

594686-2026 - Mededinging

Noorwegen – Dienstverlening door incassobureaus – Receivable services

OJ S 166/2026 28/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Horten kommune

E-mail: postmottak@horten.kommune.no

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Receivable services

Beschrijving: Background and purpose The contract shall cover the collection of all outstanding requirements that the municipality has in the areas listed below, after we have sent an invoice and not received payment by the original determined due date. The collection shall be carried out in a professional and professionally good manner, in accordance with the existing rules and good debt collection practice. We expect an effective collection that shall, to the greatest possible degree, be pre-lawful. We currently have a contract for collection services with Fair Collection. This means that in the event of a change of supplier, the contract will only include new cases after the contract has come into force. The following municipal service areas are included in the collection assignment: The municipality's collection of rent Municipal duties (including property taxes) Payment for places in nurseries and before-and-after-school care. Health and care services Parking The library Other requirements (other fixed and variable invoicing) Procurement Briefly Horten municipality would like to enter into a multi-year contract for receivable services. A contract shall be signed with a tenderer who receives the outstanding requirements and undertakes to collect the outstanding requirements on behalf of Horten municipality. Horten municipality sent approx. 3,000 cases in 2025 to debt collection, with a main chair of approx. See the requirement specification in Annex 2 under the tab "Scope" for the distribution between the different types of requirements. The stated estimates are not guaranteed. The extent can be changed during the contract period. Horten emergency doctor surgery currently has a contract for receivables with its own system supplier. These or other entities may be added/expired in this agreement during the agreement period. The municipality currently purifies own requirements, but has a desire to postpone this to the tenderer together with collection collection. In 2025 the municipality issued approx. 5,500 reminders. Tenderers shall offer an option for reminder services and list a price on this in the price form.

Identificatiecode van de procedure: 3076e790-ec45-4a09-9357-9976b8640c6d

Interne identificatiecode: cmt8d16qx00020411zlqxccqy

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: All interested suppliers can submit tender offers through Hyrr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyrr.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

Aanvullende classificatie (cpv): 79941000 Diensten voor het innen van kosten, 66000000

Financiële en verzekeringsdiensten, 79999000 Scannings- en factureringsdiensten, 79999200

Factureringsdiensten, 66600000 Kasdiensten, 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Teatergata 11

Stad: Horten

Postcode: 3191

Onderverdeling land (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Noorwegen

Aanvullende informatie: Norway

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Receivable services

Beschrijving: Background and purpose The contract shall cover the collection of all outstanding requirements that the municipality has in the areas listed below, after we have sent an invoice and not received payment by the original determined due date. The collection shall be carried out in a professional and professionally good manner, in accordance with the existing rules and good debt collection practice. We expect an effective collection that shall, to the greatest possible degree, be pre-lawful. We currently have a contract for collection services with Fair Collection. This means that in the event of a change of supplier, the contract will only include new cases after the contract has come into force. The following municipal service areas are included in the collection assignment: The municipality's collection of rent Municipal duties (including property taxes) Payment for places in nurseries and before-and-after-school care. Health and care services Parking The library Other requirements (other fixed and variable invoicing) Procurement Briefly Horten municipality would like to enter into a multi-year contract for receivable services. A contract shall be signed with a tenderer who receives the outstanding requirements and undertakes to collect the outstanding requirements on behalf of Horten municipality. Horten municipality sent approx. 3,000 cases in 2025 to debt collection, with a main chair of approx. See the requirement specification in Annex 2 under the

tab "Scope" for the distribution between the different types of requirements. The stated estimates are not guaranteed. The extent can be changed during the contract period. Horten emergency doctor surgery currently has a contract for receivables with its own system supplier. These or other entities may be added/expired in this agreement during the agreement period. The municipality currently purifies own requirements, but has a desire to postpone this to the tenderer together with collection collection. In 2025 the municipality issued approx. 5,500 reminders. Tenderers shall offer an option for reminder services and list a price on this in the price form.

Interne identificatiecode: cmt8d16sg000504l1hwzzlk7u

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

Aanvullende classificatie (cpv): 79941000 Diensten voor het innen van kosten, 66000000

Financiële en verzekeringsdiensten, 79999000 Scannings- en factureringsdiensten, 79999200

Factureringsdiensten, 66600000 Kasdiensten, 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Teatergata 11

Stad: Horten

Postcode: 3191

Onderverdeling land (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Noorwegen

Aanvullende informatie: Norway

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/12/2026

Einddatum van de duur: 30/11/2028

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: The contract can be extended for 2 years at a time, up to 2 times.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Quality

Beschrijving: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Price

Beschrijving: The price form will be assessed under this criteria.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Climate and environment

Beschrijving: This procurement is considered to have an immaterial impact on climate and environment, cf. the Public Procurement Regulations §7-9, 5th paragraph. The justification for this is that the procurement concerns the procurement of services where the contracting authority has been cut off from affecting climate and environmental impact, as the requirements and criteria targeting these elements will not have sufficient connection to the delivery of DFØ's environment supervisor.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://hyr.no/procurement/cmt8d16qx000204l1zlqxccqy>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://hyr.no/procurement/cmt8d16qx000204l1zlqxccqy>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Noors, Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 60 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: See Tender Documents

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: See tender documents

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: VESTFOLD TINGRETT

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Horten kommune

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: VESTFOLD TINGRETT

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: VESTFOLD TINGRETT

Registratienummer: 926723618

Postadres: Stenmalveien 2A

Stad: TØNSBERG

Postcode: 3116

Onderverdeling land (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Noorwegen

Contactpunt: VESTFOLD TINGRETT

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Hyyr AS

Registratienummer: 924998687

Postadres: Gaustadalléen 21

Stad: Oslo

Postcode: 0349

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

Contactpunt: Hyyr Support

E-mail: admin@hyyr.no

Telefoon: +47 90 63 65 38

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Horten kommune

Registratienummer: 964951284

Postadres: Teatergata 11

Stad: Horten

Postcode: 3191

Onderverdeling land (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Noorwegen

Contactpunt: Horten kommune

E-mail: postmottak@horten.kommune.no

Telefoon: +4733085000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8fd93754-3c58-4e0f-a01b-8fc4e448ce7a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 27/08/2026 14:17:12 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 594686-2026

Nummer uitgave PB S: 166/2026

Datum van bekendmaking: 28/08/2026