

57397-2026 - Mededinging

Duitsland – Communicatiesoftware – KI-Unterstützte Notrufabfrage und Disposition für die Feuerwehr

OJ S 18/2026 27/01/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

E-mail: vergabestelle@duesseldorf.de

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: KI-Unterstützte Notrufabfrage und Disposition für die Feuerwehr

Beschrijving: KI-Unterstützte Notrufabfrage und Disposition zur Sprachtranskription der eingehenden Notrufe (112) und eingehenden Anrufe zu Bestellungen im Krankentransport (19222).

Identificatiecode van de procedure: 110c05f2-3d40-48fb-9089-759b4e9c3634

Interne identificatiecode: DUS-2026-0043

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48510000 Communicatiesoftware

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Düsseldorf

Postcode: 40200

Onderverdeling land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Die Auftraggeberin behält sich vor, das erste Angebot im Rahmen des Verhandlungsverfahren zu bezuschlagen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 3. Alt. GWB
Corruptie: § 123 Abs. 1 Nr. 6 bis 9 GWB
Deelname aan een criminele organisatie: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 1. bzw. 3. Alt. GWB
Vervalsing van de mededinging: § 124 Abs. 1 Nr. 4 GWB
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 1. Alt. GWB
Witwassen van geld of financiering van terrorisme: § 123 Abs. 1 Nr. 3 bzw. Nr. 2 GWB
Fraude: § 123 Abs. 1 Nr. 4 bzw. 5 GWB
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: § 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB
Insolventie: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 1. Alt. GWB
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB
Activa beheerd door vereffenaar: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 2. Alt. GWB
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: § 124 Abs. 1 Nr. 8 bzw. 9 GWB
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: § 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure: § 124 Abs. 1 Nr. 6 GWB
Ernstige beroepsfout: § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: § 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 2. Alt. GWB
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB
Staking van bedrijfsactiviteiten: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 6. Alt. GWB
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 1. und 2. Alt. GWB
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 2. bzw. 3. Alt. GWB
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: § 124 Abs. 2 GWB (§ 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG, § 21 SchwarzArbG)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: KI-Unterstützte Notrufabfrage und Disposition für die Feuerwehr

Beschrijving: KI-Unterstützte Notrufabfrage und Disposition zur Sprachtranskription der eingehenden Notrufe (112) und eingehenden Anrufe zu Bestellungen im Krankentransport (19222): a. zur automatisierten Analyse der genannten Anrufe auf dispositionsrelevante Informationen sowie deren Übergabe in das Dispositionssystem, b. zur bidirektionalen, automatisierten Übersetzung von Telefonaten in Text und Sprache sowie c. zur vollautomatisierten Beantwortung von telefonischem Hilfeersuchen inklusive der Übergabe von dispositionsrelevanten Daten an das Dispositionssystem.

Interne identificatiecode: LOT-0000

5.1.1. Doel

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectie criterium: Eigenerklärungen über ausreichende Referenzen (Es ist die Anlage 3 Referenzen zu verwenden): Referenzkategorie (1): Sprachtranskription und Übersetzung (1) Vorlage von mindestens einer Referenz, bei der die in der Leistungsbeschreibung in der Ziffer 5.1.1 und 5.2 beschriebenen Merkmale zur Transkription und Simultanübersetzung von Notrufen in einer einheitlichen sowie durchgängigen Applikationsarchitektur / -Infrastruktur in einer Leitstelle der Feuerwehr und/oder des Rettungsdienstes mit einem Versorgungsbereich von mindestens 100.000 Menschen über einen längeren Zeitraum (mindestens 12 Monate) im Echtbetrieb erfolgreich eingesetzt werden. sowie Referenzkategorie (2): Automatisierte Bestellung von Krankentransporten "voicebot" (2) Vorlage von mindestens einer Referenz, bei der die Identifikation und Übergabe von dispositionsrelevanten Daten an das Dispositionssystem aus transkribierten, telefonischen Abfragen zur Bestellung von Krankentransporten gemäß 5.3 der Leistungsbeschreibung in einer einheitlichen sowie durchgängigen Applikationsarchitektur / -Infrastruktur in einer Leitstelle der Feuerwehr und/oder des Rettungsdienstes mit einem Versorgungsbereich von mindestens 100.000 Menschen wurden erfolgreich implementiert und werden zumindest in der Testphase eingesetzt. Zusätzliche Mindestanforderungen für die Referenzen innerhalb der Referenzkategorien (1) und (2): In den Referenzkategorien (1) und (2) muss jeweils zwingend das Graphical-User- Interface in deutscher oder englischer Sprache ausgeführt sein. Bei den Referenzkategorien (1) und (2) darf der Abschluss des Referenzprojekts (Vertragsende) nicht älter sein als drei Jahre sein. Laufende Referenzprojekte sind ebenfalls wertbar, bei der Referenzkategorie jedoch nur, wenn die Vertragslaufzeit zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist mindestens 12 Monate beträgt. (Hinweis: Es ist möglich, dass eine Referenz sowohl die Referenzkategorie (1) als auch Referenzkategorie (2) abdeckt/erfüllt (wenn die Anforderungen in einer Leitstelle umgesetzt werden). Dies ist zulässig und wird sogar im Rahmen der Bewertung positiv bewertet (siehe Ziffer 7 Bewertungsmatrix Teilnahmewettbewerb - Bewertungskriterium). B.1). Die Erfüllung in einem Referenzprojekt (in einer Leitstelle als Referenzauftraggeber) ist jedoch zur Erfüllung der beruflichen und technischen Leistungsfähigkeit nicht zwingend erforderlich.) Der Nachweis erfolgt über

Eigenerklärung des Bewerbers (Ausfüllen des Vordrucks - Anlage 3 Referenzen). Die Auftraggeberin behält sich die Bestätigung der Referenz und der darin gemachten Angaben durch den/die angegebenen Auftraggeber vor.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Nachweis einer Berufs- bzw.

Betriebshaftpflichtversicherung: Die Deckungssumme für Personenschäden beträgt mindestens 1.5 Mio. EUR und für sonstige Schäden (Sach- und Vermögensschäden) mindestens 1.5 Mio. EUR jeweils je Schadensfall. Die Deckungssummen müssen pro Jahr mindestens 2-fach zur Verfügung stehen. Nachweis der aufgeführten Versicherungen durch Eigenerklärung in der Anlage 1 (Teilnahmeantrag), dass eine solche Versicherung abgeschlossen wird und spätestens 2 Wochen nach der Zuschlagserteilung dem Auftraggeber unaufgefordert das Bestehen dieser durch Vorlage der Versicherungspolice nachgewiesen wird. Eine entsprechende Zusicherung der Versicherung bzw. ein entsprechender Versicherungsnachweis ist auf Verlangen der Vergabestelle vorzulegen. Im Falle einer bereits bestehenden Versicherung mit den geforderten Mindestdeckungssummen: Vorlage der Versicherungspolice in Kopie mit dem Teilnahmeantrag.

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Eigenerklärung zum Gesamtumsatz sowie zum Umsatz bezüglich der Leistung(en), die mit dem Gegenstand/den Gegenständen der Vergabe vergleichbar ist/sind bezogen auf die letzten drei (3) abgeschlossenen Geschäftsjahre (2022, 2023 und 2024). Es ist die Anlage 1 Teilnahmeantrag zu verwenden. Der Auftraggeber behält sich vor, zum Nachweis der Richtigkeit der Angaben ergänzende Unterlagen anzufordern, z. B. (testierte) Jahresabschlüsse oder Bestätigungen eines Wirtschaftsprüfers oder Steuerberaters.

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Eigenerklärung zum Gesamtumsatz sowie zum Umsatz bezüglich der Leistung(en), die mit dem Gegenstand/den Gegenständen der Vergabe vergleichbar ist/sind bezogen auf die letzten drei (3) abgeschlossenen Geschäftsjahre (2022, 2023 und 2024). Es ist die Anlage 1 Teilnahmeantrag zu verwenden. Der Auftraggeber behält sich vor, zum Nachweis der Richtigkeit der Angaben ergänzende Unterlagen anzufordern, z. B. (testierte) Jahresabschlüsse oder Bestätigungen eines Wirtschaftsprüfers oder Steuerberaters.

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Eintragung in das Berufs -oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem der Bewerber ansässig ist; Mit dem Teilnahmeantrag ist der Nachweis (Handelsregistrauszug in Kopie) in Kopie einzureichen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht älter als sechs (6) Monate sein.

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Eintragung in das Berufs -oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem der Bewerber ansässig ist; Mit dem

Teilnahmeantrag ist der Nachweis (Handelsregistrauszug in Kopie) in Kopie einzureichen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht älter als sechs (6) Monate sein.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualität

Beschrijving: Vorführende, bewertende Teststellung, Integrationsfähigkeit in das bestehende Dispositionssystem,

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Preis

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19be1b128be-75cfd7e9fc4283d

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 23/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der

Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Westfalen

Informatie over de termijnen voor beroep: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

8. Organisaties

8.1. ORG-7001

Officiële naam: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Registratienummer: 05111-31001-70

Postadres: Willi-Becker-Allee 10

Stad: Düsseldorf

Postcode: 40227

Onderverdeling land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Duitsland

E-mail: vergabestelle@duesseldorf.de

Telefoon: +49 (0)211 8996635

Internetadres: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-7002

Officiële naam: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Registratienummer: 05111-31001-70

Postadres: Willi-Becker-Allee 10

Stad: Düsseldorf

Postcode: 40227

Onderverdeling land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Duitsland

E-mail: vergabestelle@duesseldorf.de

Telefoon: +49 2118996635

Fax: +49 2118929443

Internetadres: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-7004

Officiële naam: Vergabekammer Westfalen

Registratienummer: 05315-03002-81

Postadres: Albrecht-Thaer-Straße 9

Stad: Münster

Postcode: 48147

Onderverdeling land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Duitsland

E-mail: vergabekammer@brms.nrw.de

Fax: +49 2514112165

Internetadres: <https://www.bezreg-muenster.de/kontaktseite-vergabekammer-westfalen>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-7005

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

886746a7-0d64-49db-a555-ff7cba2f8aea-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Correctie platform voor bekendmaking

Beschrijving

:

In der Bekanntmachung wurde die ursprünglich irrtümlich unterlassene Aktivierung des Feldes "Zuschlag auf das Erstangebot" vorgenommen.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 0a345db0-ff24-4e4b-9c99-03f5c60fed97 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 26/01/2026 10:44:35 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 57397-2026

Nummer uitgave PB S: 18/2026

Datum van bekendmaking: 27/01/2026