

566568-2025 - Mededinging

Frankrijk – Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-mail: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Beschrijving: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Identificatiecode van de procedure: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 11 bis quai Perrache

Stad: Lyon

Postcode: 69200

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 285 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Editeur

Beschrijving: Sélection d'un éditeur

Interne identificatiecode: Lot 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

Opties:

Beschrijving van de opties: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lyon

Postcode: 69200

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Reconduction tacite

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 160 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0)

[PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0)

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 120 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lyon

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Intégrateur

Beschrijving: Sélection d'un intégrateur

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

Opties:

Beschrijving van de opties: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lyon

Postcode: 69200

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Reconduction tacite.

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 125 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 120 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lyon

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lyon

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Registratienummer: 82443386600046

Postadres: 11 B Quai Perrache

Stad: Lyon

Postcode: 69200

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

E-mail: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Telefoon: +33615942835

Kopersprofiel: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal administratif de Lyon

Registratienummer: 17690005800015

Postadres: 184, rue Duguesclin

Stad: Lyon

Postcode: 69300

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefoon: 0487635000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 566568-2025

Nummer uitgave PB S: 166/2025

Datum van bekendmaking: 01/09/2025