

548548-2026 - Mededinging

Italië – Openbaretelefoondiensten – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

OJ S 151/2026 07/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: GORI S.p.A.

E-mail: procurement@pec.goriacqua.com

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Watergerelateerde activiteiten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Beschrijving: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Identificatiecode van de procedure: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64211000 Openbaretelefoondiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Italia

Onderverdeling land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italië

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Corruptie:

Fraude:

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:

Deelname aan een criminele organisatie:
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:
Vervalsing van de mededinging:
Ernstige beroepsfout:
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:
Delict dat in strijd is met zijn beroepsgedragsregels voor overheidsopdrachten op defensiegebied:
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:
Gebrek aan betrouwbaarheid om risico's voor de veiligheid van het land uit te sluiten:
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:
Staking van bedrijfsactiviteiten:
Faillissement:
Regeling met schuldeisers:
Insolventie:
Activa beheerd door vereffenaar:
Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI

Beschrijving: Procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento dell' «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64211000 Openbaretelefoondiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Italia

Onderverdeling land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Si rimanda al disciplinare di gara

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Italiaans

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesia-cosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Si rimanda al disciplinare di gara

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Geen enkel document kan later worden ingediend.

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: seduta telematica

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Si rimanda al disciplinare di gara
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: neen
Elektronische facturering: Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja
Financiële regeling: Non applicabile

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: TAR Campania - Sezione Napoli

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Campania - Sezione Napoli

Informatie over de termijnen voor beroep: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: GORI S.p.A.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: GORI S.p.A.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: TAR Campania - Sezione Napoli

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: GORI S.p.A.

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: GORI S.p.A.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: GORI S.p.A.

Registratienummer: 7599620635

Postadres: Via Trentola, 211

Stad: Italia

Postcode: 80056

Onderverdeling land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italië

Contactpunt: Unità Appalti

E-mail: procurement@pec.goriacqua.com

Telefoon: 0817884285

Kopersprofiel: <https://www.goriacqua.com>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: TAR Campania - Sezione Napoli

Registratienummer: 94028990631

Postadres: Piazza Municipio, 64

Stad: Napoli

Postcode: 80133

Onderverdeling land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italië

E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefoon: 390817817100

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 548548-2026

Nummer uitgave PB S: 151/2026

Datum van bekendmaking: 07/08/2026