

58464-2026 - Mededinging

**Frankrijk – Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer –
Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation
Client pour Centrale Lyon**

OJ S 18/2026 27/01/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Ecole centrale de Lyon

E-mail: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Beschrijving: Le présent marché concerne le déploiement (acquisition, mise en oeuvre et maintenance) d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client dans le système d'information existant de Centrale Lyon. La prestation attendue comprend : à Prestation initiale concernant la taxe d'apprentissage : - L'acquisition de la solution logicielle de gestion de la relation client ; - La mise en oeuvre dont paramétrage et l'intégration dans le Système d'Information existant - Le déploiement auprès des utilisateurs via un plan de formation ; - La tierce maintenance applicative (dont maintenance corrective et préventive) pendant 4 années (reconductible 3 fois 3 ans) à Prestations complémentaires : pour la mise en oeuvre d'autres fonctionnalités métiers (Formation Continue, Mécénat, Relations Entreprises (sauf taxe d'apprentissage prévue en prestation initiale), Relations Internationales et Valorisation de la Recherche...) nécessitant une définition sur-mesure des prestations futures à réaliser. Elles feront l'objet de marchés-subséquents. Cf CCTP

Identificatiecode van de procedure: 0def3936-b502-40f1-bdc9-5fd0c31cce84

Interne identificatiecode: 2025FS22

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Cf cahier des charges

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 36 Avenue Guy de Collongue

Stad: ECULLY

Postcode: 69130

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 350 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Deze procedure zal opnieuw worden opgestart

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Beschrijving: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon selon les stipulations du DCE

Interne identificatiecode: 2025FS22

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 36 avenue Guy de Collongue

Stad: ECULLY

Postcode: 69130

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prix

Beschrijving: Critère analysé sur la base de l'acte d'engagement et de son annexe le BPU pour les prestations complémentaires comme précisé au règlement de consultation

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Valeur technique

Beschrijving: Le critère "Valeur technique" sera analysé selon les sous-critères suivants : à Adéquation de la solution au secteur publique de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche à Adéquation de la solution au cas d'usage pilote de la Taxe d'Apprentissage à Prérequis techniques à Facilité d'alimentation du CRM à Modèle de données en back-office à Requêtage à Modularité du CRM comme précisé au règlement de consultation

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 55

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Respect de l'environnement

Beschrijving: Le critère "Respect de l'environnement " est analysé selon les éléments demandés au règlement de consultation

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 120 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 04/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Plaats: Centrale Lyon - Campus d'Ecully - Service Marchés Publics

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Cf Cahier des Clauses

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Tribunal administratif de Lyon

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lyon

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Ecole centrale de Lyon

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lyon

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Ecole centrale de Lyon

Registratienummer: 19690187000010

Postadres: 36 avenue Guy de Collongue

Stad: Ecully cedex

Postcode: 69134

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

E-mail: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Telefoon: +33 472186350

Internetadres: <https://www.ec-lyon.fr/>

Kopersprofiel: <https://ec-lyon.e-marchespublics.com>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal administratif de Lyon

Registratienummer: 17690111400403

Postadres: 184 rue Duguesclin

Stad: LYON Cedex 03

Postcode: 69433

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefoon: 0487635000

Internetadres: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0000

Officiële naam: DEMATIS

Registratienummer: 45072478600030

Stad: Paris

Postcode: 75015

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

E-mail: contact@dematis.com

Telefoon: +33 172365548

Internetadres: www.dematis.com

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b388cf0c-0c40-4a11-92c9-8b5f95dcc67 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 23/01/2026 16:10:06 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd,
West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 58464-2026

Nummer uitgave PB S: 18/2026

Datum van bekendmaking: 27/01/2026