

536507-2026 - Mededinging

Polen – Onderhoud en reparatie van randapparatuur – Świadczenie usługi 3 letniego serwisu 4831 urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w podziale na części.

OJ S 147/2026 03/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: zamowienia.ci@zus.pl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Świadczenie usługi 3 letniego serwisu 4831 urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w podziale na części.

Beschrijving: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu 4831 urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn, Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW, Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x, Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ.

Identificatiecode van de procedure: 4a73f860-60db-4e7f-a245-60e9bfd0be59

Interne identificatiecode: 580000.271.1.2026-ZAP

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50323000 Onderhoud en reparatie van randapparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 30125110 Toner voor laserprinters/faxapparaten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: ul. Firmowa 1

Stad: Opole

Postcode: 45-594

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

Aanvullende informatie: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2025/2033 z dnia 23 października 2025r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 1495 z 23.10.2025, str.1). Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ.

Zamawiający zastosuje w niniejszym postępowaniu postanowienia art. 139 ustawy Pzp. W związku z powyższym, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. W takim wypadku Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia wraz z ofertą JEDZ, które będzie składane na żądanie Zamawiającego wyłącznie przez tego Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 4

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 4

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Louter nationale uitsluitingsgronden: Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie przesłanek wykluczenia, przewidzianych w przepisach Ustawy pzp, które nie mają swojego odpowiednika w przepisach dyrektyw dotyczących zamówień publicznych. Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których

mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu] , z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego 4) postawy wykluczenia wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 514). Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca winien złożyć: 1) - 2) informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 3) informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem oraz oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego; 4) oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ.

Activa beheerd door vereffenaar: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego.

Staking van bedrijfsactiviteiten: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Corruptie: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Na

potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Insolventie: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 3 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa: - oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego; - zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; - zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Vervalsing van de mededinging: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa: - oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę/ofertę częściową, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty /oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej; - oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego.

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Deelname aan een criminele organisatie: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Regeling met schuldeisers: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Faillissement: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Fraude: Przesłanka dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn

Beschrijving: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów

eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50323000 Onderhoud en reparatie van randapparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 30125110 Toner voor laserprinters/faxapparaten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Białystok

Onderverdeling land (NUTS): Białostocki (PL841)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Bielsko-Biała

Onderverdeling land (NUTS): Bielski (PL225)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Biłgoraj

Onderverdeling land (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Bydgoszcz

Onderverdeling land (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Warszawa

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Chorzów

Onderverdeling land (NUTS): Katowicki (PL22A)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Chrzanów

Onderverdeling land (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Częstochowa

Onderverdeling land (NUTS): Częstochowski (PL224)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Elbląg

Onderverdeling land (NUTS): Elbląski (PL621)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Gdańsk

Onderverdeling land (NUTS): Gdański (PL634)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Gorzów Wielkopolski

Onderverdeling land (NUTS): Gorzowski (PL431)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Jasło

Onderverdeling land (NUTS): Krośnieński (PL821)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Kielce

Onderverdeling land (NUTS): Kielecki (PL721)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Koszalin

Onderverdeling land (NUTS): Koszaliński (PL426)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Kraków

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Legnica

Onderverdeling land (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lublin

Onderverdeling land (NUTS): Lubelski (PL814)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Łódź

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Nowy Sącz

Onderverdeling land (NUTS): Nowosądecki (PL218)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Olsztyn

Onderverdeling land (NUTS): Olsztyński (PL622)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Opole

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Ostrów Wielkopolski

Onderverdeling land (NUTS): Kaliski (PL416)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Piła

Onderverdeling land (NUTS): Pilski (PL411)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Płock

Onderverdeling land (NUTS): Płocki (PL923)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Poznań

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Radom

Onderverdeling land (NUTS): Radomski (PL921)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Rybnik

Onderverdeling land (NUTS): Rybnicki (PL227)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Rzeszów

Onderverdeling land (NUTS): Rzeszowski (PL823)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Siedlce

Onderverdeling land (NUTS): Siedlecki (PL925)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Słupsk

Onderverdeling land (NUTS): Słupski (PL636)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Sosnowiec

Onderverdeling land (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Szczecin

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Tarnów

Onderverdeling land (NUTS): Tarnowski (PL217)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Tomaszów Mazowiecki

Onderverdeling land (NUTS): Piotrkowski (PL713)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Toruń

Onderverdeling land (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Wałbrzych

Onderverdeling land (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Wrocław

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zabrze

Onderverdeling land (NUTS): Gliwicki (PL229)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zielona Góra

Onderverdeling land (NUTS): Zielonogórski (PL432)

Land: Polen

Aanvullende informatie: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Geraamde duur

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 20.01.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Pools

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Pools

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 96 000,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt sześć tysięcy złotych 00 /100 groszy)

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Informatie over de termijnen voor beroep: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu

oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW,
Beschrijving: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50323000 Onderhoud en reparatie van randapparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 30125110 Toner voor laserprinters/faxapparaten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Białystok

Onderverdeling land (NUTS): Białostocki (PL841)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Bielsko-Biała

Onderverdeling land (NUTS): Bielski (PL225)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Biłgoraj

Onderverdeling land (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Bydgoszcz

Onderverdeling land (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Warszawa

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Chorzów

Onderverdeling land (NUTS): Katowicki (PL22A)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Chrzanów

Onderverdeling land (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Częstochowa

Onderverdeling land (NUTS): Częstochowski (PL224)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Elbląg

Onderverdeling land (NUTS): Elbląski (PL621)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Gdańsk

Onderverdeling land (NUTS): Gdański (PL634)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Gorzów Wielkopolski

Onderverdeling land (NUTS): Gorzowski (PL431)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Jasło

Onderverdeling land (NUTS): Krośnieński (PL821)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Kielce

Onderverdeling land (NUTS): Kielecki (PL721)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Koszalin

Onderverdeling land (NUTS): Koszaliński (PL426)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Kraków

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Legnica

Onderverdeling land (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lublin

Onderverdeling land (NUTS): Lubelski (PL814)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Łódź

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Nowy Sącz

Onderverdeling land (NUTS): Nowosądecki (PL218)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Olsztyn

Onderverdeling land (NUTS): Olsztyński (PL622)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Opole

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Ostrów Wielkopolski

Onderverdeling land (NUTS): Kaliski (PL416)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Piła

Onderverdeling land (NUTS): Pilski (PL411)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Płock
Onderverdeling land (NUTS): Płocki (PL923)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Poznań
Onderverdeling land (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Radom
Onderverdeling land (NUTS): Radomski (PL921)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Rybnik
Onderverdeling land (NUTS): Rybnicki (PL227)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Rzeszów
Onderverdeling land (NUTS): Rzeszowski (PL823)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Siedlce
Onderverdeling land (NUTS): Siedlecki (PL925)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Słupsk
Onderverdeling land (NUTS): Słupski (PL636)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Sosnowiec
Onderverdeling land (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Szczecin
Onderverdeling land (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Tarnów
Onderverdeling land (NUTS): Tarnowski (PL217)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Tomaszów Mazowiecki
Onderverdeling land (NUTS): Piotrkowski (PL713)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Toruń

Onderverdeling land (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Wałbrzych

Onderverdeling land (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Wrocław

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zabrze

Onderverdeling land (NUTS): Gliwicki (PL229)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zielona Góra

Onderverdeling land (NUTS): Zielonogórski (PL432)

Land: Polen

Aanvullende informatie: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 19.02.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30

różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Pools

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Pools

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 152 000,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt dwa tysiące złotych 00 /100 groszy).

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Informatie over de termijnen voor beroep: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x

Beschrijving: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis

przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50323000 Onderhoud en reparatie van randapparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 30125110 Toner voor laserprinters/faxapparaten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Białystok

Onderverdeling land (NUTS): Białostocki (PL841)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Bielsko-Biała

Onderverdeling land (NUTS): Bielski (PL225)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Biłgoraj

Onderverdeling land (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Bydgoszcz

Onderverdeling land (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Warszawa

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Chorzów

Onderverdeling land (NUTS): Katowicki (PL22A)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Chrzanów

Onderverdeling land (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Częstochowa

Onderverdeling land (NUTS): Częstochowski (PL224)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Elbląg

Onderverdeling land (NUTS): Elbląski (PL621)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Gdańsk

Onderverdeling land (NUTS): Gdański (PL634)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Gorzów Wielkopolski

Onderverdeling land (NUTS): Gorzowski (PL431)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Jasło

Onderverdeling land (NUTS): Krośnieński (PL821)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Kielce

Onderverdeling land (NUTS): Kielecki (PL721)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Koszalin

Onderverdeling land (NUTS): Koszaliński (PL426)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Kraków

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Legnica

Onderverdeling land (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lublin

Onderverdeling land (NUTS): Lubelski (PL814)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Łódź
Onderverdeling land (NUTS): Miasto Łódź (PL711)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Nowy Sącz
Onderverdeling land (NUTS): Nowosądecki (PL218)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Olsztyn
Onderverdeling land (NUTS): Olsztyński (PL622)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Opole
Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Ostrów Wielkopolski
Onderverdeling land (NUTS): Kaliski (PL416)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Piła
Onderverdeling land (NUTS): Pilski (PL411)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Płock
Onderverdeling land (NUTS): Płocki (PL923)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Poznań
Onderverdeling land (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Radom
Onderverdeling land (NUTS): Radomski (PL921)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Rybnik
Onderverdeling land (NUTS): Rybnicki (PL227)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Rzeszów
Onderverdeling land (NUTS): Rzeszowski (PL823)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Siedlce

Onderverdeling land (NUTS): Siedlecki (PL925)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Słupsk

Onderverdeling land (NUTS): Słupski (PL636)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Sosnowiec

Onderverdeling land (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Szczecin

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Tarnów

Onderverdeling land (NUTS): Tarnowski (PL217)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Tomaszów Mazowiecki

Onderverdeling land (NUTS): Piotrkowski (PL713)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Toruń

Onderverdeling land (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Wałbrzych

Onderverdeling land (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Wrocław

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zabrze

Onderverdeling land (NUTS): Gliwicki (PL229)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zielona Góra

Onderverdeling land (NUTS): Zielonogórski (PL432)

Land: Polen

Aanvullende informatie: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 20.01.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaze, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne

dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Pools

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Pools

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 127 000,00 zł (słownie: sto dwadzieścia siedem tysięcy złotych 00 /100 groszy).

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Informatie over de termijnen voor beroep: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Perceel: LOT-0004

Titel: Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx.

Beschrijving: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50323000 Onderhoud en reparatie van randapparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 30125110 Toner voor laserprinters/faxapparaten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Białystok

Onderverdeling land (NUTS): Białostocki (PL841)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Bielsko-Biała

Onderverdeling land (NUTS): Bielski (PL225)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Biłgoraj

Onderverdeling land (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Bydgoszcz

Onderverdeling land (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Warszawa

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Chorzów

Onderverdeling land (NUTS): Katowicki (PL22A)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Chrzanów

Onderverdeling land (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Częstochowa

Onderverdeling land (NUTS): Częstochowski (PL224)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Elbląg

Onderverdeling land (NUTS): Elbląski (PL621)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Gdańsk

Onderverdeling land (NUTS): Gdański (PL634)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Gorzów Wielkopolski

Onderverdeling land (NUTS): Gorzowski (PL431)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Jasło
Onderverdeling land (NUTS): Krośnieński (PL821)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Kielce
Onderverdeling land (NUTS): Kielecki (PL721)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Koszalin
Onderverdeling land (NUTS): Koszaliński (PL426)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Kraków
Onderverdeling land (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Legnica
Onderverdeling land (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lublin
Onderverdeling land (NUTS): Lubelski (PL814)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Łódź
Onderverdeling land (NUTS): Miasto Łódź (PL711)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Nowy Sącz
Onderverdeling land (NUTS): Nowosądecki (PL218)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Olsztyn
Onderverdeling land (NUTS): Olsztyński (PL622)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Opole
Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Ostrów Wielkopolski
Onderverdeling land (NUTS): Kaliski (PL416)
Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Piła

Onderverdeling land (NUTS): Pilski (PL411)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Płock

Onderverdeling land (NUTS): Płocki (PL923)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Poznań

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Radom

Onderverdeling land (NUTS): Radomski (PL921)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Rybnik

Onderverdeling land (NUTS): Rybnicki (PL227)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Rzeszów

Onderverdeling land (NUTS): Rzeszowski (PL823)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Siedlce

Onderverdeling land (NUTS): Siedlecki (PL925)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Słupsk

Onderverdeling land (NUTS): Słupski (PL636)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Sosnowiec

Onderverdeling land (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Szczecin

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Tarnów

Onderverdeling land (NUTS): Tarnowski (PL217)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Tomaszów Mazowiecki

Onderverdeling land (NUTS): Piotrkowski (PL713)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Toruń

Onderverdeling land (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Wałbrzych

Onderverdeling land (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Wrocław

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zabrze

Onderverdeling land (NUTS): Gliwicki (PL229)

Land: Polen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zielona Góra

Onderverdeling land (NUTS): Zielonogórski (PL432)

Land: Polen

Aanvullende informatie: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 30.06.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaze, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterion:

Type: Prijs

Beschrijving: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Pools

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Pools
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Beschrijving van de financiële garantie: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 204 000,00 zł (słownie: dwieście cztery tysiące złotych 00/100 groszy).
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Plaats: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.
Voorwaarden van het contract:
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Informatie over de termijnen voor beroep: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza
Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Registratienummer: 521-30-17-228
Afdeling: Centrum Informatyki w Opolu
Postadres: ul. Firmowa 1
Stad: Opole
Postcode: 45-594

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen
Contactpunt: Centrum Informatyki w Opolu, ul. Firmowa 1, 45-594 Opole
E-mail: zamowienia.ci@zus.pl
Telefoon: 0048774511350
Internetadres: <https://www.zus.pl/>
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>
Kopersprofiel: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Krajowa Izba Odwoławcza
Registratienummer: 5262239325
Postadres: ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa
Stad: Warszawa
Postcode: 02-676
Onderverdeling land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefoon: (22) 458 78 40
Internetadres: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union
Registratienummer: PUBL
Stad: Luxembourg
Postcode: 2417
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefoon: +352 29291
Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d8aed426-879e-4ecd-bd5b-0585ae5e6a29 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 31/07/2026 09:51:33 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Pools
Publicatienummer aankondiging: 536507-2026
Nummer uitgave PB S: 147/2026
Datum van bekendmaking: 03/08/2026