

547812-2026 - Mededinging

Italië – Helpdesk- en ondersteuningsdiensten – Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

OJ S 151/2026 07/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ASST DI BERGAMO OVEST

E-mail: ufficiogare@asst-bgovest.it

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Beschrijving: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Identificatiecode van de procedure: 733f089d-db4b-4316-992b-96dde87c2a2b

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 667 416,66 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Beschrijving: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Interne identificatiecode: LOT-0001

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 667 416,66 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Aanvullende informatie: La procedura in esame viene svolta tramite la PAD di Regione

Lombardia denominata Sintel come indicato nel disciplinare di gara. Gli esiti verranno

pubblicati sui siti www.asstbgovest.it e www.sintel.regione.lombardia.it. L'Amministrazione

comunicherà le risposte alle informazioni complementari e chiarimenti, ai sensi della legge,

almeno sei giorni prima del termine di scadenza per la ricezione delle offerte. Termini per la

richiesta dei chiarimenti: 21.07.2026. Il valore del lotto è commisurato tenendo conto di tutte le

possibili opzioni contrattuali previste negli atti di gara, pertanto risulta più alto il valore posto a

base di gara. Pagamento dovuto secondo le istruzioni di ANAC. Valore stimato ai fini

dell'acquisizione del CIG € 1.667.416,66. L'appalto avrà durata di 36 mesi dalla data di stipula

del contratto.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Il prezzo non è solo il criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati nei documenti di gara.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 12/08/2026

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 27/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ASST DI BERGAMO OVEST

Registratienummer: 04114450168

Postadres: Italia Piazzale Ospedale n. 1

Stad: TREVIGLIO

Postcode: 24047

Onderverdeling land (NUTS): Bergamo (ITC46)

Land: Italië

Contactpunt: Elisabetta Mombrini

E-mail: ufficiogare@asst-bgvest.it

Telefoon: 0363424514

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Registratienummer: 98156760179

Postadres: Via Carlo Zima, 3

Stad: Brescia

Postcode: 25121

Onderverdeling land (NUTS): Brescia (ITC47)

Land: Italië

E-mail: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

96b32ed9-abc0-45ea-928b-4b6ed2254951-02

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Posticipo termine per la presentazione delle offerte: Nuovo termine 27.08.2026 ore 12:00

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 12.08.2026 Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte 27.08.2026 ore 14:00

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 353ff1cb-4eb5-4366-bf6e-0d11bc06a4d6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 06/08/2026 14:51:10 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 547812-2026

Nummer uitgave PB S: 151/2026

Datum van bekendmaking: 07/08/2026