

Frankrijk-Toulouse: Computerondersteuningsdiensten

OJ S 208/2021 26/10/2021

**Aankondiging van een opdracht
Diensten****Rechtsgrond:**

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1. Naam en adressen

Officiële benaming: MERCATOR OCEAN

Postadres: 2 avenue de l'aerodrome de Montaudran

Plaats: Toulouse

NUTS-code: FRJ23 Haute-Garonne

Postcode: 31400

Land: Frankrijk

E-mail: laura.cherdel@mercator-ocean.fr

Telefoon: +33 561393855

Internetadres(sen):Hoofadres: <http://www.mercator-ocean.fr>Adres van het kopersprofiel: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do**I.3. Communicatie**

De toegang tot de aanbestedingsstukken is beperkt. Nadere inlichtingen kunnen worden verkregen op: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend via elektronische weg op: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>

Elektronische communicatie vereist het gebruik van tools en bestandsformaten die niet algemeen beschikbaar zijn. Deze tools en bestandsformaten zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>

I.4. Soort aanbestedende dienst

Ander type: Autre acheteur

I.5. Hoofdactiviteit

Andere activiteit: Océanographie opérationnelle

Afdeling II: Voorwerp

II.1. Omvang van de aanbesteding**II.1.1. Benaming**

Support au service desk de Mercator Ocean pour les services Copernicus et WEKEO

II.1.2. CPV-code hoofdcategorie

72610000 Computerondersteuningsdiensten - RD06

II.1.3. Type opdracht

Diensten

II.1.4. Korte beschrijving

L'objet du marché porte sur le support aux utilisateurs des services Copernicus Marine et WEkEO afin de contribuer à la gestion quotidienne du Service Desk (comptes, suivis, demandes utilisateurs, incidents, maintenance, etc).

II.1.5. Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 1 100 000,00 EUR

II.1.6. Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2. Beschrijving

II.2.2. Aanvullende CPV-code(s)

72610000 Computerondersteuningsdiensten - RD06

II.2.3. Plaats van uitvoering

NUTS-code: FRJ23 Haute-Garonne

II.2.4. Beschrijving van de aanbesteding

L'objet du marché porte sur le support aux utilisateurs des services Copernicus Marine et WEkEO afin de contribuer à la gestion quotidienne du Service Desk (comptes, suivis, demandes utilisateurs, incidents, maintenance, etc).

II.2.5. Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6. Geraamde waarde

II.2.7. Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/01/2022 Einde: 31/12/2024

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Le marché est conclu pour une période initiale de 12 (douze) mois et prendra effet à compter de sa notification. A l'issue de cette période initiale, il pourra être reconduit tacitement 2 (deux) fois pour une période de 12 (douze) mois, sans que sa durée totale ne puisse dépasser 36 (trente-six) mois.

II.2.10. Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11. Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13. Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: ja

II.2.14. Nadere inlichtingen

Afdeling IV: Procedure

IV.1. Beschrijving

IV.1.1. Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3. Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

IV.1.8. Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2. Administratieve inlichtingen

IV.2.2. Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 22/11/2021 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3. Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden

IV.2.4. Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming

Engels, Frans

IV.2.6. Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 6 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7. Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 22/11/2021 Plaatselijke tijd: 14:00

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.1. Inlichtingen over periodiciteit

Periodieke opdracht: neen

VI.3. Nadere inlichtingen

VI.4. Beroepsprocedures

VI.4.1. Beroepsinstantie

Officiële benaming: TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE TOULOUSE

Postadres: 2 ALLEE JULES GUESDE

Plaats: TOULOUSE

Postcode: 31068

Land: Frankrijk

Internetadres: <http://www.justice.gouv.fr>

VI.5. Datum van verzending van deze aankondiging

21/10/2021