

595273-2026 - Mededinging

Duitsland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Managed SOC Service

OJ S 166/2026 28/08/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Stadtverwaltung Neckarsulm

E-mail: vergabe@neckarsulm.de

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Managed SOC Service

Beschrijving: Managed SOC Service

Identificatiecode van de procedure: bf49f65f-2d58-4f77-a7ac-d5f52b77f1e8

Interne identificatiecode: 100-2026-0012E

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Neckarsulm

Postcode: 74172

Onderverdeling land (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:

Corruptie:

Deelname aan een criminele organisatie:

Vervalsing van de mededinging:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:
Fraude:
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:
Insolventie:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:
Activa beheerd door vereffenaar:
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:
Ernstige beroepsfout:
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:
Staking van bedrijfsactiviteiten:
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Managed SOC Service

Beschrijving: Ablösung des bestehenden Managed SOC Service Zielsetzung Die Stadt Neckarsulm verfolgt als Ziel, den bestehenden Managed SOC Service nahtlos ab-zulösen. Es soll eine kontinuierliche, professionelle Überwachung der definierten IT-Infra-struktur sichergestellt werden, um Cyber-Bedrohungen und Sicherheitsvorfälle frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und adäquate Gegenmaßnahmen einzuleiten. Die konkreten funktionalen, technischen und organisatorischen Anforderungen an den Managed SOC Service sind in der Anlage "Anlage_A_Leistungsverzeichnis.xlsx" aufgeführt. Der Bieter wird aufgefordert, seine Erfüllung sowie die detaillierten Lösungskonzepte in den dafür vorgesehenen Feldern der genannten Anlage anzugeben und verbindlich zu bestätigen. Volumen und Laufzeit Die Laufzeit wird auf 3 Jahre festgeschrieben mit optionaler Verlängerung um ein Jahr nach Ablauf von 3 Jahren. Die Gesamtlaufzeit beträgt somit maximal 4 Jahre.

Interne identificatiecode: LOT-0000

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Der Vertrag kann um 1 Jahr verlängert sein, so dass die Gesamtlaufzeit von 3 Jahren auf 4 Jahre verlängert wird.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Neckarsulm

Postcode: 74172

Onderverdeling land (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Land: Duitsland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Neckarsulm

Postcode: 74172

Onderverdeling land (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/12/2026

Einddatum van de duur: 30/11/2029

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 365

Overige informatie over verlengingen: Die Verlängerung wird spätestens 3 Monate vor Ablauf des Vertrags bekanntgegeben.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: #Besonders auch geeignet für:other-sme#Folgende Kriterien müssen zwingend erfüllt werden. Ist dies nicht der Fall, kann das Angebot in der weiteren Wertung nicht berücksichtigt werden: -Einheitliche Plattformarchitektur (Die technische Umsetzung des SOC hat auf einer durchgängig integrierten und einheitlichen Plattformarchitektur zu basieren.) -Umfang der SOC-Leistung (Gefordert sind Konzeption, Einbindung, laufende Pflege und Betrieb eines vollständig betreuten SOC einschließlich SIEM-, XDR- und NDR-Funktionen für den aktuellen Umfang von 700 Benutzern und 110 Servern.) -Fortlaufende Anpassung (Das SOC ist durch den Auftragnehmer kontinuierlich an Veränderungen der Bedrohungslage anzupassen und weiterzuentwickeln.) -Pflege der Erkennungs-Playbooks (Individuell zugeschnittene Detection Playbooks sind durch den Auftragnehmer dauerhaft zu pflegen und fortlaufend weiterzuentwickeln.) -Kontinuierliche Verbesserung der Alarmprozesse (Für die Bearbeitung von Alarmen sind detaillierte Verfahrensabläufe bereitzustellen und im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses laufend fortzuschreiben.) -Deutschsprachige Servicebetreuung (Für die Betreuung des Auftraggebers ist ein fester, deutschsprachiger Ansprechpartner einzusetzen.) -Qualifizierung von Alarmen (Bevor eine Meldung an den Auftraggeber erfolgt, müssen mögliche Fehlalarme durch Mitarbeitende des Managed SOC verlässlich geprüft und bewertet worden sein.) -Durchgehendes Monitoring und zeitnahe Analyse (Monitoring und Echtzeitauswertung sind ohne Unterbrechung an 24 Stunden pro Tag, 7 Tagen pro Woche und 365 Tagen pro Jahr zu erbringen. Die Echtzeitanalyse darf höchstens fünf Minuten dauern.) -Personengeführte Alarmierung (Die Benachrichtigung im Alarmfall muss jederzeit durch eine natürliche Person erfolgen.) -Incident Response und IT-Forensik (Es muss ein eigenständiges Incident-Response-Team verfügbar sein, das IT-forensische Untersuchungen sowie Maßnahmen wie Eindämmung, Wiederherstellung und Recovery durchführt.) -Unverzögerlicher Start forensischer Leistungen (Bei einem Incident müssen Incident-Response-Leistungen mit IT-forensischer Analyse automatisch und ohne Verzögerung beginnen.) -Uneingeschränktes Threat Hunt (Threat Hunting ist sowohl fortlaufend als auch anlassbezogen nach Alarmen und ohne mengenmäßige Begrenzung

durchzuführen.) -Remote-Unterstützung im Incident-Fall (Der Auftraggeber muss jederzeit, also 24x7x365, Remote-Unterstützung bei einem Incident anfordern können. Die Unterstützung muss über einen Fernzugriff auf das betroffene Gerät, beispielsweise mit TeamViewer, möglich sein.) -Minstdauer der Log-Aufbewahrung (Protokolldaten sind für einen Zeitraum von mindestens zwölf Monaten aufzubewahren.) -Erweiterbare Log-Aufbewahrung (Gegen separate Vergütung muss sich die Aufbewahrungsdauer verlängern lassen.) -Vorausschauende Hinweise auf Schwachstellen (Der Auftraggeber muss proaktiv über bedeutende Sicherheitslücken informiert werden) -Übersichtsoberfläche (Der Auftragnehmer muss eine Benutzeroberfläche bereitstellen, die die wesentlichen Informationen aus dem Monitoring in Form eines Dashboards visualisiert.) -Verfügbarkeit des Dashboards (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf das Dashboard zugreifen können.) -Konfigurierbares Dashboard (Das Dashboard muss entsprechend den Anforderungen und Bedürfnissen des Auftraggebers konfiguriert und angepasst werden können.) -Berichtswesen (Der Auftragnehmer muss Berichte bereitstellen, die zentrale Kennzahlen und Ereignisse aus dem Monitoring abbilden.) -Verfügbarkeit der Berichte (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf die Berichte zugreifen können. -Anpassbare Berichte (Inhaltliche Form und Erstellungsintervalle der Berichte müssen entsprechend den Anforderungen des Auftraggebers konfigurierbar sein.) -Technische Detailberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer aussagekräftige und ausführliche technische Detailberichte bereitzustellen) -Managementberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer prägnante Managementberichte mit den wesentlichen Informationen bereitzustellen.)

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Bewertung der Leistung

Beschrijving: Die Gewichtung und Wertung ist dem Leistungsverzeichnis zu entnehmen. Es werden zahlreiche Punkte bewertet, weshalb eine Auflistung der einzelnen Punkte in der Bekanntmachung nicht möglich ist.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Preis

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19fdbabe23d-32e51631d7d15751>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://www.vergabe24.de>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 60 Dagen

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Nachgeforderte Unterlagen sind innerhalb von 6 Kalendertagen ab dem Tag der Nachforderung einzureichen.

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Stadtverwaltung Neckarsulm Gebäude B Zentrale Vergabestelle Amt für Stadtentwicklung und Baurecht Marktstraße 18 74172 Neckarsulm Zimmer B 4.1

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Vergabekammer Baden-Württemberg

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Baden-Württemberg

Informatie over de termijnen voor beroep: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Stadtverwaltung Neckarsulm

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stadtverwaltung Neckarsulm

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stadtverwaltung Neckarsulm

8. Organisaties

8.1. ORG-7001

Officiële naam: Stadtverwaltung Neckarsulm

Registratienummer: 00003731

Postadres: Marktstraße 18

Stad: Neckarsulm

Postcode: 74172

Onderverdeling land (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Land: Duitsland

Contactpunt: Amt für Stadtentwicklung und Baurecht, Abt. Zentrale Vergabe

E-mail: vergabe@neckarsulm.de

Telefoon: +49 713235-2111

Internetadres: <https://www.neckarsulm.de>

Kopersprofiel: <https://vergabe24.de>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-7004

Officiële naam: Vergabekammer Baden-Württemberg

Registratienummer: 08-A9866-40

Postadres: Durlacher Allee 100

Stad: Karlsruhe

Postcode: 76131

Onderverdeling land (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Land: Duitsland

E-mail: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telefoon: +49 721 9268730

Internetadres: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-7005

Officiële naam: Stadtverwaltung Neckarsulm

Registratienummer: 0 0 0 0 3 7 3 1

Postadres: Marktstraße 18

Stad: Neckarsulm

Postcode: 74172

Onderverdeling land (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Land: Duitsland

E-mail: vergabe@neckarsulm.de

Telefoon: +49 713235-2111

Internetadres: <https://www.neckarsulm.de>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-7006

Officiële naam: Vergabekammer Baden-Württemberg

Registratienummer: 0 8 - A 9 8 6 6 - 4 0

Postadres: Durlacher Allee 100

Stad: Karlsruhe

Postcode: 76137

Onderverdeling land (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Land: Duitsland

E-mail: poststelle@rps.bwl.de

Telefoon: +49 7219268730

Fax: +49 7219263985

Internetadres: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Rollen van deze organisatie:

Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-7007

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

22e986df-83e1-48d5-9c3b-77744321a9e0-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Correctie koper

Beschrijving

:

Beantwortung der Bieterfragen 9-17

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 398e626f-1d32-4355-98ad-60ecbdd59497 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 27/08/2026 09:52:18 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 595273-2026

Nummer uitgave PB S: 166/2026

Datum van bekendmaking: 28/08/2026