

596763-2026 - Mededinging

Italië – Telefoonbedieningsdiensten – Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT
OJ S 167/2026 31/08/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Provincia Autonoma di Trento

E-mail: direzionegenerale@pec.provincia.tn.it

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT

Beschrijving: Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di contact center per il Servizio Motorizzazione Civile della Provincia Autonoma di Trento

Identificatiecode van de procedure: 63293567-779e-48bb-a78a-ca53f01c1e86

Interne identificatiecode: I0000– Iniziativa Generica

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Trento (ITH20)

Land: Italië

Aanvullende informatie: Informazioni supplementari

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 387 600,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT

Beschrijving: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Trento (ITH20)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 1 095 Dagen

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 387 600,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten: Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Iscrizione al registro di commercio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Referenze su servizi specifici

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectie criterium: Titoli di studio e professionali pertinenti

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 30/09/2026 11:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://sicopat2.provincia.tn.it/trasparenza-fe/#/procedura?uuid=7199776e-fb2f-4a51-9b05-0f831fdb20c>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contracta.provincia.tn.it/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Vereist

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 270 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Prestazioni

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TRGA - Trento

Informatie over de termijnen voor beroep: Vedi capitolato

Aanbieder van aanbestedingsdiensten: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Provincia Autonoma di Trento

Registratienummer: 00337460224

Stad: Trento

Postcode: 38122

Onderverdeling land (NUTS): Trento (ITH20)

Land: Italië

Contactpunt: Silvano Librera

E-mail: direzionegenerale@pec.provincia.tn.it

Telefoon: +390461495111

Kopersprofiel: <https://www.provincia.tn.it/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: TRGA - Trento

Registratienummer: 80427570587

Stad: TRENTO

Postcode: 38122

Onderverdeling land (NUTS): Trento (ITH20)

Land: Italië

Contactpunt: TRGA - Trento

E-mail: seggen.tn@giustizia-amministrativa.it

Telefoon: +390461262828

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registratienummer: 97584460584

Stad: Roma

Postcode: 00187

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italië

Contactpunt: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefoon: 06367231

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 14103162-17a5-4553-8957-d75ac16dc095 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 28/08/2026 09:53:11 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 596763-2026

Nummer uitgave PB S: 167/2026

Datum van bekendmaking: 31/08/2026