58464-2026 - Mededinging

Frankrijk – Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer – Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon
OJ S 18/2026 27/01/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Ecole centrale de Lyon
E-mail: magali.sevillano@ec-lyon.fr
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon
Beschrijving: Le présent marché concerne le déploiement (acquisition, mise en oeuvre et maintenance) d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client dans le système d'information existant de Centrale Lyon. La prestation attendue comprend : â Prestation initiale concernant la taxe d'apprentissage : - L'acquisition de la solution logicielle de gestion de la relation client ; - La mise en oeuvre dont paramétrage et l'intégration dans le Système d'Information existant - Le déploiement auprès des utilisateurs via un plan de formation ; - La tierce maintenance applicative (dont maintenance corrective et préventive) pendant 4 années (reconductible 3 fois 3 ans) â Prestations complémentaires : pour la mise en oeuvre d'autres fonctionnalités métiers (Formation Continue, Mécénat, Relations Entreprises (sauf taxe d'apprentissage prévue en prestation initiale), Relations Internationales et Valorisation de la Recherche...) nécessitant une définition sur-mesure des prestations futures à réaliser. Elles feront l'objet de marchés-subséquents. Cf CCTP
Identificatiecode van de procedure: 0def3936-b502-40f1-bdc9-5fd0c31cce84
Interne identificatiecode: 2025FS22
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Cf cahier des charges

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 36 Avenue Guy de Collongue
Stad: ECULLY
Postcode: 69130

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde
Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 350 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie
Deze procedure zal opnieuw worden opgestart
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting
Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001
Titel: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon
Beschrijving: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon selon les stipulations du DCE
Interne identificatiecode: 2025FS22

5.1.1. Doel
Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

5.1.2. Plaats van uitvoering
Postadres: 36 avenue Guy de Collongue
Stad: ECULLY
Postcode: 69130
Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur
Looptijd: 4 Jaren

5.1.6. Algemene informatie
Voorbehouden deelname:
Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria
Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria
Criterium:
Type: Prijs
Naam: Prix

Beschrijving: Critère analysé sur la base de l'acte d'engagement et de son annexe le BPU pour les prestations complémentaires comme précisé au règlement de consultation
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 40
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: Valeur technique
Beschrijving: Le critère "Valeur technique" sera analysé selon les sous-critères suivants : â Adéquation de la solution au secteur publique de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche â Adéquation de la solution au cas d'usage pilote de la Taxe d'Apprentissage â Prérequis techniques â Facilité d'alimentation du CRM â Modèle de données en back-office â Requêtage â Modularité du CRM comme précisé au règlement de consultation
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 55
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: Respect de l'environnement
Beschrijving: Le critère "Respect de l'environnement " est analysé selon les éléments demandés au règlement de consultation
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 5

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 120 Dagen
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 04/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Plaats: Centrale Lyon - Campus d'Ecully - Service Marchés Publics
Voorwaarden van het contract:
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma’s voor maatwerkbedrijven: Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Cf Cahier des Clauses
Elektronische facturering: Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging
Maximumaantal deelnemers: 1
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:
Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie
Bemiddelingsorganisatie: Tribunal administratif de Lyon
Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lyon
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Ecole centrale de Lyon
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lyon

8. Organisaties

8.1. ORG-0001
Officiële naam: Ecole centrale de Lyon
Registratienummer: 19690187000010
Postadres: 36 avenue Guy de Collongue
Stad: Ecully cedex
Postcode: 69134
Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrijk
E-mail: magali.sevillano@ec-lyon.fr
Telefoon: +33 472186350
Internetadres: https://www.ec-lyon.fr/
Kopersprofiel: https://ec-lyon.e-marchespublics.com
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002
Officiële naam: Tribunal administratif de Lyon
Registratienummer: 17690111400403
Postadres: 184 rue Duguesclin
Stad: LYON Cedex 03
Postcode: 69433
Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrijk
E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Telefoon: 0487635000
Internetadres: http://lyon.tribunal-administratif.fr/
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0000
Officiële naam: DEMATIS
Registratienummer: 45072478600030
Stad: Paris
Postcode: 75015

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrijk
E-mail: contact@dematis.com
Telefoon: +33 172365548
Internetadres: www.dematis.com
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b388cf0c-0c40-4a11-92c9-8b5f95dccb67 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 23/01/2026 16:10:06 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 58464-2026
Nummer uitgave PB S: 18/2026
Datum van bekendmaking: 27/01/2026