

556273-2026 - Mededinging

Letland – Software en informatiesystemen – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana
OJ S 153/2026 11/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

E-mail: leva.Taurina@latvenergo.lv

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Beschrijving: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Identificatiecode van de procedure: 9e7ee153-ec96-478f-a013-bcf2e51f5512

Interne identificatiecode: AS "Latvenergo" 2026/19

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: ja

Rechtvaardiging voor de versnelde procedure: Saskaņā ar 28.03.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr.187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 64. punktu, "ja steidzamības dēļ nav iespējams piemērot šo noteikumu 63. punktā minēto termiņu (30 dienas), var noteikt saīsinātu pieteikumu iesniegšanas termiņu, bet ne īsāku par 15 dienām pēc paziņojuma par līgumu nosūtīšanas Eiropas Savienības Publikāciju birojā publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī". Pamatojoties uz to, ka iepriekšējā sarunu procedūra tika pārtraukta, kā arī ņemot vērā neatliekamu nepieciešamību savlaicīgi nodrošināt Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu, lai netiktu traucēta sabiedrisko pakalpojumu sniegšana, pasūtītājs piemēro saīsinātu piedāvājumu iesniegšanas termiņu, pamatojot steidzamību ar no pasūtītāja neatkarīgiem apstākļiem. Nav iespējams ievērot standarta termiņus, jo tas apdraudētu iepirkuma mērķa sasniegšanu un pakalpojumu nepārtrauktību.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Pulkveža Brieža iela 12

Stad: Rīga
Postcode: LV-1230
Onderverdeling land (NUTS): Rīga (LV00A)
Land: Letland

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Beschrijving: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Pulkveža Brieža iela 12

Stad: Rīga

Postcode: LV-1230

Onderverdeling land (NUTS): Rīga (LV00A)

Land: Letland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Informatie over eerdere aankondigingen:

Identificatiecode van de eerdere aankondiging: f5ce73b4-8044-46b5-a72e-6410f545aade-01

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Lets, Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 18/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Saskaņā ar iepirkuma dokumentāciju un līguma projektu, kas tiks publicēti sarunu procedūras otrajā posmā

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: true

Financiële regeling: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Iepirkumu uzraudzības birojs

Informatie over de termijnen voor beroep: Iesniedzams iepirkumu uzraudzības birojam, līdz 12/08/2026

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Registratienummer: 40003032949

Postadres: Pulkveža Brieža iela 12

Stad: Rīga

Postcode: LV-1230

Onderverdeling land (NUTS): Rīga (LV00A)

Land: Letland

Contactpunt: Ieva Tauriņa

E-mail: Ieva.Taurina@latvenergo.lv

Telefoon: +37167728036

Internetadres: <https://latvenergo.lv>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Iepirkumu uzraudzības birojs

Registratienummer: 90001263305

Postadres: Smilšu iela 1

Stad: Rīga

Postcode: LV-1919

Onderverdeling land (NUTS): Rīga (LV00A)

Land: Letland

Contactpunt: Juridiskais departaments

E-mail: pasts@iub.gov.lv

Telefoon: +37122416641

Internetadres: <https://www.iub.gov.lv>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

597e65f8-f2f4-4b9b-a787-e48aa65cc76e-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Tiek atjaunoti/pagarināti pieteikumu/piedāvājumu iesniegšanas termiņi

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 086efb94-3ddf-458c-a30e-5907f61b8660 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Lets

Publicatienummer aankondiging: 556273-2026

Nummer uitgave PB S: 153/2026

Datum van bekendmaking: 11/08/2026