

591545-2026 - Mededinging

Duitsland – Onderhoud van communicatiesystemen – Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

OJ S 165/2026 27/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Stadt Viersen

E-mail: vergabestelle@viersen.de

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

Beschrijving: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung

Identificatiecode van de procedure: e7ce7775-59a0-4641-9080-8bfaee10b491

Interne identificatiecode: S-VIERSEN-2026-0069

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50334400 Onderhoud van communicatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Für die rechtzeitige Übersendung von Bieterfragen weisen wir darauf hin, dass in offenen Verfahren die Fristen bei sechs Kalendertagen, - in beschleunigten Verhandlungsverfahren bei vier Kalendertagen vor Ablauf der Angebotsfrist liegen(vgl. § 20Abs. 3 VgV, § 12a EU Abs. 3 VOB/A)

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

Toepasselijk grensoverschrijdend recht: s. Erklärung zu restriktiven Maßnahmen

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Corruptie: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Deelname aan een criminele organisatie: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Vervalsing van de mededinging: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Witwassen van geld of financiering van terrorisme: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Fraude: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Insolventie: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Activa beheerd door vereffenaar: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Ernstige beroepsfout: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Staking van bedrijfsactiviteiten: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Verstöße gegen Mindestlohn und Bedingungen des Tariftreue- und Vergabegesetzes NRW

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027
Beschrijving: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung 805 Nebenstellen /PBX+Standby Lizenzen, C4B XPhone Server + Up2Date Lizenz, 150 Fax to E-Mail Lizenzen, 226 Voicemail Lizenzen, 696 Office Plus Lizenzen inkl. Softphone (Desktop + Mobile), 10 IP Channel DECT Gateways, 30 DECT Basisstationen, 30 DECT Endgeräte (ASCOM) Diverse Innovaphone Komponenten (SBC, PBX etc.) incl. analog Gateways mit Lizenzen f. Türstationen u. Fax Support/ Wartung für ESXi/VM/vSphere Host mit 5 Windows Servern +3 Debian GNU Systemen inkl. Lizenzen und Updateservice, sowie 2 Servern im Rechenzentrum für u.a. Softphone Mobile (Windows + Debian GNU) Innovaphone MyApps C4B XPhone Teamdesk (4 Lizenzen) C4B XPhone Konferenz JTel ACD-Lösung (1 Serverlizenz, 1 GUI Lizenz, 30 Agenten Lizenzen, 2 Supervisor Lizenzen, 2 Wallboard Lizenzen, 12 ACD Queue/IVR Channel, 8 Weiterleitungskanäle, 1 Innovaphone Connector, 84

Sip Trunk) Systemmanagement Software (webbasiert) KatharSys Gesprächsdatenerfassung (GDE) Softwareassurance inkl. aller Major Releasewechsel innerhalb der Laufzeit Technischer Vor-Ort-Service ist bei kritischen Fehlern/ Ausfällen innerhalb von 3 Std. zu gewährleisten
Interne identificatiecode: LOT-0000

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50334400 Onderhoud van communicatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: keine

5.1.2. Plaats van uitvoering

Waar dan ook

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2031

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Anfahrszeit

Beschrijving: Zeit zur Anfahrt für Support vor Ort

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Günstigster Preis

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 61 Dagen

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Gültiger Partnerstatus des Herstellers innovaphone. Mindestens eine Referenz einer Projekt-/Kundenumgebung, die im Umfang mit unserer Infrastruktur vergleichbar ist.

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 29/09/2026 11:28:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aanvullende informatie: elektronische Angebotsöffnung

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Westfalen

Informatie over de termijnen voor beroep: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stadt Viersen

8. Organisaties**8.1. ORG-7001**

Officiële naam: Stadt Viersen

Registratienummer: 051660032032-31002-28

Postadres: Rathausmarkt 1

Stad: Viersen

Postcode: 41747

Onderverdeling land (NUTS): Viersen (DEA1E)

Land: Duitsland
Contactpunt: Centrale Vergabestelle
E-mail: vergabestelle@viersen.de
Telefoon: +49 2162101141
Fax: +49 2162101169
Internetadres: www.viersen.de

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-7004

Officiële naam: Vergabekammer Westfalen
Registratienummer: 05315-03002-81
Postadres: Albrecht-Thaer-Straße 9
Stad: Münster
Postcode: 48147
Onderverdeling land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Land: Duitsland
Internetadres: <https://www.bezreg-muenster.nrw.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-7005

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn
Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 53f5cd0e-2340-450c-b52e-8b6b2b7df07b - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 26/08/2026 12:13:56 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits
Publicatienummer aankondiging: 591545-2026
Nummer uitgave PB S: 165/2026
Datum van bekendmaking: 27/08/2026