

577679-2026 - Mededinging

Zwitserland – Begeleidingsdiensten – Projekt Kulturprozess SOD

OJ S 160/2026 20/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: SD - Soziale Dienste (SOD)

E-mail: stefanie.kleiner-koenig@zuerich.ch

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Projekt Kulturprozess SOD

Beschrijving: Die Arbeitswelt, das gesellschaftliche Umfeld und das Berufsfeld der SOD haben sich durch Digitalisierung, steigende Anforderungen und organisatorische Veränderungen stark gewandelt. Diese Entwicklungen erfordern eine hohe Anpassungsfähigkeit und machen es notwendig, Zusammenarbeit, Vertrauen, Mitwirkung und gemeinsame Verantwortung unter neuen Rahmenbedingungen kontinuierlich neuzugestalten und zu stärken. Der Kulturprozess soll deshalb eine vertrauensvolle, wertschätzende und verantwortungsvolle Arbeitskultur stärken, Orientierung geben und die SOD dabei unterstützen, den laufenden Wandel erfolgreich zu bewältigen.

Identificatiecode van de procedure: b0cefa3d-7913-45c8-ba01-e524bce1a612

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79998000 Begeleidingsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zürich

Postcode: 8000

Onderverdeling land (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Zwitserland

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Projekt Kulturprozess SOD

Beschrijving: Die Arbeitswelt, das gesellschaftliche Umfeld und das Berufsfeld der SOD haben sich durch Digitalisierung, steigende Anforderungen und organisatorische Veränderungen stark gewandelt. Diese Entwicklungen erfordern eine hohe Anpassungsfähigkeit und machen es notwendig, Zusammenarbeit, Vertrauen, Mitwirkung und gemeinsame Verantwortung unter neuen Rahmenbedingungen kontinuierlich nezugestalten und zu stärken. Der Kulturprozess soll deshalb eine vertrauensvolle, wertschätzende und verantwortungsvolle Arbeitskultur stärken, Orientierung geben und die SOD dabei unterstützen, den laufenden Wandel erfolgreich zu bewältigen.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79998000 Begeleidingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79400000 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten, 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zürich

Postcode: 8000

Onderverdeling land (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Zwitserland

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectie criterium: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis nach Aufwand

Beschrijving: Die Anbieterin offeriert die massgebenden Stundenansätze (Honoraransätze) gemäss Preisblatt. Die Bewertung des Preiskriteriums erfolgt anhand eines Vergleichs des offerierten Stundenansatzes.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualität des Konzepts zum Prozessdesign

Beschrijving: Das Konzept beschreibt ein fachlich fundiertes, überzeugendes und zum Auftrag passendes Vorgehen. Das Prozessdesign muss erkennen lassen, weshalb die vorgeschlagenen Interventionen für die jeweiligen Phasen und Zielgruppen geeignet sind. Das Prozessdesign zeigt auf, wie Erkenntnisse aus den einzelnen Prozessphasen systematisch ausgewertet und für die Weiterentwicklung und Steuerung des weiteren Kulturprozesses genutzt werden. Erwartet werden insbesondere die folgenden Inhalte: - Verständnis des Auftrags, dessen Ausgangslage und Zielsetzung - vorgeschlagenes Prozessdesign und Vorgehen - Grobplanung der einzelnen Phasen (mit Schwerpunkt Phase 1) - Kostenkalkulation - Personeller und zeitlichen Ressourceneinsatzes im Verhältnis zur beabsichtigten Wirkung - Methoden, Formate und Interventionen inkl. Einbezug der Subgruppen - Ansätze zur nachhaltigen Verankerung - Vorgehen zur Überprüfung von Zielerreichung und Wirkung - ein modellhaftes Prozessdesign mit Beschreibung der vorgesehenen Formate und Leistungen - eine modellhafte Grobplanung mit Anzahl, Art, Zielgruppen und Zielsetzung der vorgesehenen Interventionen je Phase - eine modellhafte Grobplanung der Interventionen für die beschriebenen drei Subgruppen und deren unterschiedlichen Ausgangslagen (mit unterschiedlich hoher Betroffenheit durch Veränderungen und entsprechend unterschiedlich hohem Bedarf hinsichtlich der Zielsetzungen des Kulturprozesses) Bewertet werden die fachliche Qualität und die inhaltliche Eignung des vorgeschlagenen Konzeptes und Prozessdesigns zur Erreichung der Zielsetzungen und der nachhaltigen Verankerung des Kulturprozesses. Damit ist insbesondere gemeint: - das Verständnis des Auftrags, dessen Ausgangslage und Zielsetzung - die fachliche Qualität, Plausibilität und innere Logik des Konzeptes und des vorgeschlagenen Prozessdesigns im Hinblick auf die Zielerreichung und deren nachhaltige Verankerung - die Passung der gewählten Methoden, Formate und Interventionen zur Zielerreichung - die Angemessenheit der vorgesehenen Beteiligungs- und Partizipationsformen - die Nachvollziehbarkeit der vorgesehenen Steuerungs- und Reflexionsmechanismen einschliesslich der Überprüfung von Zielerreichung und Wirkung

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualifikation und Eignung des Projektteams

Beschrijving: Die Anbieterin gewährleistet für die gesamte Dauer des Mandats eine kontinuierliche und verlässliche Begleitung des Kulturprozesses. Insbesondere wird bewertet, ob: - eine stabile Projektbesetzung (Projektleitung sowie mindestens zwei Schlüsselpersonen) gewährleistet ist und zentrale Ansprechpersonen über die gesamte Laufzeit hinweg möglichst konstant bleiben - gleichzeitig eine ausreichende personelle Redundanz sichergestellt wird,

um auf unvorhergesehene Ereignisse reagieren zu können Bewertet werden die Qualifikationen, Kompetenzen und Erfahrungen (Referenzen) der vorgesehenen Schlüsselpersonen (Projektleitung und zwei stellvertretende Personen) Darunter wird verstanden: Qualifikation: - relevante Aus- oder Weiterbildungen - methodische Kompetenzen - fundierte Kenntnisse in Kultur- und Transformationsprozessen Kompetenzen: - ausgeprägte Moderations-, Kommunikations- und Beratungskompetenz - Fähigkeit zur Gestaltung und Steuerung komplexer Organisations- und Kulturentwicklungsprozesse - strategisches, konzeptionelles und analytisch-abstraktes Denkvermögen - ausgewiesene Kompetenz im Umgang mit komplexen Organisationen und den Wechselwirkungen zwischen Strategie, Struktur, Führung und Kultur - sicherer Einsatz geeigneter Methoden der Organisations- und Kulturentwicklung Erfahrung - Nachgewiesene Erfahrung in der Konzeption und Begleitung von organisationsweiten Kultur- und Transformationsprozessen in mittleren bis grossen Organisationen vergleichbarer Komplexität - Referenzprojekte mit vergleichbaren Aufgabenstellungen, Dauer und Anforderungen und Komplexität, insbesondere im Sozialbereich, vorzugsweise im öffentlichen Sektor oder in ähnlichen Kontexten.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Presentatie zum Auftragsverständnis und Zusammenarbeit (auf Einladung)

Beschrijving: Im Rahmen der Präsentation wird beurteilt, wie die Anbieterin ihren Beitrag in der Begleitung und Steuerung des Kulturprozesses versteht, ihr Konzept zum Prozessdesign verständlich, überzeugend und adressatengerecht erläutern sowie auf Fragen und neue Fragestellungen differenziert eingehen kann. Ebenfalls bewertet wird die Passung in der Zusammenarbeit und in diesem Zusammenhang das Rollenverständnis, die Vorstellungen zur Zusammenarbeit sowie die Reflexionsfähigkeit des vorgesehenen Projektteams. Der Termin beträgt 60min, aufgeteilt in 30min Angebotspräsentation und 30min Fragerunde. Die angedachte Projektleitung muss dabei zwingend anwesend sein, die stellvertretenden Personen sind optional. Die Angebotspräsentation muss mindestens folgende Themen umfassen: Verständnis des Auftrags, Vorgehen, Zusammenarbeit und Rollenverständnis.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: Simap.ch

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 29/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Nog niet bekend

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Bundesverwaltungsgericht

Informatie over de termijnen voor beroep: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 IVöB innert 20 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: SD - Soziale Dienste (SOD)

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: SD - Soziale Dienste (SOD)

Registratienummer: ffac7a8c-79ef-4d65-93f2-1cfde7b3940f

Postadres: Postfach

Stad: Zürich

Postcode: 8036

Onderverdeling land (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Zwitserland

E-mail: stefanie.kleiner-koenig@zuerich.ch

Telefoon: +41444127000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Bundesverwaltungsgericht

Registratienummer: BVGER

Postadres: Postfach

Stad: St. Gallen
Postcode: 9023
Onderverdeling land (NUTS): St. Gallen (CH055)
Land: Zwitserland
E-mail: info@bvger.admin.ch
Telefoon: +41584652626
Internetadres: <https://www.bvger.ch>

Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. **ORG-0003**

Officiële naam: Simap.ch
Registratienummer: CH001
Postadres: Holzikofenweg 36
Stad: Bern
Postcode: 3003
Onderverdeling land (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Land: Zwitserland
E-mail: support@simap.ch
Telefoon: +41584646388
Internetadres: <https://www.simap.ch>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8cbe145c-5b01-45b9-9e72-854f2a0283df - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 19/08/2026 02:25:56 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits
Publicatienummer aankondiging: 577679-2026
Nummer uitgave PB S: 160/2026
Datum van bekendmaking: 20/08/2026