

**Frankrijk-Clichy: Informaticadiensten**

OJ S 236/2019 06/12/2019

**Aankondiging van een opdracht – speciale sectoren  
Diensten****Rechtsgrond:**

Richtlijn 2014/25/EU

**Afdeling I: Aanbestedende instantie**

---

**I.1. Naam en adressen**

Officiële benaming: Fret SNCF

Nationaal identificatienummer: 518697685

Postadres: 24 rue de Villeneuve

Plaats: Clichy

NUTS-code: FR France

Postcode: 92110

Land: Frankrijk

Contactpersoon: SNCF — DAG IT — prestations et logiciels informatiques

E-mail: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)**Internetadres(sen):**Hoofdadres: <https://sncf.bravosolution.com>Adres van het kopersprofiel: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>**I.1. Naam en adressen**

Officiële benaming: FRET SNCF

Nationaal identificatienummer: 518697685

Postadres: 24 rue de Villeneuve

Plaats: Clichy

NUTS-code: FR France

Postcode: 92110

Land: Frankrijk

Contactpersoon: SNCF — DAG IT — prestations et logiciels informatiques

E-mail: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

Telefoon: +33 182643071

**Internetadres(sen):**Hoofdadres: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>Adres van het kopersprofiel: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>**I.2. Inlichtingen betreffende gezamenlijke aanbesteding**

De opdracht omvat een gezamenlijke aanbesteding

In geval van een gezamenlijke aanbesteding waar meerdere landen bij betrokken zijn – vermeld de toepasselijke nationale wetgeving op het gebied van aanbestedingen:

Législation française.

**I.3. Communicatie**De toegang tot de aanbestedingsstukken is beperkt. Nadere inlichtingen kunnen worden verkregen op: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend via elektronische weg op: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend het hierboven vermelde adres

Elektronische communicatie vereist het gebruik van tools en bestandsformaten die niet algemeen beschikbaar zijn. Deze tools en bestandsformaten zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

## I.6. Hoofdactiviteit

Vervoersdiensten per spoor

## Afdeling II: Voorwerp

---

### II.1. Omvang van de aanbesteding

#### II.1.1. Benaming

SI maintenance GMAO fret

#### II.1.2. CPV-code hoofdcategorie

72500000 Informaticadiensten

#### II.1.3. Type opdracht

Diensten

#### II.1.4. Korte beschrijving

Les activités de SNCF Fret souhaitent changer de système de GMAO, appelé «OSMOSE». Ce système permet de gérer et de planifier la maintenance des trains.

La finalité du projet SI maintenance GMAO Fret est de disposer d'un système de maintenance modernisé, robuste et adaptable afin de préparer l'autonomisation de ces fonctions du SI Fret dans l'écosystème SNCF et de générer des optimisations des processus et des économies de fonctionnement.

Le client souhaite acquérir auprès du titulaire 1 progiciel de GMAO ainsi que des prestations associées comprenant des prestations de formation, de maintenance et de support, une assistance à maîtrise d'ouvrage notamment pour l'intégration du progiciel dans l'écosystème SNCF et la réalisation de développements spécifiques.

#### II.1.5. Geraamde totale waarde

#### II.1.6. Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

### II.2. Beschrijving

#### II.2.2. Aanvullende CPV-code(s)

72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72210000 Programmering van softwarepakketten, 72230000 Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software, 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten, 72260000 Diensten in verband met software, 72263000 Software-implementatiediensten, 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie, 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

#### II.2.3. Plaats van uitvoering

NUTS-code: FR France

Voornaamste plaats van uitvoering: Paris, Nantes, Lille, Lyon, territoire français métropolitain.

#### **II.2.4. Beschrijving van de aanbesteding**

La présente consultation a pour objet d'acquérir en tranche ferme 1 progiciel de GMAO ainsi que des prestations associées comprenant:

- des prestations de formation, de maintenance et de support,
- une assistance au maître d'ouvrage, à savoir SNCF Fret, notamment pour l'intégration du progiciel dans l'écosystème SNCF,
- et la réalisation de développements spécifiques.

Voir le cahier des charges.

#### **II.2.5. Gunningscriteria**

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

#### **II.2.6. Geraamde waarde**

#### **II.2.7. Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 60

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

2 reconductions par période de 12 mois chacune.

#### **II.2.10. Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: ja

#### **II.2.11. Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

2 périodes optionnelles de 12 mois chacune.

#### **II.2.13. Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

#### **II.2.14. Nadere inlichtingen**

### **Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen**

---

#### **III.1. Voorwaarden voor deelneming**

##### **III.1.1. Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister**

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Liste et description succincte des conditions:

Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements suivants (en cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement):

- justifier de l'existence légale de l'entreprise, avec le numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (ou équivalent),
- l'imprimé DC1 intitulé «Lettre de candidature — Désignation du mandataire par ses cotraitants» dûment complété,
- l'imprimé DC2 intitulé «Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement» dûment complété.

Ces documents sont à se procurer par internet à l'adresse suivante: <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>.

### **III.1.2. Economische en financiële draagkracht**

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

### **III.1.3. Technische en beroepsbekwaamheid**

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

### **III.1.4. Objectieve regels en criteria voor deelname**

Lijst en beknopte beschrijving van de regels en criteria:

Les candidats seront sélectionnés sur la base de leur capacité juridique, technique et financière à réaliser le marché. Ces éléments de capacité seront analysés sur la base des documents demandés dans le cadre du présent avis.

### **III.1.7. Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande**

Les offres doivent être exprimées en EUR. Les prix sont fermes.

Païement net par virement à échéance fixé à 60 jours de l'émission de la facture, émis après acceptation qualitative et quantitative des prestations et vérification de la facture.

Financement sur fonds propres de SNCF Fret.

### **III.1.8. De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund**

Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements.

— que le groupement soit solidaire ou conjoint, le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour leurs obligations contractuelles,

— que le groupement soit solidaire ou conjoint, le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour leurs obligations contractuelles.

## **Afdeling IV: Procedure**

---

### **IV.1. Beschrijving**

#### **IV.1.1. Type procedure**

Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging

#### **IV.1.3. Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

#### **IV.1.8. Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: ja

### **IV.2. Administratieve inlichtingen**

#### **IV.2.2. Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**

Datum: 20/12/2019 Plaatselijke tijd: 12:00

#### **IV.2.3. Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**

#### **IV.2.4. Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming**

Frans

#### **IV.2.6. Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

Looptijd in maanden: 12 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

### **Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen**

---

#### **VI.1. Inlichtingen over periodiciteit**

Periodieke opdracht: ja

#### **VI.2. Inlichtingen over elektronische workflows**

Elektronische facturering wordt aanvaard

#### **VI.3. Nadere inlichtingen**

SNCF Fret, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte.

La présente consultation est effectuée dans le cadre de la procédure négociée avec mise en concurrence, objet du décret n° 2016-360 du 25.3.2016 relatif aux marchés publics. Dans le cadre de cette procédure, la négociation n'est pas systématique. Il s'agit d'une éventualité qui peut être mise en œuvre par l'acheteur selon le niveau des offres remises.

Concernant la rubrique I.3):

La participation à la consultation est soumise à la signature préalable d'un accord de confidentialité (document en annexe 12 bis du règlement de la consultation).

Les actes de candidatures doivent être transmis exclusivement par voie électronique via le site dont l'adresse est indiquée au point I.1.

Toute candidature envoyée par voie électronique doit être datée et envoyée dans le respect des procédures décrites dans les «Conditions générales de remise des candidatures en ligne sur le site [www.sncf.com](http://www.sncf.com)» par 1 représentant du candidat dûment habilité. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité d'achat.

Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme précité ou envoyée à une autre adresse est rejetée sans être analysée.

Pour toute difficulté d'ordre technique (notamment au moment de la transmission de la candidature), le candidat doit contacter le support fournisseur à: [support-sncf@bravosolution.com](mailto:support-sncf@bravosolution.com) — ou au (+33) (0)146095672 depuis l'étranger ou au +33 0811906438 (depuis la France). Il est fortement conseillé de tester votre capacité à déposer les documents sur la plateforme avant la date limite de remise des offres et des candidatures. En cas d'impossibilité de remise des documents, vous devez obligatoirement produire une preuve de contact du support fournisseur (accusé de réception, copie d'écran ou toute autre preuve matérielle) avant la fin du délai de remise des candidatures ou des offres.

Concernant les rubriques III.1.2) et III.1.3):

Important: afin de permettre au candidat de vérifier la complétude de son dossier et à SNCF Fret d'en faciliter le dépouillement, il est demandé aux candidats de remplir 1 cadre de réponse disponible uniquement sur demande par courriel à: David Chopin à l'adresse suivante: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

Les dossiers de candidature remis conformément aux procédures décrites dans les «Conditions générales de remise des candidatures en ligne sur le site fournisseurs SNCF», telles que rappelées aux points 1.2 et 1.3, qui ne contiendront pas ce cadre de réponse seront rejetés sans être analysés.

Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont:

David Chopin à l'adresse suivante: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

Après examen des documents, l'entité d'achat évalue la capacité du candidat et sélectionne les candidats aptes à présenter une offre.

Le marché sera soumis aux dispositions des Cahiers des clauses et conditions générales (CCCG) applicables aux marchés de prestations intellectuelles de SNCF et aux marchés de prestations de service uniquement pour les prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage prévues dans le périmètre de la présente consultation. Les CCCG sont disponibles sur le site <http://www.sncf.com> — Entreprises et Collectivités — Fournisseurs — Documentation (dans ces documents, le terme SNCF désigne indifféremment SNCF, SNCF Fret, SNCF Réseau). La candidature ainsi que tout échange d'informations doivent être rédigés en français.

#### **VI.4. Beroepsprocedures**

##### **VI.4.1. Beroepsinstantie**

Officiële benaming: Tribunal administratif

Postadres: 7 rue de Jouy

Plaats: Paris Cedex 04

Postcode: 75181

Land: Frankrijk

Internetadres: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

##### **VI.4.2. Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**

Officiële benaming: Médiateur de la République

Plaats: Paris

Land: Frankrijk

Internetadres: <https://www.demanderjustice.com>

##### **VI.4.3. Beroepsprocedure**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

Les procédures de recours applicables sont:

— le référé précontractuel (CJA, art L. 551-5 et s.) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché,

— le référé contractuel (CJA, art L. 551-13 et s.) qui peut être exercé dans 1 délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur 1 accord-cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat,

— 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectué,

— le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans 1 délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

##### **VI.4.4. Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

Officiële benaming: Tribunal administratif

Postadres: 7 rue de Jouy

Plaats: Paris Cedex 04

Postcode: 75181

Land: Frankrijk

E-mail: [greffe.ta.paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta.paris@juradm.fr)

Telefoon: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internetadres: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

**VI.5. Datum van verzending van deze aankondiging**

02/12/2019