

567478-2026 - Mededinging

Nederland – Software en informatiesystemen – Dienstverlening softwarebroker en softwaregovernance

OJ S 157/2026 17/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Provincie Noord-Holland

E-mail: aanbestedingen@noord-holland.nl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Dienstverlening softwarebroker en softwaregovernance

Beschrijving: De Provincie Noord-Holland wil één raamovereenkomst sluiten met één softwarebroker voor de verwerving, verlenging, administratie en beheersing van COTS-software, cloud- en SaaS-diensten. De dienstverlening omvat tevens ondersteuning op het gebied van contract- en licentiebeheer, renewal management, kostenoptimalisatie, compliance, rapportage en softwaregovernance. De Provincie behoudt de regie en er geldt geen afnameverplichting. De Provincie Noord-Holland wil één raamovereenkomst sluiten met één softwarebroker voor de verwerving, verlenging, administratie en beheersing van COTS-software, cloud- en SaaS-diensten. De dienstverlening omvat tevens ondersteuning op het gebied van contract- en licentiebeheer, renewal management, kostenoptimalisatie, compliance, rapportage en softwaregovernance. De Provincie behoudt de regie en er geldt geen afnameverplichting.

Identificatiecode van de procedure: 78097f66-7bfd-47a1-adee-2935b70c8c1f

Interne identificatiecode: TN 561234

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Haarlem

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 40 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Dienstverlening softwarebroker en softwaregovernance

Beschrijving: De Provincie Noord-Holland wil één raamovereenkomst sluiten met één softwarebroker voor de verwerving, verlenging, administratie en beheersing van COTS-software, cloud- en SaaS-diensten. De dienstverlening omvat tevens ondersteuning op het gebied van contract- en licentiebeheer, renewal management, kostenoptimalisatie, compliance, rapportage en softwaregovernance. De Provincie behoudt de regie en er geldt geen afnameverplichting. De Provincie Noord-Holland wil één raamovereenkomst sluiten met één softwarebroker voor de verwerving, verlenging, administratie en beheersing van COTS-software, cloud- en SaaS-diensten. De dienstverlening omvat tevens ondersteuning op het gebied van contract- en licentiebeheer, renewal management, kostenoptimalisatie, compliance, rapportage en softwaregovernance. De Provincie behoudt de regie en er geldt geen afnameverplichting.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar en kan door de Provincie Noord-Holland optioneel worden verlengd met twee (2) keer twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden. Daarnaast behoudt de provincie zich het recht voor om gedurende de looptijd extra aankopen en aanvullende licentiebehoeften onder de raamovereenkomst te beleggen, voor zover deze binnen de scope van de brokerfunctie en de aanbestedingsdocumenten vallen. Aan het gebruik van deze opties kunnen geen rechten worden ontleend.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Haarlem

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar en kan door de Provincie Noord-Holland optioneel worden verlengd met twee (2) keer

twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden. Daarnaast behoudt de provincie zich het recht voor om gedurende de looptijd extra aankopen en aanvullende licentiebehoeften onder de raamovereenkomst te beleggen, voor zover deze binnen de scope van de

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1-Invulling Softwarebrokerrol en Softwaregovernance

Beschrijving: Zie inschrijvingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2 Informatievoorziening, signalering en voorspelbaarheid

Beschrijving: Zie inschrijvingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K3 Doorontwikkeling en Software Asset Management (SAM)

Beschrijving: Zie inschrijvingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K4 Presentatie, demonstratie en sleutelfiguren

Beschrijving: Zie inschrijvingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Prijs

Naam: P1-Prijs

Beschrijving: Zie inschrijvingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436283>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436283>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 05/10/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland - Rechtbank te Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Provincie Noord-Holland

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Provincie Noord-Holland

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Provincie Noord-Holland

Registratienummer: 24460435

Postadres: Houtplein 33

Stad: Haarlem

Postcode: 2012 DE

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Paul van der Loos

E-mail: aanbestedingen@noord-holland.nl

Telefoon: +31 235143143

Internetadres: <http://www.noord-holland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank te Noord-Holland

Postadres: Jansstraat 81

Stad: Haarlem

Postcode: 2011RW

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883611179

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f10c148f-a38d-44a7-abe5-5a2225bf1783 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 14/08/2026 06:59:11 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 567478-2026

Nummer uitgave PB S: 157/2026

Datum van bekendmaking: 17/08/2026