

544940-2026 - Mededinging

Spanje – Diensten voor klantenservice – Servicio integral SIAE

OJ S 150/2026 06/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Consorci d'Educació de Barcelona

E-mail: contractacio.ceb@gencat.cat

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio integral SIAE

Beschrijving: Servicio integral de atención, información, acompañamiento, tramitación y apoyo en la gestión de la escolarización y los trámites relacionados en el ámbito del Consorcio de Educación de Barcelona, dirigido a la ciudadanía.

Identificatiecode van de procedure: 6005316b-e5b2-4cd7-86b2-ded1e358ebb0

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

Aanvullende informatie: Barcelona

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicio integral SIAE

Beschrijving: Servicio integral de atención, información, acompañamiento, tramitación y apoyo en la gestión de la escolarización y los trámites relacionados en el ámbito del Consorcio de Educación de Barcelona, dirigido a la ciudadanía.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

Aanvullende informatie: Barcelona

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203746>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203746>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Catalaans, Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 21/09/2026 23:59:59 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informatie over de termijnen voor beroep: Contra esta Resolución, que agota la vía administrativa, las personas interesadas pueden interponer recurso contencioso administrativo ante la jurisdicción contencioso administrativa (JCA) competente, en el plazo de dos meses a partir del día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo que establece el

artículo 46.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la JCA. Alternativamente y de forma opcional, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquel en que se haya publicado el anuncio en el perfil del contratante. En el escrito de interposición se especificará el acto recurrido, los motivos que lo fundamentan, los medios de prueba que se pretenda utilizar así como, en su caso, las medidas que se soliciten. Contra la resolución del recurso solo procederá la interposición de recurso contencioso-administrativo, de acuerdo con lo que establece la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la JCA.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Consorci d'Educació de Barcelona

Registratienummer: 203746

Postadres: Plaça Urquinaona, 6

Stad: No consta

Postcode: 08010

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

E-mail: contractacio.ceb@gencat.cat

Telefoon: 935511000

Internetadres: www.edubcn.cat

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registratienummer: 999999999

Postadres: Carrer del Foc, 57

Stad: No consta

Postcode: 08038

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

E-mail: tccsp@gencat.cat

Telefoon: 933162000

Internetadres: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f7d06963-00e9-4d40-ac79-d87899277684 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 05/08/2026 11:39:53 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 544940-2026

