

553905-2026 - Mededinging

België – Onderhouds- en reparatiediensten voor software – OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-)

OJ S 153/2026 11/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: FOD Sociale Zekerheid

E-mail: nathalie.orban@minsoc.fed.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-)

Beschrijving: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-). De opdracht betreft de levering van diensten inzake: correctief softwareonderhoud; evolutief softwareonderhoud - inclusief technologische vernieuwing; applicatieve ondersteuning; uitvoeren van dienstaanvragen / "service requests" technische en architecturale ondersteuning; incident- en probleembeheer ("2nd & 3rd level support"); releasebeheer; kennisoverdracht; de transitie van een ontwikkelingsfase naar de operationele RUN applicatiebeheer/governance.

Identificatiecode van de procedure: 762a2af7-5ffb-48d7-9538-6bd491999e7e

Interne identificatiecode: 2026-ICT-TRIA RUN

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

Aanvullende classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten, 72261000 Softwareondersteuningsdiensten, 72262000 Ontwikkeling van software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: 2026-ICT-TRIA RUN - 1

Beschrijving: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-) De opdracht betreft de levering van diensten inzake: correctief softwareonderhoud; evolutief softwareonderhoud - inclusief technologische vernieuwing; applicatieve ondersteuning; uitvoeren van diensaanvragen /" service requests" technische en architecturale ondersteuning; incident- en probleembeheer ("2nd & 3rd level support"); releasebeheer; kennisoverdracht; de transitie van een ontwikkelingsfase naar de operationele RUN applicatiebeheer/governance.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

Aanvullende classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten, 72261000 Softwareondersteuningsdiensten, 72262000 Ontwikkeling van software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 6 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans, Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Art. 23 17 JUNI 2013. - Wet betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: FOD Sociale Zekerheid

Registratienummer: 0367303366_8144

Afdeling: FOD Sociale Zekerheid - ICT

Postadres: Kruidtuinlaan 50, bus 100

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: nathalie.orban@minsoc.fed.be

Telefoon: +32 25098054

Internetadres: <https://www.socialsecurity.fgov.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=8144&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefoon: +32 2 740 80 00
Internetadres: <https://bosa.belgium.be>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State
Registratienummer: 0931814266
Postadres: Wetenschapsstraat 33
Stad: Etterbeek
Postcode: 1040
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

8992b238-f32e-435f-b90f-a623f9642fed-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

toevoeging vragen en antwoorden van het forum

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 10/08/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 1fea4ea6-dc14-4eb4-b639-5f49eca2b0c9 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 10/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 10/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese
tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands, Frans

Publicatienummer aankondiging: 553905-2026

Nummer uitgave PB S: 153/2026

Datum van bekendmaking: 11/08/2026