

537257-2026 - Mededinging

Kroatië – Software en informatiesystemen – Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu

OJ S 148/2026 04/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Primorsko-goranska županija

E-mail: javna.nabava@pgz.hr

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu

Beschrijving: Predmet nabave uključuje nabavu Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu (EA), a sukladno Odredbama o proizvodima i Odredbama online usluga tvrtke Microsoft, a u skladu s ovom Dokumentacijom. Sve licence iz predmeta nabave trebaju biti isporučene elektroničkim putem, sa zaštićenih mrežnih stranica uz autorizirani pristup. Za stavke u tablici Troškovnika, tehničke specifikacije se sastoje od SKU (oznaka proizvoda), službenog kratkog naziva licence i količine. Inicijalno naručene količine proizvoda zbog pravila Microsoft Enterprise modela, ne mogu se smanjivati do kraja trajanja Ugovora i Okvirnog sporazuma. Ugovaratelj je dužan obavijestiti Naručitelja o izmjeni proizvoda i pripadajuće SKU oznake ako do toga dođe tijekom izvršavanja okvirnog sporazuma. Novi proizvod mora imati iste ili bolje funkcionalnosti.

Identificatiecode van de procedure: 9cee6d9b-26bf-458f-8f8d-232d6cac93a3

Interne identificatiecode: 06/01-26/17OS

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Slogin kula 2, Rijeka

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 780 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu

Beschrijving: Predmet nabave uključuje nabavu Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu (EA), a sukladno Odredbama o proizvodima i Odredbama online usluga tvrtke Microsoft, a u skladu s ovom Dokumentacijom. Sve licence iz predmeta nabave trebaju biti isporučene elektroničkim putem, sa zaštićenih mrežnih stranica uz autorizirani pristup. Za stavke u tablici Troškovnika, tehničke specifikacije se sastoje od SKU (oznaka proizvoda), službenog kratkog naziva licence i količine. Inicijalno naručene količine proizvoda zbog pravila Microsoft Enterprise modela, ne mogu se smanjivati do kraja trajanja Ugovora i Okvirnog sporazuma. Ugovaratelj je dužan obavijestiti Naručitelja o izmjeni proizvoda i pripadajuće SKU oznake ako do toga dođe tijekom izvršavanja okvirnog sporazuma. Novi proizvod mora imati iste ili bolje funkcionalnosti.

Interne identificatiecode: 06/01-26/17OS

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Slogin kula 2, Rijeka

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 02/11/2026

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Online edukacija za kibernetičku sigurnost (za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma)

Beschrijving: Pod „Online edukacija za kibernetičku sigurnost“ podrazumijeva se pristup LMS (eng. Learning Management System) sadržaju za učenje u razdoblju trajanja okvirnog sporazuma za do maksimalno 10 korisnika (službenici koji rade na informatičkim poslovima). Edukacija je usmjerena na sigurnu i učinkovitu upotrebu Microsoft servisa i proizvoda koji se nabavljaju i dobre prakse vezane uz kibernetičku sigurnost. Minimalne teme modula koje trebaju biti dostupne kroz edukaciju su: zaštita korisničkog računa, sigurno rukovanje dokumentima, redovito ažuriranje sustava, uklanjanje ranjivosti, zaštita uređaja, siguran rad na daljinu i kompromitacija poslovne e-pošte. Svi sadržaji moraju biti na hrvatskom jeziku, interaktivni, uz završnu provjeru znanja i potvrdu o završenosti.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Radionice za korisnike uživo (za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma)

Beschrijving: Pod „Radionice za korisnike uživo“ (službenici koji rade na informatičkim poslovima) podrazumijevaju se radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti te pogodnosti Microsoft proizvoda koji se nabavljaju, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će Naručitelj s obzirom na interes i potrebe. Lokacija održavanja radionice je mjesto

isporuke licenci ili druga prikladna lokacija odobrena od Naručitelja. Isporučitelj ih je dužan organizirati za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma u terminu koji odredi Naručitelj uz prethodnu najavu minimalno 15 dana prije planiranog održavanja radionice. Trajanje svake pojedine radionice je minimalno 3 sata u radno vrijeme Naručitelja. Radionice i svi materijali za radionice moraju biti na hrvatskom jeziku.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/92741>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/92741>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch, Kroatisch, Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi dostaviti bankarsku garanciju kao jamstvo za ozbiljnost ponude koju izdaje bankarska institucija nadležna za financijsko poslovanje gospodarskog subjekta. Bankarska garancija glasi na Primorsko-goransku županiju, izdaje se u izvorniku, sa klauzulom „plativo na prvi poziv“ odnosno „bez prava prigovora“ na iznos od 23.000,00 eura. U bankarskoj garanciji moraju biti navedeni slučajevi u kojima će naručitelj naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u smislu članka 214. stavak 1. točka 1. ZJN 2016, a to su: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanje ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora, 6. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili 7. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje sukladno roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od gospodarskog subjekta koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje bankarske garancije jer rok valjanosti bankarske garancije ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice ponuditelja Ukoliko je ponuditelj zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude treba glasiti na oba člana zajednice ponuditelja. Ukoliko jamstvo za ozbiljnost ponude glasi na jednog člana zajednice ponuditelja, članovi su obvezni uz jamstvo dostaviti dokument (npr. izjavu) iz kojeg je vidljivo da je jedan član zajednice ovlašten dati jamstvo za ozbiljnost ponude za oba člana te da oba člana odgovaraju solidarno za ozbiljnost svoje ponude. Ako gospodarski subjekt uplati novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u

elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Gospodarski subjekt u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa. Jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj dostavlja u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno: naziv predmeta nabave i evidencijski broj postupka, s istaknutom napomenom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. Zatvorenu omotnicu s dijelom/dijelovima ponude ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja, a na prednjoj strani omotnice mora biti naznačeno: PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Riva 10, 51000 Rijeka (pisarnica) s naznakom: Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu, evidencijski broj nabave: 06/01-26/17OS - dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno „NE OTVARAJ“ Na poleđini se označavaju naziv i adresa gospodarskog subjekta U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude), pod uvjetom daje dio ponude u papirnatom obliku dostavljen naručitelju do krajnjeg roka za zaprimanje ponuda. Odvojeni dijelovi ponude moraju na naznačenu adresu stići do roka za dostavu ponuda. U slučaju da odvojeni dijelovi ponude ne stignu na naznačenu adresu do isteka roka za dostavu ponuda, ponuda zaprimljena bez propisanih odvojenih dijelova mora se odbaciti kao nepravilna. Kada ponuditelj osobnom predajom naručitelju dostavlja dio ponude, naručitelj će mu izdati potvrdu o zaprimanju dijela ponude. Do trenutka javnog otvaranja ponuda nije dopušteno davanje informacija o zaprimljenim ponudama.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 08/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 08/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Službene prostorije Primorsko-goranske županije, Slogin kula 2, 51000 Rijeka

Aanvullende informatie: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja javnom otvaranju ponuda imaju članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja. Navedeno je sastavni dio zapisnika o javnom otvaranju ponuda. Prilikom javnog otvaranja ponuda, naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju, a ostalim ponuditeljima zapisnik se dostavlja na njihov pisani zahtjev, osim ako je zapisnik javno objavljen.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Odabrani ponuditelj dužan je (Uvjeti za izvršenje Okvirnog sporazuma) u roku od 10 (deset) dana od izvršnosti odluke o odabiru Naručitelju, dostaviti: 1) Izjavu o raspolaganju stručnjacima s certifikatom Certified Software Asset Manager - International Association of Information Technology Asset Managers ili jednakovrijednim - Prilog 1. Ponuditelj mora dokazati da raspolaže stručnjacima koji će biti angažirani i odgovorni za izvršenje predmeta nabave te koji će biti na raspolaganju Naručitelju za svo vrijeme izvršenja ugovora. Ponuditelj dokazuje svoju stručnu sposobnost prilaganjem sljedećih certifikata: najmanje dva (2) stručnjaka od kojih svaki mora

Contactpunt: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefoon: +385 14559 930
Internetadres: <https://www.dkom.hr/>
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.
Registratienummer: TED94
Registratienummer: HR64546066176
Postadres: Savski gaj XIII. 6
Stad: Zagreb
Postcode: 10020
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefoon: +385 16652889
Internetadres: <https://www.nn.hr/>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

924f5dfa-bf20-4847-aa46-f53fce214824-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Naručitelj je ispravio omašku u točki 3.5. Jezik i pismo na kojem se izrađuje ponuda ili njezin dio. Sve ostale odredbe dokumentacije o nabavi ostale su nepromijenjene.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Beschrijving van de wijzigingen: Ostalo - Naručitelj je ispravio omašku u točki 3.5. Jezik i pismo na kojem se izrađuje ponuda ili njezin dio. Sve ostale odredbe dokumentacije o nabavi ostale su nepromijenjene.

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 05/08/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 300de349-f2da-402f-8095-4ad32161991d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 03/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch
Publicatienummer aankondiging: 537257-2026
Nummer uitgave PB S: 148/2026
Datum van bekendmaking: 04/08/2026