

578457-2026 - Mededinging

Spanje – Administratiediensten – Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

OJ S 161/2026 21/08/2026

Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

E-mail: contratacion-ATRM@listas.carm.es

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Beschrijving: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Identificatiecode van de procedure: 5c1dbd2f-d242-4282-b81a-4052c21576e4

Eerdere aankondiging: 7759d1cd-c278-4177-be65-ffd41865076e-01

Interne identificatiecode: 59004/2026

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Abierto con varios criterios de adjudicación

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 75100000 Administratiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 32 521 800,24 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Beschrijving: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Interne identificatiecode: 59004/2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 75100000 Administratiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

Criterium: Milieubeheermaatregelen

Beschrijving van het selectie criterium: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectie criterium: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación conforme al ENS, categoría alta.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación ISO 18295-1.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 7

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Apartado K del Anexo I del PCAP Proposición economica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Apartado K del Anexo I del PCAP Herramientas de medición satisfacción del usuario.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Apartado K del Anexo I del PCAP Programa de formacion tributaria.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Apartado K del Anexo I del PCAP Solución tecnológica para chatbot.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 01/10/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informatie over de termijnen voor beroep: Art. 44 y siguientes de la LCSP

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)
Registratienummer: 21261630169923
Registratienummer: Q3000762I
Stad: Murcia
Postcode: 30001
Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanje
Contactpunt: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)
E-mail: contratacion-ATRM@listas.carm.es
Telefoon: 968366348
Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JU78n5pPpN%2Brz3GQd5r6SQ%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Stad: Madrid
Postcode: 28020
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: dd8581f3-8cb0-45c8-977a-6377538d5983 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Subtype aankondiging: 20
Verzenddatum van de aankondiging: 20/08/2026 10:12:58 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans
Publicatienummer aankondiging: 578457-2026
Nummer uitgave PB S: 161/2026
Datum van bekendmaking: 21/08/2026