

599864-2026 - Mededinging

Polen – Software-implementatiediensten – Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB/API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

OJ S 168/2026 01/09/2026

Aankondiging van een opdracht – lichte regeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Diensten - Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

E-mail: przetargi@rpwik.tychy.pl

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Watergerelateerde activiteiten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

Beschrijving: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem.

Identificatiecode van de procedure: 9d29abaf-8f19-46cb-9640-4f00149359a3

Interne identificatiecode: 34/ZP/2026

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB/API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem. 2. Nazwy i kody według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): Kod główny: 72263000-6 – Usługi wdrażania oprogramowania Kody dodatkowe: 48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne 48451000-4 – Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa 48445000-9 – Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami 72265000-0 – Usługi konfiguracji

oprogramowania 72227000-2 – Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania
72262000-9 – Usługi rozbudowy oprogramowania 72267000-4 – Usługi w zakresie
konserwacji i napraw oprogramowania 250000-2 – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia
systemów 72310000-1 – Usługi przetwarzania danych 72320000-4 – Usługi bazy danych
80511000-9 – Usługi szkolenia personel 80500000-9 – Usługi szkoleniowe 48450000-7 -
Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi 3.
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ. 4. Wymagany
okres gwarancji na: 1) dostarczone oprogramowanie oraz pełne utrzymanie przedmiotu
zamówienia - na okres 60 (sześćdziesięciu) miesięcy liczony od daty podpisania protokołu
odbioru końcowego; 2) świadczenie serwisu oprogramowania - przez okres 60
(sześćdziesięciu) miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
Szczegółowe warunki gwarancji określone zostały w załączniku nr 1 do SWZ oraz we wzorze
umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ. 5. Rozwiązania równoważne - w przypadkach, w
których w dokumentacji postępowania jest mowa o materiałach, wyrobach, urządzeniach z
podaniem znaków towarowych, patentów, nazw własnych, pochodzenia, źródła lub
szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane od konkretnego
Wykonawcy – przyjmuje się że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważne”.
Oznaczenia te określają przykładowe parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co
oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w tej części przedmiotu zamówienia o
równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych, użytkowych lub funkcjonalnych.
Zamawiający za rozwiązania równoważne będzie uznawał urządzenia, materiały o nie
gorszych parametrach technicznych, użytkowych, funkcjonalnych niż wskazane (opisane) w
SWZ.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Polen

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: ul. Sadowa 4, 43-100 Tychy

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 145 243,91 PLN

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Informatie dotyczące podstawy wykluczenia, zostały szczegółowo
opisane w SWZ: Rozdział IX. Podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia
oraz Rozdział XI. Oświadczenie z art. 125 ust. 1 Pzp i wykaz podmiotowych środków
dowodowych.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

Prawo zamówień publicznych - ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień
publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

Beschrijving: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem.

Interne identificatiecode: 34/ZP/2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Tychy

Onderverdeling land (NUTS): Tyski (PL22C)

Land: Polen

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Inlichtingen over middelen van de Europese Unie:

Programma EU-fondsen: Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO) (2021/2027)

Identificatiecode van EU-fondsen: FESL.01.04

Nadere bijzonderheden over EU-fondsen: Woda w Cyfrowym żywiole – Transformacja cyfrowa w RPWiK Tychy S.A., nr FESL.01.04-IZ.01-0C45/24

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Innovatieve aankoop

Beschrijving: Przedmiot zamówienia jest częścią przedsięwzięcia pn. „1.1 System ERP / CRM / moduły dodatkowe” oraz „1.4 Projekt i wdrożenie szyny ESB wraz z instruktażem”, realizowanego w ramach projektu pn. „Woda w Cyfrowym żywiole – Transformacja cyfrowa w RPWiK Tychy S.A.”, nr FESL.01.04-IZ.01-0C45/24, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021–2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Priorytet FESL.01 Fundusze Europejskie na inteligentny rozwój, Działanie FESL.01.04 Cyfryzacja administracji publicznej.. Wartość przedmiotowego zamówienia sektorowego przekracza progi unijne określone w obwieszczeniu Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, wydanych na podstawie art. 3 ust. 3 Pzp, które wynoszą dla dostaw i usług – 432.000 euro.

Innovatiegericht aanbesteden: Voor de aanbestede werken, leveringen of diensten is procesinnovatie nodig.

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową na kwotę co najmniej 1.000.000,00 zł (słownie: jednego miliona złotych 00/100).

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectie criterium: Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należyce wykonał co najmniej 1 (jedno) zamówienie polegające na dostawie, wdrożeniu, konfiguracji i uruchomieniu produkcyjnym systemu informatycznego klasy ERP lub ERP/CRM o wartości nie mniejszej niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100), przy czym zamówienie to winno obejmować łącznie: wdrożenie systemu ERP lub ERP/CRM obejmującego co najmniej 3 (trzy) spośród następujących obszarów funkcjonalnych: obsługę klienta lub CRM, obsługę umów, spraw lub zgłoszeń, sprzedaż, fakturowanie lub rozliczenia, finanse, księgowość, budżetowanie lub controlling, gospodarkę magazynową, materiałową, majątkową lub środki trwałe, migrację danych z co najmniej jednego systemu źródłowego do wdrażanego systemu ERP lub ERP /CRM, integrację wdrażanego systemu z co najmniej trzema systemami zewnętrznymi lub dziedzinowymi przy wykorzystaniu API, webservice, usług sieciowych, szyny danych, ESB, API Gateway lub równoważnej warstwy integracyjnej; b) dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami skierowanymi do realizacji przedmiotu zamówienia: Kierownik Projektu (1 osoba), posiadająca doświadczenie w pełnieniu funkcji kierownika projektu, koordynatora projektu lub innej równoważnej funkcji odpowiedzialnej za zarządzanie realizacją projektu, w co najmniej 2 (dwóch) projektach obejmujących dostawę, wdrożenie lub rozwój systemu klasy ERP, ERP/CRM albo innego zintegrowanego systemu informatycznego, zakończonych wdrożeniem produkcyjnym, oraz posiadająca certyfikat z zakresu zarządzania projektami, w szczególności PRINCE2 Practitioner, PMP (Project Management Professional), IPMA na poziomie co najmniej C, AgilePM Practitioner lub certyfikat równoważny, albo ukończone studia podyplomowe z zakresu zarządzania projektami, Główny Architekt Systemu (1 osoba), posiadająca doświadczenie w projektowaniu architektury systemów klasy ERP, ERP /CRM albo zintegrowanych systemów dziedzinowych oraz uczestnicząca w realizacji co najmniej 1 (jednego) projektu zakończonego uruchomieniem produkcyjnym systemu klasy ERP, ERP/CRM albo zintegrowanych systemów dziedzinowych w roli Architekta.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: 80%

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Jakość, jako termin realizacji zamówienia - 20%

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Pools

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: 1. Zamawiający wymaga wniesienia przez Wykonawcę przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3 % (słownie: trzy procent) ceny całkowitej brutto podanej w ofercie

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/09/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Elektronische facturering: Toegestaan

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Informatie over de termijnen voor beroep: Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna
Registratienummer: 6460010322
Afdeling: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna
Postadres: ul. Sadowa 4
Stad: Tychy
Postcode: 43-100
Onderverdeling land (NUTS): Tyski (PL22C)
Land: Polen
Contactpunt: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna
E-mail: przetargi@rpwik.tychy.pl
Telefoon: 32 325 70 01
Internetadres: www.rpwik.tychy.pl
Kopersprofiel: <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Aanbieder van aanbestedingsdiensten
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union
Registratienummer: PUBL
Stad: Luxembourg
Postcode: 2417
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefoon: +352 29291
Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

582148-2026

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Correctie koper

Beschrijving

:

Zmianie ulega: 1) rozdz. IV INFORMACJA O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH

DOWODOWYCH pkt 1 ppkt 1 otrzymuje brzmienie: „1) próbka w postaci zainstalowanego i skonfigurowanego oferowanego systemu na przygotowanym do prezentacji i zabezpieczonym przed ingerencją osób trzecich (do czasu przeprowadzenia prezentacji) dysku, dalej jako „, próbka”. Próbkę należy złożyć przed upływem terminu składania ofert w siedzibie

Zamawiającego, w Dziale Zamówień Publicznych, który potwierdzi Wykonawcy przyjęcie próbki do depozytu protokołem przyjęcia. Próbką powinna być zapakowana w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jej treścią przed upływem terminu składania ofert oraz oznaczona nazwą i adresem Wykonawcy, a także napisem: „PRÓBKA – postępowanie na dostawę, wdrożenie, integrację i utrzymanie zintegrowanego systemu ERP/CRM dla RPWiK Tychy S.A. Nie otwierać przed dniem 16 września 2026 r. godz. 10:00”” 2) rozdz. XIX TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ pkt 1 otrzymuje brzmienie: „1. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 90 dni od upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 14 grudnia 2026 r., przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.” 3) rozdz. XXIII MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT pkt 1 i 3 otrzymują brzmienie: „1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem platformy zakupowej <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net/>, zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 16 września 2026 r. do godziny 10:00. 3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 16 września 2026 r. o godz. 10:15.” 4) rozdz. V TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA, otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie w terminie nie dłuższym niż do dnia 31 lipca 2028 r. /zgodnie z treścią oświadczenia zawartego w pkt 3 Formularza „Oferta” stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ – termin będzie podlegał ocenie w ramach kryterium „Termin realizacji zamówienia”/” 5) rozdz. XXIV KRYTERIA OCENY OFERT, ICH ZNACZENIE ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT, ustęp 2 pkt. 2, otrzymuje brzmienie: „sposób dokonywania oceny ofert i obliczania punktów w kryterium „termin realizacji zamówienia”: Maksymalny dopuszczalny termin realizacji zamówienia upływa w dniu 31 lipca 2028 r. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w pkt 3 Formularza „Oferta” (załącznik nr 3 do SWZ) oferowany termin realizacji zamówienia poprzez wybór jednego z terminów określonych poniżej (w tabeli). W przypadku niewskazania terminu realizacji zamówienia Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował realizację zamówienia w terminie podstawowym, tj. do dnia 31 lipca 2028 r. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia wcześniejszego niż 26 czerwca 2028 r., Zamawiający przyzna ofercie w tym kryterium maksymalną liczbę 20 pkt, niezależnie od stopnia dalszego skrócenia terminu realizacji zamówienia. W przypadku wskazania terminu późniejszego niż 31 lipca 2028 r. oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z warunkami zamówienia.” Zmianie ulega załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, w którym: 6) Rozdział 3 „Cel zamówienia”, tiret 2 otrzymuje brzmienie: 7) Rozdział 4 „Zakres ogólny zamówienia” – Silnik bazodanowy: a) tiret 4 b) tiret 5 c) tiret 10 w Rozdziale 27 „Wymagania techniczne” (serwera MS SQL) Zmianie ulega załącznik nr 3 do SWZ - formularz OFERTA, w którym pkt 3 otrzymuje brzmienie: „3. Oświadczenie dotyczące kryteriów oceny ofert: Oświadczam/-my, że zrealizuję/-my zamówienie w terminie: do dnia 31 lipca 2028 r. (termin podstawowy) * skróconym o 1 tydzień, tj. do dnia 24 lipca 2028 r. * skróconym o 2 tygodnie, tj. do dnia 17 lipca 2028 r. * skróconym o 3 tygodnie, tj. do dnia 10 lipca 2028 r. * skróconym o 4 tygodnie, tj. do dnia 3 lipca 2028 r. * skróconym o 5 tygodni, tj. do dnia 26 czerwca 2028 r. * /należy zaznaczyć wyłącznie jeden termin realizacji zamówienia – oferowany termin będzie oceniany – punktowany w ramach kryterium „Termin realizacji zamówienia”/”

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b4d87000-1001-4542-a0cb-9f61b1c5547a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Subtype aankondiging: 21

Verzenddatum van de aankondiging: 31/08/2026 08:44:38 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Pools
Publicatienummer aankondiging: 599864-2026
Nummer uitgave PB S: 168/2026
Datum van bekendmaking: 01/09/2026