

578025-2026 - Mededinging

Zwitserland – Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten –
(26057) 704 Prozessaufwandanalyse

OJ S 160/2026 20/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

E-mail: beschaffung.wto@bbl.admin.ch

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: (26057) 704 Prozessaufwandanalyse

Beschrijving: Im Rahmen des Auftrags führt der Auftragnehmer eine für alle Arbeitslosenkassen (ALK) der Schweiz repräsentative Prozessaufwandanalyse in ausgewählten ALK durch. Der Auftrag umfasst folgende Aufgaben: * Die Identifikation der relevanten Arbeitslosenkassen für die Durchführung der Analyse. * Die Erfassung und Dokumentation der detaillierten Prozesse sowie Aktivitäten der ALK. Für die IT-gestützten Prozesse innerhalb von ASAL 2.0 liegen diese bereits vor (siehe Beilage 2). Leistungen, die nicht durch ASAL 2.0 abgedeckt werden, sind zu erfassen, prüfen und zu dokumentieren. * Die Definierung von Leistungsindikatoren basierend auf den Leistungen und Prozessen. * Die Erhebung der Zeitaufwände für die einzelnen Leistungsindikatoren. * Die Prüfung der Vergleichbarkeit mit Ergebnissen früherer Erhebungen sowie deren Berücksichtigung. * Die Festlegung von Leistungspunkten für die im LIK definierten Leistungsindikatoren, basierend auf den erhobenen Daten. Die Auftraggeberin unterstützt den Auftragnehmer bei der Umsetzung des Auftrags. Sie beteiligt sich an der Festlegung der Auswahl der Arbeitslosenkassen, in denen die Analyse durchgeführt werden soll, stellt die erforderlichen Kontakte zu den ALK her und gewährleistet deren Zusammenarbeit.

Identificatiecode van de procedure: 8005d699-81c1-40ff-88be-32f76dc347cc

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79400000 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Zwitserland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: In mehreren Kantonen und Sprachregionen gemäss Pflichtenheft Ziff. 3.2.

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Sonstige Anforderungen Kreditvorbehalt: Vorbehalten bleiben die jährlichen Kreditanträge und -beschlüsse der zuständigen Organe des Bundes zu Voranschlag und Finanzplan. Der Auftraggeber behält sich vor, zugeschlagene Leistungen auch zugunsten weiterer Bedarfsstellen innerhalb der Bundesverwaltung erbringen zu lassen sowie, die als Optionen definierten Leistungen ganz, teilweise oder gar nicht zu beziehen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: (26057) 704 Prozessaufwandanalyse

Beschrijving: Im Rahmen des Auftrags führt der Auftragnehmer eine für alle Arbeitslosenstellen (ALK) der Schweiz repräsentative Prozessaufwandanalyse in ausgewählten ALK durch. Der Auftrag umfasst folgende Aufgaben: * Die Identifikation der relevanten Arbeitslosenstellen für die Durchführung der Analyse. * Die Erfassung und Dokumentation der detaillierten Prozesse sowie Aktivitäten der ALK. Für die IT-gestützten Prozesse innerhalb von ASAL 2.0 liegen diese bereits vor (siehe Beilage 2). Leistungen, die nicht durch ASAL 2.0 abgedeckt werden, sind zu erfassen, prüfen und zu dokumentieren. * Die Definierung von Leistungsindikatoren basierend auf den Leistungen und Prozessen. * Die Erhebung der Zeitaufwände für die einzelnen Leistungsindikatoren. * Die Prüfung der Vergleichbarkeit mit Ergebnissen früherer Erhebungen sowie deren Berücksichtigung. * Die Festlegung von Leistungspunkten für die im LIK definierten Leistungsindikatoren, basierend auf den erhobenen Daten. Die Auftraggeberin unterstützt den Auftragnehmer bei der Umsetzung des Auftrags. Sie beteiligt sich an der Festlegung der Auswahl der Arbeitslosenstellen, in denen die Analyse durchgeführt werden soll, stellt die erforderlichen Kontakte zu den ALK her und gewährleistet deren Zusammenarbeit.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79400000 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Optionales Leistungspaket 1: Aktualisierung nach zwei Jahren
Zwei Jahre nach Inkrafttreten des neuen LIK erfolgt eine erneute Datenerhebung sowie die Überprüfung der Zuweisung der Leistungspunkte und der Gültigkeit des LIK. Dies umfasst insbesondere: • Die Prüfung der Leistungsindikatoren • Die Aktualisierung der Leistungsindikatoren und Leistungspunkte auf Basis neuer Messungen
Optionales Leistungspaket 2: Umfassende Neuprüfung innerhalb der Vertragsdauer
Zu einem späteren Zeitpunkt innerhalb der Vertragsdauer kann eine vollständige erneute Datenerhebung durchgeführt werden. Diese Option geht über eine bloße Aktualisierung hinaus und beinhaltet eine grundlegende Neuprüfung der Leistungsindikatoren sowie der Zuweisung der Leistungspunkte, analog zum Vorgehen bei den Grundleistungen.
Optionales Leistungspaket 3: Stundenpool
Ein optionaler Stundenpool von insgesamt 100 Tagen (830 Stunden) wird zur

Verfügung gestellt, der je nach Bedarf genutzt werden kann. Er dient insbesondere der Unterstützung bei notwendigen Anpassungen, die aufgrund externer Einflüsse erforderlich werden (z. B. Gesetzesänderungen).

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Zwitserland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: In mehreren Kantonen und Sprachregionen gemäss Pflichtenheft Ziff. 3.2.

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2033

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectie criterium: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: ZK 01

Beschrijving: Preis

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: ZK 02

Beschrijving: Methodisches Vorgehen

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: ZK 03

Beschrijving: Projektorganisation & Team

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: ZK 04

Beschrijving: Referenzen der Schlüsselpersonen

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: ZK 05

Beschrijving: Qualität der Dokumentation & Nachvollziehbarkeit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: ZK 06

Beschrijving: Anbieterpräsentation

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsL0Jwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsL0Jwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsL0Jwcm9qZWNO0SWQ)

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: Simap.ch

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsL0Jwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsL0Jwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsL0Jwcm9qZWNO0SWQ)

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits, Frans, Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Keine.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 29/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Nog niet bekend

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja
Financiële regeling: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Bundesverwaltungsgericht

Informatie over de termijnen voor beroep: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

Registratienummer: ce85425f-6f03-4ac7-b752-11c29971d635

Postadres: Holzikofenweg 36

Stad: Bern

Postcode: 3003

Onderverdeling land (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Land: Zwitserland

E-mail: beschaffung.wto@bbl.admin.ch

Telefoon: +41584611340

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Bundesverwaltungsgericht

Registratienummer: BVGER

Postadres: Postfach

Stad: St. Gallen

Postcode: 9023

Onderverdeling land (NUTS): St. Gallen (CH055)

Land: Zwitserland

E-mail: info@bvger.admin.ch
Telefoon: +41584652626
Internetadres: <https://www.bvger.ch>
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Simap.ch
Registratienummer: CH001
Postadres: Holzikofenweg 36
Stad: Bern
Postcode: 3003
Onderverdeling land (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Land: Zwitserland
E-mail: support@simap.ch
Telefoon: +41584646388
Internetadres: <https://www.simap.ch>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 1899cb61-4e26-4d42-8e2a-4ecab44366a2 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 19/08/2026 02:25:54 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits, Frans
Publicatienummer aankondiging: 578025-2026
Nummer uitgave PB S: 160/2026
Datum van bekendmaking: 20/08/2026