

584973-2026 - Mededinging

Portugal – Gezondheids- en veiligheidsdiensten – Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

OJ S 163/2026 25/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

E-mail: contratacao@spms.min-saude.pt

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

Beschrijving: (DAG) Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados [20260282]

Identificatiecode van de procedure: 8053bddf-dbac-46ee-b912-299036c63e01

Interne identificatiecode: 20260282

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Concurso Público com Publicidade no JOUE

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71317200 Gezondheids- en veiligheidsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lisboa

Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 900 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Gevraagde inhoud Uniform Europees Aanbestedingsdocument

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

Beschrijving: (DAG) Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados [20260282]

Interne identificatiecode: 20260282

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71317200 Gezondheids- en veiligheidsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lisboa

Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 900 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preço

Beschrijving: Preço

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Portugees

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

[/TFdIeEQwSi91R0FRMDhYZ2swOXdqaE41ZlhESjhvVmdrZ2QwVG5DUkhEV0JmVkhueUISOUhFl](https://community.vortal.biz/public/TFdIeEQwSi91R0FRMDhYZ2swOXdqaE41ZlhESjhvVmdrZ2QwVG5DUkhEV0JmVkhueUISOUhFl)

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://community.vortal.biz/public/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Portugees

Elektronische catalogus: Toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Ver Programa de Procedimento

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/09/2026 18:00:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Conforme disposto nas Peças do procedimento

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Conforme disposto nas Peças do procedimento

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Informatie over de termijnen voor beroep: Conforme disposto na Lei

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Registratienummer: 509540716

Postadres: Avenida da República 61

Stad: Lisboa

Postcode: 1050-189

Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

E-mail: contratacao@spms.min-saude.pt

Telefoon: 211545600

Fax: 211545649

Internetadres: <https://www.spms.min-saude.pt/>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registratienummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadres: Avenida António José de Almeida

Stad: Lisboa
Postcode: 1000-042
Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Land: Portugal
Contactpunt: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefoon: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Internetadres: <https://diariodarepublica.pt>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd
:
935d4f61-7757-4ed4-9ca8-c3544423fb14-02
Voornaamste reden voor de wijziging
:
Correctie koper

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4779c93a-9f5a-4ef9-9685-d384bbbe6cfb - 03
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 21/08/2026 16:08:47 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Portugees
Publicatienummer aankondiging: 584973-2026
Nummer uitgave PB S: 163/2026
Datum van bekendmaking: 25/08/2026