587108-2026 - Mededinging

Denemarken – Gezondheidszorg en maatschappelijk werk – Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp
OJ S 163/2026 25/08/2026
Aankondiging van een opdracht – lichte regeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Ishøj Kommune
E-mail: 50763@ishoj.dk

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp
Beschrijving: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf. Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregår, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.
Identificatiecode van de procedure: 5df0b493-7db9-4864-afcd-6fe8163e3488
Interne identificatiecode: 88.00.00-A00-3-25
Type procedure: Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Udbuddet afholdes et en offentligt udbud, hvor alle interesserede kan afgive tilbud. Såfremt tilbudsgiver opfatter elementer i udbudsmaterialet som uklare eller uhensigtsmæssige, opfordres tilbudsgiver til at stille spørgsmål hertil, således

at der så vidt muligt kan undgås forbehold over for udbudsmaterialet i det afgivne tilbud. Alle spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles skriftligt via EU-Supply. Alle spørgsmål og svar vil blive offentliggjort i EU-Supply i anonymiseret form. Spørgsmål modtaget i uge 28,29,30 og 31 kan pga. sommerferie først forventes besvaret i uge 32. Spørgsmål modtaget inden 13. august vil blive besvaret. Spørgsmål der modtages senere vil i det omfang det er muligt blive besvaret, hvis besvarelsen kan foretages senest 6 dage inden tilbudsfristen. Tilbudsgiver opfordres til at stille sine skriftlige spørgsmål så tidligt som muligt. Tilbud inkl. alle bilag skal afgives elektronisk via EU-supply.com.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk
Aanvullende classificatie (cpv): 85141200 Diensten verleend door verpleegkundigen, 85311100 Welzijnszorg voor bejaarden, 85312000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft, 98513310 Thuishulpdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Store Torv 20
Stad: Ishøj
Postcode: 2625
Onderverdeling land (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Denemarken
Aanvullende informatie: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Store Torv 20
Stad: Ishøj
Postcode: 2625
Onderverdeling land (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Denemarken
Aanvullende informatie: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 936 000 000,00 DKK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp
Beschrijving: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette.

Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf. Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregår, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.
Interne identificatiecode: 88.00.00-A00-3-25

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk
Aanvullende classificatie (cpv): 85141200 Diensten verleend door verpleegkundigen, 85311100 Welzijnszorg voor bejaarden, 85312000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft, 98513310 Thuishulpdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Udbuddet indholder en optionen på sygepleje der skønnes at udgøre op til en 1,0 mio. kr. årligt. I skønnet er det forudsat at den private leverandør af helhedspleje overtager den almene sygepleje til borgere, som de i forvejen leverer praktisk og personlig hjælp til. Skønnet er forbundet med usikkerhed, da der ikke pt. er taget politisk stilling til, eller vedtaget lovgivning for, i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Som udgangspunkt vil Ishøj Kommune alene udlicitere den sygepleje, som følger af lovgivningen. I det omfang der er medarbejdere der bliver til overs i forbindelse med opgaveoverdragelsen på sygeplejeområdet, agter Ordregiver at tilbyde dem andre opgaver i Ishøj Kommune, hvorfor virksomhedsoverdragelse af medarbejdere ikke vil blive relevant.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Store Torv 20
Stad: Ishøj
Postcode: 2625
Onderverdeling land (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Denemarken
Aanvullende informatie: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Store Torv 20

Stad: Ishøj
Postcode: 2625
Onderverdeling land (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Denemarken
Aanvullende informatie: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027
Einddatum van de duur: 31/12/2032

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2
Overige informatie over verlengingen: 12. måneder af gangen

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 936 000 000,00 DKK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo’s): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten: Andere criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Pris
Beschrijving: For underkriteriet ”pris” udregner Ishøj Kommune tilbudsgivers evalueringspris som summen af priserne for hver tilbudt ydelse gange det forventede forbrug af ydelsen, jf. det sorte felt i hvert af arkene i tilbudslisten. Ved evaluering af underkriteriet pris omregnes hver tilbudsgivers evalueringspris til point efter en lineær point-model, hvor laveste evalueringspris får 10 point, mens en evalueringspris, der ligger 50 % over denne, får 0 point. En evalueringspris, der ligger mere end 50 % over den laveste evalueringspris tildeles ligeledes 0 point. 50 % er fastsat på baggrund af kommunens forventning til spredningen i de tilbudte priser. Pointscoren opgø-res med to decimaler.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Tilbudsgivers organisation og kompetencer
Beschrijving: Tilbudsgiver skal til sit tilbud give: •En beskrivelse af tilbudsgivers overordnede organisationsstruktur og personalesammensætning. •En beskrivelse af medarbejdernes kompetencer i øvrigt herunder praksiserfaringer og efteruddannelse. •En beskrivelse af

hvorledes medarbejdernes erfaringer og uddannelsesmæssige kompetencer løbende vedligeholdes og udvikles. •En beskrivelse af sammensætningen af tværfaglige teams, der skal varetage aftalen i Ishøj Kommune, herunder personalesammensætning, den fysiske placering og mødestruktur. •En beskrivelse af, hvordan ovennævnte ressourcer inddrages og nyttiggøres i opgaveløsningen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger rehabilitering og arbejder ud fra en rehabiliterende, vedligeholdende og forebyggende tilgang i leveringen af ydelser og forløb under aftalen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger genoptræning i helhedsplejen.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 25
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: Samarbejde og udvikling
Beschrijving: •En beskrivelse af tilbudsgivers daglige samarbejde med og snitflader til Ordregiver, herunder ansvar og roller, samt hvordan tilbudsgiver vil bidrage aktivt og konstruktivt til samarbejdet i kontraktperio-den. •En beskrivelse af tilbudsgivers samarbejde med andre centrale aktører i borgerens liv omkring ind-satsen herunder pårørende, læge, hospitaler og civilsamfund med henblik på en helhedsorienteret indsats. •En beskrivelse af hvordan tilbudsgiver vil samarbejde med Ordregiver om implementering af nye initiativer indenfor helhedsplejen, herunder nye arbejdsmetoder og velfærdsteknologi, samt erfaring med udviklingsprojekter på området. •En beskrivelse af tilbudsgivers tilgang til kvalitetssikring, herunder hvordan tilbudsgiver arbejder med at sikre og udvikle kvaliteten i leverancen.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 25
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: Implementering
Beschrijving: •En procesbeskrivelse af tilbudsgivers påtænkte implementering og opstart af aftalen fra kontraktunderskrift til aftalen er fuldt indfaset. Faser og ansvarsfordeling beskrives i planen. •En beskrivelse af hvorledes der sikres en god overgang og opstart på kontrakten fra et borgerperspektiv.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Deens
Adres van de aanbestedingsstukken: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Elektronische indiening: Toegestaan
Adres voor indiening: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Deens
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Klagenævnet for Udbud
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Ishøj Kommune
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Ishøj Kommune
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Klagenævnet for Udbud

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Ishøj Kommune
Registratienummer: 11911316
Postadres: Ishøj Store Torv 20
Stad: Ishøj
Postcode: 2635
Onderverdeling land (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Denemarken
Contactpunt: Anders Lundsager
E-mail: 50763@ishoj.dk
Telefoon: +45 43577342
Internetadres: http://www.ishoj.dk/
Kopersprofiel: https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/330960
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Klagenævnet for Udbud
Registratienummer: 37795526
Postadres: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Stad: Viborg
Postcode: 8800
Onderverdeling land (NUTS): Østjylland (DK042)
Land: Denemarken
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telefoon: +45 35291000
Internetadres: https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registratienummer: DK10294819
Postadres: Carl Jacobsens Vej 35
Stad: Valby
Postcode: 2500
Onderverdeling land (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Denemarken
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefoon: +45 41715000
Internetadres: http://www.kfst.dk
Rollen van deze organisatie:
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Mercell Holding ASA
Registratienummer: 980921565
Postadres: Askekroken 11
Stad: Oslo
Postcode: 0277
Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Noorwegen
Contactpunt: eSender
E-mail: publication@mercell.com
Telefoon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadres: http://mercell.com/
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: dd212b8d-52fc-45b0-b261-3c2e390887c0-01
Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie nu beschikbaar
Beschrijving: Tilbudsgiverne har fået mere tid til at forhold sig til oplysninger jf. spørgsmål/svar

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000
Beschrijving van de wijzigingen: Tidsplan i udbudsbetingelser er ændret.
De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 20/08/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: aea8f1a6-2524-4fc1-9a86-a34579338dde - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Subtype aankondiging: 20
Verzenddatum van de aankondiging: 24/08/2026 08:42:40 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 24/08/2026 08:46:43 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Deens
Publicatienummer aankondiging: 587108-2026
Nummer uitgave PB S: 163/2026
Datum van bekendmaking: 25/08/2026