

544715-2026 - Mededinging

België – Software-implementatiediensten – Alarm dispatching software

OJ S 150/2026 06/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Aquafin NV

E-mail: mario.bammens@aquafin.be

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Milieubescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Alarm dispatching software

Beschrijving: Alarm dispatching software

Identificatiecode van de procedure: 9198182b-5e52-4f40-8a23-450d2149957a

Interne identificatiecode: PPP0N3-5059/6483/PRO/MB/2026/00155

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Aalst (BE231)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Gent (BE234)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Ieper (BE253)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oostende (BE255)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Tielt (BE257)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Ieper (BE253)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Tielt (BE257)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Land: België

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 2 600 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Alarm dispatching software

Beschrijving: Alarm dispatching software

Interne identificatiecode: PRO/MB/2026/00155_1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)
Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)
Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)
Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)
Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Ieper (BE253)
Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)
Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oostende (BE255)
Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)
Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Tielt (BE257)
Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Veurne (BE258)
Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 120 Maanden

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 2 600 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: De inschrijver toont zijn technische en beroepsbekwaamheid aan door middel van minimaal drie (3) en maximaal vijf (5) referentieprojecten die momenteel in uitvoering zijn of die gedurende de laatste vijf (5) jaar voorafgaand aan de uiterste indieningsdatum voor ontvangst van de kandidaturen succesvol werden uitgevoerd. De referentieprojecten moeten gezamenlijk aantonen dat de inschrijver ervaring heeft met alle onderstaande kenmerken. Het is niet vereist dat elk individueel referentieproject aan alle kenmerken voldoet. De gevraagde kenmerken mogen verspreid voorkomen over de verschillende ingediende referenties, mits de totaliteit van de referenties alle kenmerken afdekt. : De referenties moeten gezamenlijk aantonen dat de inschrijver ervaring heeft met: - een oplossing van een vergelijkbare schaalgrootte en complexiteit (bvb. op het vlak van aantal geconnecteerde industriële installaties en gebruikers) - een oplossing met minimaal 600 actieve gebruikers - de implementatie en het beheer van een toekomstbestendige (future-proof) oplossing waarbij aantoonbaar wordt voorzien in regelmatige upgrades, doorontwikkeling en technologische evolutie; - overeenkomsten met een contractduur van meer dan vijf (5) jaar - een hostingomgeving gevestigd binnen de Europese Unie - end-to-end (A tot Z) projectuitvoering, inclusief analyse, implementatie, migratie, opleiding, ondersteuning en operationeel beheer. Minimumeisen: Voor elke referentie verstrekt de inschrijver minstens: - naam van de opdrachtgever; - omschrijving van het project; - periode van uitvoering en/of vermelding dat het project nog actief is; - omvang van het project (aantal installaties en/of gebruikers) en argumentatie waarom het een referentie van vergelijkbare schaalgrootte en complexiteit betreft; - beschrijving van de door de referentie aangetoonde kenmerken; - contactgegevens van een referentiepersoon bij de opdrachtgever. De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor de opgegeven referenties te verifiëren bij de opgegeven opdrachtgevers.

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectie criterium: Geldige ISO 27001 certificering of gelijkwaardig.

Minimumeisen: Geldige ISO 27001 certificering of gelijkwaardig. In het laatste geval: ook een verklaring of bewijzen inzake gelijkaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Zie gunningsleidraad

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Bevoegde rechtbank te Antwerpen

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Bevoegde rechtbank te Antwerpen

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Aquafin NV

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Bevoegde rechtbank te Antwerpen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Aquafin NV

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Aquafin NV

Registratienummer: BE 0440.691.388
Postadres: Dijkstraat 8
Stad: Aartselaar
Postcode: 2630
Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: België
Contactpunt: Mario Bammens
E-mail: mario.bammens@aquafin.be
Telefoon: +32 34504357
Internetadres: <http://www.aquafin.be/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Bevoegde rechtbank te Antwerpen
Registratienummer: BE 0000-000-000
Postadres: Bolivarplaats 20 bus 1
Stad: Antwerpen
Postcode: 2000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: België
E-mail: orb.antwerpen.griffie@just.fgov.be
Telefoon: +32 32578011
Internetadres: <http://www.rechtbankeersteeanlegantwerpen.be/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registratienummer: BE 0475.480.736
Stad: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: België
E-mail: info@3p.eu
Telefoon: +32 3 294 30 51

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. ORG-0004

Officiële naam: FPS Policy and Support
Registratienummer: BE 0671.516.647
Stad: Brussels
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefoon: +32 2 740 80 00

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

d233e265-138d-4311-a2f9-682f8499ea6e-02

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Beste, N.a.v. de ingediende vragen, kunnen jullie onze antwoorden terugvinden in de bijlage 'PROMB202600155_Aquafin - Vragen en Antwoorden.pdf' (toegevoegd onder Documenten). De uiterste indieningsdatum wordt uitgesteld naar 19/08/2026 10u00. Met vriendelijke groeten,
Procurement

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 05/08/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2afc4fc0-8f94-4c54-9639-389e99461fbb - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 05/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 05/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 544715-2026

Nummer uitgave PB S: 150/2026

Datum van bekendmaking: 06/08/2026