

567312-2026 - Mededinging

Polen – Technische computerondersteuningsdiensten – Świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie

OJ S 157/2026 17/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Narodowy Fundusz Zdrowia - Małopolski Oddział Wojewódzki

E-mail: przetargi@nfz-krakow.pl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie

Beschrijving: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise (HPE) na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie, w tym w szczególności zapewnienie: a) świadczenia usług wsparcia technicznego urządzeń IT HPE wyspecyfikowanych w punkcie V załącznika nr 1 do SWZ, na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ, b) wsparcia merytorycznego w liczbie co najmniej 25 dni roboczych wsparcia merytorycznego na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ.

Identificatiecode van de procedure: 70c6bb07-0d8a-476f-981b-3938a09c9211

Interne identificatiecode: WAG.II.251.4.2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: ja

Rechtvaardiging voor de versnelde procedure: na podstawie art. 138 ust. 4 ustawy pzp - składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w sposób określony w art. 63 ust. 1 ustawy pzp

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72611000 Technische computerondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72611000 Technische computerondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Land: Polen

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Wykonawca ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia w terminie składania ofert, składa: a) Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 4 do SWZ). b) Dokument określający zasady reprezentacji oraz osoby uprawnione do reprezentacji

wykonawcy/pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo(a) - umocowanie do reprezentacji wykonawcy w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z odpisu z właściwego rejestru, albo z centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej. c) W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda od wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa powyżej, jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał w ofercie dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa powyżej, zamawiający może żądać od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy. Powyższe wymagania stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego. d) Pełnomocnictwo powinno zostać przedłożone jako oryginał w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. e) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (jeśli dotyczy).

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

art. 134 ustawy Prawo zamówień publicznych

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie

Beschrijving: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise (HPE) na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie, w tym w szczególności zapewnienie: a) świadczenia usług wsparcia technicznego urządzeń IT HPE wyspecyfikowanych w punkcie V załącznika nr 1 do SWZ, na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ, b) wsparcia merytorycznego w liczbie co najmniej 25 dni roboczych wsparcia merytorycznego na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ

Interne identificatiecode: WAG.II.251.4.2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72611000 Technische computerondersteuningsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Land: Polen

5.1.3. Geraamde duur

Einddatum van de duur: 30/06/2027

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Wykonawca uczestniczący w postępowaniu musi spełnić niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej :

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) posiada doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj. należycie wykonał lub wykonuje w okresie trzech lat przed terminem składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum 2 usługi odpowiadające swoim zakresem przedmiotowi zamówienia (za takie zamówienie Zamawiający uzna zamówienie obejmujące co najmniej: usługę wsparcia serwisowego serwerów o łącznej wartości min. 500.000,00 zł każda), a należyte wykonanie tych zamówień zostanie potwierdzone stosownymi dowodami, b) dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia co najmniej osobami wymienionymi poniżej, z którymi zostanie zapewniona bezproblemowa komunikacja w języku polskim: i. dwoma osobami posiadającymi certyfikat HPE ASE – Compute Solutions lub równoważny ii. jedną osobą posiadającą certyfikat HPE Accredited Solutions Expert Server Solutions Architect lub równoważny iii. jedną osobą posiadającą certyfikat HPE Master Accredited Solutions Expert Storage Solutions Architect lub równoważny iv. jedną osobą posiadającą certyfikat HPE StoreOnce 3XXX and 5XXX Service and Solution Qualification lub równoważny v. jedną osobą posiadającą certyfikat HPE Synergy Service & Solution Qualification lub równoważny c) posiada wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością, zgodny z normą ISO 9001: 2015 lub inny równoważny, certyfikowany system zarządzania jakością (Przez równoważny, certyfikowany system zarządzania jakością Zamawiający rozumie certyfikowany system zarządzania jakością, obejmujący swoim zakresem co najmniej zakres certyfikowanego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015), d) posiada uprawnienia do świadczenia autoryzowanego wsparcia serwisowego producenta urządzeń objętych niniejszym zamówieniem lub zapewni realizację usług przez podmiot posiadający takie uprawnienia. Uprawnienia te muszą obejmować co najmniej: wykonywanie diagnostyki i napraw, dostęp do narzędzi serwisowych producenta niezbędnych do realizacji usług, możliwość instalowania aktualizacji i poprawek udostępnianych przez producenta, realizację świadczeń zgodnie z warunkami gwarancji i polityką serwisową producenta.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: cena 60%

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Status partnerski producenta HPE 40%

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Pools

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/302616/notice/public/details>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/302616/notice/public/details>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Pools

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/09/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: termin płatności 21 dni od daty otrzymania faktury

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Informatie over de termijnen voor beroep: Odwołanie wnosi się w terminie : a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej , b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a)
Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Narodowy Fundusz Zdrowia - Małopolski Oddział Wojewódzki
Registratienummer: NIP 6762274880
Postadres: ul. Ciemna 6
Stad: Kraków
Postcode: 31-053
Onderverdeling land (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Land: Polen
E-mail: przetargi@nfz-krakow.pl
Telefoon: +48122988460
Internetadres: <https://www.nfz-krakow.pl>
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Krajowa Izba Odwoławcza
Registratienummer: 5262239325
Postadres: ul. Postępu 17A
Stad: Warszawa
Postcode: 02-675
Onderverdeling land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
Telefoon: +48224587801
Fax: +48224587800

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union
Registratienummer: PUBL
Stad: Luxembourg
Postcode: 2417
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefoon: +352 29291
Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f0d3e948-6ce2-416c-a376-fe57efc07399 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 13/08/2026 08:37:20 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Pools

Publicatienummer aankondiging: 567312-2026

Nummer uitgave PB S: 157/2026

Datum van bekendmaking: 17/08/2026