

577070-2026 - Mededinging

Duitsland – Fotografische en aanvullende diensten – Lieferung und Implementierung eines CRM-Systems

OJ S 160/2026 20/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Universität Stuttgart

E-mail: beschaffung@verwaltung.uni-stuttgart.de

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Lieferung und Implementierung eines CRM-Systems

Beschrijving: Lieferung und Implementierung eines CRM-Systems bei der Auftraggeberin wie in der Leistungsbeschreibung und dem Anforderungskatalog beschrieben, nebst Systemserviceleistungen, Schulungsleistungen, Weiterentwicklungen sowie Anpassung des Gesamtsystems nach Abnahme.

Identificatiecode van de procedure: ee603c1f-47ce-4f33-ab73-309c0873c278

Interne identificatiecode: 25-107

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79960000 Fotografische en aanvullende diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Stuttgart

Onderverdeling land (NUTS): Stuttgart, Stadtkreis (DE111)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: #Bekanntmachungs-ID: CXUEYY8YT9VVJWW7# Zuschlagskriterien für diese Ausschreibung: Preis: 300 Punkte (30%) Anforderungskatalog : 300 Punkte (30%) Konzept zum Einführungsvorgehen: 200 Punkte (20%) Bieterpräsentation: 200 Punkte (20%)

----- Information zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) an der Universität Stuttgart. ----- Fragen sind ausschließlich elektronisch über das Vergabeportal unter Bezugnahme auf den jeweiligen

Anhang sowie unter Nennung des jeweiligen Abschnitts bzw. des Paragraphen zu stellen. Verbindlicher Bestandteil der Vergabeunterlagen werden nur die über das Vergabeportal erteilten Antworten. Mündliche Auskünfte und Erklärungen haben keine Gültigkeit.

----- Support und Beratung zum Vergabeportal:

Anleitungen und Tutorials: <https://support.cosinex.de/> Beratung: support@cosinex.de

----- Meldung von Cyberangriffen

beziehungsweise Sicherheitsvorfällen bei IT-Dienstleistungen Der AN wird im Rahmen der vertraglichen Nebenpflichten den AG unverzüglich informieren, wenn er auf Basis konkreter Anhaltspunkte erkennt, dass eine in feindseliger Willensrichtung begangene Handlung betreffend die IT-Infrastruktur des AN oder des AG, zum Beispiel ein Cyberangriff, zu einem Schaden oder einer schwerwiegenden Beeinträchtigung der schutzwürdigen Interessen des AG, seiner Kunden oder seiner Beschäftigten führt. Dies gilt entsprechend, wenn aufgrund einer derartigen Handlung ein Schaden oder eine schwerwiegende Beeinträchtigung bereits eingetreten ist. Unter den gleichen Voraussetzungen wird der AN den AG über anderweitige den AG betreffende Sicherheitsvorfälle in Kenntnis setzen. Die Meldung ist an <cert@uni-stuttgart.de> zu richten. Soweit berechnigte Interessen nicht entgegenstehen, hat die Meldung insbesondere folgende Angaben zu umfassen: - konkrete Beschreibung des Vorfalls; - Zeitpunkt des Bekanntwerdens; - den erkannten oder vermuteten Angriffsvektor; - Erkenntnisse zu einer möglichen Kompromittierung von Daten der Landesverwaltung Baden-Württemberg oder der DV-Infrastruktur der Landesverwaltung Baden-Württemberg; - ob es sich um einen meldepflichtigen Vorgang nach Artikel 33 der Datenschutz Grundverordnung handelt und ob eine Meldung an die/den zuständige/n Landesbeauftragte/n für Datenschutz und Informationsfreiheit erfolgt ist; - ob das Landeskriminalamt oder sonstige (Strafverfolgungs-)Behörden informiert worden sind; - die Benennung einer Ansprechperson des AN bezüglich des Vorfalls für den AG; - die Art der Zugriffe der Mitarbeiterinnen beziehungsweise der Mitarbeiter des AN auf die DV-Infrastruktur der Landesverwaltung Baden-Württemberg. Der AN wird den AG erforderlichenfalls bei der Bearbeitung der Vorgänge und der Aufklärung des Sachverhalts zu unterstützen. Diese Benachrichtigung lässt anderweitige Meldepflichten insbesondere auch Melde- und Benachrichtigungspflichten nach Artikel 33 und Artikel 34 DSGVO unberührt. Der AG wird auf die berechtigten Interessen des Auftragnehmers bei der Bearbeitung des Vorgangs Rücksicht nehmen. Er erkennt insbesondere an, dass die Eindämmung des Vorfalls durch den AN Vorrang vor einer Meldung an den AG haben kann.

Rechtsgrundsatz:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Deelname aan een criminele organisatie:

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:

Fraude:

Corruptie:

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:

Insolventie:
Activa beheerd door vereffenaar:
Staking van bedrijfsactiviteiten:
Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:
Ernstige beroepsfout:
Vervalsing van de mededinging:
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Lieferung und Implementierung eines CRM-Systems

Beschrijving: Die Universität Stuttgart beabsichtigt in der IT-gestützten Betreuung und Verwaltung ihrer vielfältigen Kontakt- und Beziehungsgruppen - insbesondere mit Blick auf Studierende, Alumni, Kooperationspartner:innen, Fördernde und weitere Stakeholder - einen bedeutenden Entwicklungsschritt zu vollziehen und strebt die Einführung eines umfassenden Customer-Relationship-Managements (CRM)-Systems an. Ziel ist es, die bislang vielfach dezentral und heterogen durchgeführten Kommunikations- und Verwaltungsprozesse systematisch zu bündeln, zu professionalisieren und in einer einheitlichen, datenschutzkonformen Infrastruktur zu digitalisieren. Zur Deckung dieser Bedarfe plant die Auftraggeberin die Beschaffung und Einführung eines CRM-Systems, das den Gesamtprozess der strategischen Beziehungspflege in den relevanten Anwendungsfeldern digital unterstützt. Die Beschaffung erfolgt als SaaS-Lösung im Cloud-Betrieb. Neben der Bereitstellung des Systems umfasst die Leistung auch die Implementierung anhand definierter Anwendungsfälle (Workflows), die Durchführung von Schulungen, die Erbringung von Systemserviceleistungen für den Produktivstart sowie Wartung und Support.

Interne identificatiecode: 25-107

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79960000 Fotografische en aanvullende diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Stuttgart

Onderverdeling land (NUTS): Stuttgart, Stadtkreis (DE111)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 72 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: #Besonders auch geeignet für:startup#

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Eigenerklärung zu Ausschlussgründen gemäß § 123 GWB, Eigenerklärung zu Ausschlussgründen gemäß § 124 GWB, Eigenerklärung gemäß § 19 Abs. 3 Mindestlohngesetz (MiLoG), Eigenerklärung EU RUS Sanktionen Einhaltung der Exportkontrollvorschriften. Wenn nach dem Recht des Herkunftsstaates des Bewerbers /Bieters für die Ausübung der ausgeschriebenen Tätigkeit eine Zulassung (Erlaubnis, Genehmigung, Konzession, oder Eintragung in einem Register) erforderlich ist, ist dies mit dem Teilnahmeantrag/Angbot mitzuteilen. Der entsprechende Nachweis ist nach der Wahl des Bewerbers/Bieters mit einer Eigenerklärung oder dem nach dem Recht des Herkunftsstaates des Unternehmens maßgeblichen Dokument zu führen (z. B. Eintragung des Unternehmens in das Berufs- oder Handelsregister).

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): gemäß Bewerbermemorandum, sowie dem Anhang 1a - Teilnahmeformular und Anhang 2 - Leistungsbeschreibung. Bitte legen Sie eine Referenzliste mit mindestens drei vergleichbaren und erfolgreich implementiert abgeschlossenen Leistungen der letzten drei Jahre vor, die im Zusammenhang mit dem o. g. Vergabeverfahren stehen. Die Referenzen müssen Projekte zur Einführung (Installation und Implementierung, inkl. SaaS) eines Customer-Relationship-Management-Systems (CRM) betreffen und die nach-stehenden Kriterien erfüllen: Kriterium 1: Leistungsspektrum - Erbringung von Leistungen mit gleichem Leistungsspektrum im Customer-Relationship-Management Kriterium 2: Auftragswert - Erbringung von Leistungen mit ähnlichem Auftragswert Kriterium 3: Hochschulen und Universitäten - Erbringung von Leistungen für Hochschulen und Universitäten Bitte füllen Sie die Referenzliste vollständig aus und fügen diese dem Angebot bei. Hinweis zu Mindestanforderungen: Verlangt wird die Vorlage von min. drei Referenzen, wobei keine Referenz vor den letzten drei Jahren vor der Bekanntmachung voll implementiert beim entsprechenden Auftragnehmer erfolgreich abgeschlossen worden sein darf (der Projektstart darf jedoch davor liegen). Kriterium 1 muss bei 3 Referenzen nachgewiesen werden. Kriterium 2 muss bei 3 Referenzen nachgewiesen werden. Kriterium 3 muss bei 1 Referenz nachgewiesen werden. Der Nachweis der Referenzprojekte erfolgt anhand der im Folgenden vorgegebenen Struktur des Projektsteckbriefs. Die Projektsteckbriefe sind vollständig auszufüllen. Der Umfang jeder Referenz soll zwei DIN-A4-Seiten nicht übersteigen. Die geforderten Mindestreferenzen sind je Angebotsabgabe nur einmal vorzulegen. Das gilt auch im Falle der Angebotsabgabe als Bietergemeinschaft

Criterium: Financiële ratio

Beschrijving van het selectie criterium: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): gemäß Bewerbermemorandum, sowie dem Anhang 1a - Teilnahmeantrag. Eigenerklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens sowie Angabe des Umsatzes in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen, Eigenerklärung aus der die durchschnittliche jährliche Beschäftigtenzahl in den letzten drei Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) ersichtlich sind.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen
De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 10/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://ausschreibungen.landbw.de/Satellite/notice/CXUEYY8YT9VVJWW7/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://ausschreibungen.landbw.de/Satellite/notice/CXUEYY8YT9VVJWW7>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 29/09/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://ausschreibungen.landbw.de/Satellite/notice/CXUEYY8YT9VVJWW7>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Der Auftraggeber behält sich vor, bei Angebotsabgabe nicht beiliegende bzw. den Anforderungen formal nicht genügende Dokumente und Erklärungen unter Fristsetzung nachzufordern. Gleiches gilt für Preisangaben zu unwesentlichen Einzelpositionen, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. Ein Anspruch der Bieter auf Nachforderung besteht nicht. Sollte ein Bieter der Nachforderung nicht oder nicht fristgerecht nachkommen, wird das Angebot ausgeschlossen.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nein
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja
Financiële regeling: EVB-IT Cloud AGB

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Baden-Württemberg im
Regierungspräsidium Karlsruhe

Informatie over de termijnen voor beroep: Es gelten die Bestimmungen des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Hinsichtlich der Einleitung von Nachprüfungsverfahren wird auf § 160 GWB verwiesen. Dieser lautet: (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Hinsichtlich der Information nicht berücksichtigter Bieter und Bewerber gelten die §§ 134, 135 GWB. Insbesondere gilt: Bieter deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Das gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden; bei Übermittlung per Telefax oder auf elektronischem Wege beträgt diese Frist 10 Kalendertage.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Universität Stuttgart

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Universität Stuttgart, Zentrale Beschaffungsstelle

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Universität Stuttgart

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Universität Stuttgart
Registratienummer: DE 147 794 196
Postadres: Keplerstraße 7
Stad: Stuttgart
Postcode: 70174
Onderverdeling land (NUTS): Stuttgart, Stadtkreis (DE111)
Land: Duitsland
E-mail: beschaffung@verwaltung.uni-stuttgart.de
Telefoon: +49 7116850
Internetadres: <https://www.uni-stuttgart.de>
Kopersprofiel: <https://www.beschaefigte.uni-stuttgart.de/uni-services/finanzen/beschaffung/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Universität Stuttgart, Zentrale Beschaffungsstelle
Registratienummer: DE147794196
Postadres: Keplerstraße 7
Stad: Stuttgart
Postcode: 70174
Onderverdeling land (NUTS): Stuttgart, Stadtkreis (DE111)
Land: Duitsland
Contactpunt: 1000
E-mail: beschaffung@verwaltung.uni-stuttgart.de
Telefoon: +49 7116850
Internetadres: <https://www.uni-stuttgart.de>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Vergabekammer Baden-Württemberg im Regierungspräsidium Karlsruhe
Registratienummer: DE811469974
Postadres: Durlacher Allee 100
Stad: Karlsruhe
Postcode: 76137
Onderverdeling land (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Land: Duitsland
E-mail: poststelle@rpk.bwl.de
Telefoon: +49 7219268730
Fax: +49 7219263985
Internetadres: <http://www.rp-karlsruhe.de/servlet/PB/menu/1159131/index.html>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn

Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 87ce55b3-c221-4a53-8fab-5ad3220ba12d - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 19/08/2026 11:36:32 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits
Publicatienummer aankondiging: 577070-2026
Nummer uitgave PB S: 160/2026
Datum van bekendmaking: 20/08/2026