevollmächtigten Personen, - Benennung der Aufgabenverteilung innerhalb der Arbeitsgemeinschaft und - eine verbindliche Erklärung der gesamtschuldnerischen Haftung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft vorgelegt und - jedes Mitglied der Arbeitsgemeinschaft die Eignungskriterien gem. dem Punkt "Eintragung in das Handelsregister" und dem Punkt "Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen" erfüllt.

Financiële regeling: Die Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen werden in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Westfalen

Informatie over de termijnen voor beroep: Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt. 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 4. Mehr als 15 Kalendertrage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. 5. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Abs. 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1, Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stadtwerke Düsseldorf AG

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stadtwerke Düsseldorf AG

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Stadtwerke Düsseldorf AG
Registratienummer: DE 811365006
Postadres: Höherweg 100
Stad: Düsseldorf
Postcode: 40233
Onderverdeling land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)
Land: Duitsland
Contactpunt: Stadtwerke Düsseldorf AG
E-mail: sjemm@swd-ag.de
Telefoon: 0211-821-6316
Internetadres: <http://www.swd-ag.de>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vergabekammer Westfalen
Registratienummer: DE 164 242 157
Postadres: Albrecht-Thaer-Straße 9
Stad: Münster
Postcode: 48147
Onderverdeling land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Land: Duitsland
E-mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Telefoon: +49 251411-1691
Fax: +49 251411-2165

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn
Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: bcf90567-df39-499f-81d7-bb282d31f130 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 31/07/2026 14:22:50 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 535248-2026

Nummer uitgave PB S: 147/2026

Datum van bekendmaking: 03/08/2026