

554812-2026 - Mededinging

Spanje – Beheer van computerfaciliteiten – SERVICIO DE PROYECTO PARA EL DESPLIEGUE DEL ASISTENTE OPERATIVO LAR – FASE 1

OJ S 153/2026 11/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Metro de Madrid, S.A.

E-mail: doue@metromadrid.es

Activiteit van de aanbestedende instantie: Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: SERVICIO DE PROYECTO PARA EL DESPLIEGUE DEL ASISTENTE OPERATIVO LAR – FASE 1

Beschrijving: SERVICIO DE PROYECTO PARA EL DESPLIEGUE DEL ASISTENTE OPERATIVO LAR – FASE 1

Identificatiecode van de procedure: ac124d15-5ff8-44d8-95ea-60066f4ce017

Interne identificatiecode: 6012600217

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten

Aanvullende classificatie (cpv): 72514200 Faciliteitenbeheer voor ontwikkeling van computersystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 818 025,51 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Manifestar interés: La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas> . Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de certificado de identidad electrónica válido. A partir de ese momento, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» autorizará el acceso a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar los Pliegos. Presentación de ofertas: Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la

aplicación electrónica. Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y «Metro de Madrid, S.A.» haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica. Según la Ley de firma electrónica 59 /2003, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo. Otra información de interés: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 9 000 EUR.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: SERVICIO DE PROYECTO PARA EL DESPLIEGUE DEL ASISTENTE OPERATIVO LAR – FASE 1

Beschrijving: SERVICIO DE PROYECTO PARA EL DESPLIEGUE DEL ASISTENTE OPERATIVO LAR – FASE 1

Interne identificatiecode: 6012600217

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten

Aanvullende classificatie (cpv): 72514200 Faciliteitenbeheer voor ontwikkeling van computersystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 818 025,51 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios cualitativos 30%

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Criterios económicos 70%

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: a.) Provisional: No b.) Definitiva: Por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido. La garantía definitiva podrá constituirse en cualquiera de las formas establecidas en la condición 10.1.2 del PCP, salvo mediante retención en el precio. En el caso de constituirse mediante aval o seguro de caución, deberá realizarse conforme al modelo del anexo II del PCP y, siempre que sea posible, el aval o el seguro de caución deberá ser entregado en formato electrónico autenticado mediante firma electrónica reconocida del representante de la entidad avalista o aseguradora. En el caso de que no pueda aportarse en formato electrónico conforme a lo indicado anteriormente, podrá entregarse físicamente en el Servicio de Licitaciones de Metro de Madrid, avenida de Asturias n.º 4, 28029 Madrid c.) Complementaria: Se exigirá en su caso de acuerdo con lo previsto en la condición 10.1.3 del PCP, por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aanvullende informatie: La apertura de ofertas de la licitación se realizará de forma electrónica mediante su publicación en el Perfil de Contratante del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cuando dicha apertura se haya realizado.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

Financiële regeling: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informatie over de termijnen voor beroep: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Metro de Madrid, S.A.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Metro de Madrid, S.A.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Metro de Madrid, S.A.

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Metro de Madrid, S.A.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Metro de Madrid, S.A.

Registratienummer: A28001352

Postadres: Avenida de Asturias 4

Stad: Madrid

Postcode: 28029

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: doue@metromadrid.es

Telefoon: +34 913798800

Internetadres: www.metromadrid.es

Kopersprofiel: http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registratienummer: S28012161

Postadres: Calle Manuel Silvela 15, 6ª planta

Stad: Madrid

Postcode: 28010

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefoon: +34 917206346

Internetadres: www.madrid.org

Rollen van deze organisatie:

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid
Registratienummer: S7800001E
Postadres: Calle Maudes, 17
Stad: Madrid
Postcode: 28003
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
E-mail: doue@metromadrid.es
Telefoon: +34 915803100
Internetadres: www.madrid.org

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union
Registratienummer: PUBL
Stad: Luxembourg
Postcode: 2417
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefoon: +352 29291
Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 44812c7f-f529-49c7-9f44-ecd8f6e95b52 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 17
Verzenddatum van de aankondiging: 10/08/2026 06:59:23 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans
Publicatienummer aankondiging: 554812-2026
Nummer uitgave PB S: 153/2026
Datum van bekendmaking: 11/08/2026