

607506-2026 - Mededinging

Frankrijk – Faciliteitenbeheer voor onderhoud van computersystemen – Accord-cadre de Services courants relatif à l'acquisition et à la maintenance d'une solution de Gestion Électronique des Documents (GED) en mode SaaS pour le Crous de Lyon
OJ S 170/2026 03/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: CROUS de Lyon

E-mail: achat@crous-lyon.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Accord-cadre de Services courants relatif à l'acquisition et à la maintenance d'une solution de Gestion Électronique des Documents (GED) en mode SaaS pour le Crous de Lyon

Beschrijving: Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition et la mise en place d'un outil de Gestion Electronique des Documents (GED) en mode SaaS ainsi que sa maintenance corrective et évolutive pour le Crous de Lyon.

Identificatiecode van de procedure: 492f87b2-c6c1-4686-908e-4fee3f424eed

Interne identificatiecode: 26SG10

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72514300 Faciliteitenbeheer voor onderhoud van computersystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72400000 Internetdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 0,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 370 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Accord-cadre de Services courants relatif à l'acquisition et à la maintenance d'une solution de Gestion Électronique des Documents (GED) en mode SaaS pour le Crous de Lyon

Beschrijving: Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition et la mise en place d'un outil de Gestion Electronique des Documents (GED) en mode SaaS ainsi que sa maintenance corrective et évolutive pour le Crous de Lyon.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72514300 Faciliteitenbeheer voor onderhoud van computersystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: Le présent accord-cadre peut être reconduit tacitement 3 fois pour une période de 12 mois sans que sa durée totale, toutes périodes confondues, sera au maximum de 60 mois. Le Crous de Lyon peut prendre par écrit la décision de ne pas reconduire l'accord-cadre au plus tard deux mois avant la fin de la période en cours. A défaut de courrier informant de cette non-reconduction, le marché public est considéré comme tacitement reconduit pour 12 mois. La décision de non-reconduction n'a pas à être motivée et ne donne pas lieu à indemnisation. Dans l'hypothèse où l'accord-cadre ne serait pas reconduit, les bons de commande émis continuent à s'exécuter jusqu'à leur terme. Dans tous les cas, le titulaire ne peut pas refuser la reconduction du marché public. Le Crous de Lyon peut conclure un nouvel accord-cadre avant la fin du présent marché afin de garantir la continuité d'exécution des prestations.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 60 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 360 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 370 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Valeur technique de l'offre

Beschrijving: • SC n°1 : Compréhension du contexte et des enjeux (note sur 2) • SC n°2 :

Couverture fonctionnelle de la GED (note sur 10) • SC n°3 : Gestion de projet (note sur 6) •

SC n°4 : Architecture et Sécurité de la solution GED (note sur 2)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: • SC n°1 : Analyse des prix forfaitaires à partir du montant annuel indiqué dans les annexes 1 AE « DPGF » (note sur 15) • SC n°2 : détail quantitatif estimatif (non

communiqué aux entreprises) établi à partir des prix indiqués dans l'annexe 2 AE « bordereau des prix unitaires » (note sur 5)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Rechtvaardiging voor het beperken van de toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken:

Bescherming van bijzonder gevoelige informatie

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_8Qym0jUnKL

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: www.achatpublic.com

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 05/10/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: En application de l'article L. 2125-1 du code de la commande publique, la durée du présent accord-cadre est supérieure à quatre ans. Cette durée de 60 mois s'explique par la double nécessité suivante : - L'importance des investissements initiaux liés au déploiement de la solution de GED (développement, paramétrage, reprise des données) nécessitant une période d'amortissement financier prolongée pour garantir l'équilibre économique des prestations. - la stratégie de déploiement progressif de la GED par vagues successives au sein des différents services. Cette durée de 60 mois est indispensable pour garantir le maintien d'une solution technique unique et homogène à l'échelle de l'établissement.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Tribunal administratif de Lyon

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lyon

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lyon

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: CROUS de Lyon

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: CROUS de Lyon

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: CROUS de Lyon

Registratienummer: 18690156700013

Afdeling: Service achats

Postadres: 59 rue de la Madeleine

Stad: Lyon cedex 07

Postcode: 69365

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

Contactpunt: MME ROUX Fanny - Acheteur

E-mail: achat@crous-lyon.fr

Telefoon: 0437287354

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_8Qym0jUnKL

Kopersprofiel: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal administratif de Lyon

Registratienummer: 17690005800015

Postadres: 184 RUE DUGUESCLIN

Stad: Lyon
Postcode: 69433
Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrijk
E-mail: greffe.talyon@juradm.fr
Telefoon: 04 87 63 50 00

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2b3a1ab5-1fb0-4c64-97c6-90f0a8c58eac - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 02/09/2026 09:39:36 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 607506-2026
Nummer uitgave PB S: 170/2026
Datum van bekendmaking: 03/09/2026