

60912-2026 - Mededinging

Frankrijk – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Marché pour l'acquisition de prestations SAP

OJ S 19/2026 28/01/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ENEDIS

E-mail: hava.anne@enedis.fr

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Marché pour l'acquisition de prestations SAP

Beschrijving: L'objet du marché porte sur l'achat de prestations informatiques SAP de types TMA, expertises techniques et fonctionnelles et de petits projets. Ce besoin s'inscrit dans une démarche de massification des prestations SAP avec la mise en place de contrats adaptés.

Les enjeux de l'affaire sont multiples : -S'inscrire dans une démarche qui tienne compte de la politique industrielle SI Enedis actuelle et à venir ; -Passer d'un mode projet à un mode plus industriel, en s'appuyant sur des partenaires capables de s'engager et de s'adapter aux changements ; -Maitriser les coûts avec la massification, la forfaitisation et l'ouverture en TMA via des centres de service ; -S'appuyer sur des partenaires qui puissent répondre, dans la durée, aux enjeux ENEDIS, notamment de coût via la mise en place de la forfaitisation (TMA), de flexibilité via l'utilisation de centre de service, d'expertise via son positionnement, de qualité du delivery via la mise en place de processus efficaces et éprouvés; -Gérer la transition vers le nouveau modèle de manière fluide, en minimisant les impacts sur l'activité et en garantissant une continuité des opérations. Ce marché comportera 3 lots: Lot 1: TMA Lot 2: Expertises Lot 3: Petits projets

Identificatiecode van de procedure: af01294b-d52c-4d1c-8316-218288c0cdec

Interne identificatiecode: AVIS022056

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 33 avenue de l'Europe

Stad: Courbevoie

Postcode: 92400

Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: Localisation lot 1 et 3: Il est attendu que le TITULAIRE propose une organisation qui intègre à minima un Front Office sur le site de l'ENTREPRISE, en langue française. Le TITULAIRE peut proposer 2 scénarios : Scénario 1 « Sur site et Hors site UE dont France » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays de l'Union Européenne. Scénario. 2 « Sur site et Hors site Hors UE » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays extérieur à l'Union Européenne. Le scénario 2 est optionnel, l'ENTREPRISE se réserve le droit de l'activer ou non au cours de ce marché. Localisation lot 2: Les prestations se dérouleront, en principe, dans les locaux de l'ENTREPRISE en Ile de France. DSI Enedis Parallèle 33-37 Av. de l'Europe 92400 Courbevoie

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 230 000 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 230 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'Enedis - Demande d'information n° AVIS022056 - et rattacher les documents demandés au présent avis de marché. Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'auto-référenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://pha2.enedis.fr/> à l'aide du lien placé dans l'encart : « Nouveau Fournisseur ? Se référencer ». Le cas échéant, un document intitulé « ENEDIS - Identification des membres d'un Groupement Momentané d'Entreprises » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. La consultation sera effectuée via le Portail Achats électronique d'Enedis « [<https://pha2.enedis.fr/](https://pha2.enedis.fr/) » Enedis se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, Enedis informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. » En cas de groupement momentané d'entreprises attributaire du marché, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci coordonne les prestations de chacun des membres du groupement et représente ceux-ci auprès d'Enedis. Chacun des membres du groupement est engagé pour la totalité du marché (GME solidaire) ». Dans le cas où Enedis souhaiterait imposer la forme solidaire du GME, la Directive 2014/25 impose de justifier la forme imposée (GME solidaire). A défaut de justification légitime, il est préférable d'accepter les deux formes de groupements de GME : conjointe ou solidaire. Les groupements momentanés d'entreprises (GME) sont limités à 2 co-traitants pour les lots 1 et 2, à 3 co-traitants pour le lot 2. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait. Par ailleurs, un soumissionnaire, qui proposera une offre au titre d'un groupement d'entreprises, ne pourra pas remettre d'offre à titre individuel ou au titre d'un autre groupement. » Il est précisé qu'Enedis, en application de l'Article L2141-10, exclura de la procédure de passation du Marché, les entreprises qui, par leur candidature, créent une situation de conflit d'intérêts, lorsqu'il ne peut y être remédié par d'autres moyens. Il est rappelé que constitue une situation de conflit d'intérêts toute situation dans laquelle une personne qui participe au déroulement de la procédure de passation d'un marché ou est susceptible d'en influencer l'issue a, directement ou indirectement, un intérêt financier, économique ou tout autre intérêt personnel qui pourrait compromettre son impartialité ou son

indépendance dans le cadre de la procédure de passation du marché. Dans le cadre des prestations objet de ce marché, et afin de prévenir toute situation de conflit d'intérêts, garantir l'indépendance des analyses, l'impartialité des décisions et l'égalité de traitement des candidats, un même opérateur économique ne pourra être titulaire, co-traitant ou sous-traitant du lot 1 (TMA) et, simultanément du lot 2 (Expertise technique et fonctionnelle) ainsi que du marché AMOA (Lot 2) du pôle Transformation Achat Finance de la Direction Financière des Achats et Assurances d'Enedis. Cette interdiction s'applique également aux opérateurs appartenant à un même groupe (maison mère ainsi que ses filiales). Les mesures prévues au règlement de consultation visent exclusivement à prévenir ces risques et sont strictement proportionnées à l'objet du marché.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, incluant notamment la Convention des Nations Unies contre la Corruption du 31 octobre 2003 et de la Convention de l'OCDE « sur la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers dans les transactions commerciales internationales » du 17 décembre 1997, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité. Par ailleurs, chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail. Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés .

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Lot 1: Tierce Maintenance Applicative (TMA)

Beschrijving: Enedis souhaite confier les activités de maintenance de ses systèmes SAP à un partenaire qui puisse assurer la disponibilité, la performance et la fiabilité de l'application, et répondre aux besoins évolutifs des métiers. Ce lot couvre la Maintenance Applicative des systèmes SAP et inclut les activités suivantes: - Initialisation. - Maintenance de type étendue: Maintenance corrective. - Maintenance préventive et gestion des patches: Support et assistance (N3). Conduite et surveillance applicative. Instruction des évolutions Définition et planification des versions - Maintenance évolutive: Réalisation et tests Recette fonctionnelle Reprise de données Livraison des versions et évolutions VSR (Vérification de Service Régulier) - Réversibilité.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: OPTION DE DUREE: 4 périodes de 1 AN - La durée du lot comprend l'option de durée

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 33 avenue de l'Europe

Stad: Courbevoie

Postcode: 92400

Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: Le TITULAIRE peut proposer 2 scénarios : Scénario 1 « Sur site et Hors site UE dont France » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays de l'Union Européenne. Scénario. 2 « Sur site et Hors site Hors UE » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays extérieur à l'Union Européenne. Le scénario 2 est optionnel, l'ENTREPRISE se réserve le droit de l'activer ou non au cours de ce marché.

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 8 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 133 000 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 133 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Critères économiques éliminatoires: - Le candidat fournit le chiffre d'affaires global dans le domaine d'activité concerné par cet avis de marché pour les années (2023-2024-2025). Critère éliminatoire si le CA est inférieur à 10 millions d'euros. - Le candidat fournit les bilans et comptes de résultats des 3 derniers exercices comptables disponibles (2023-2024-2025). Critère éliminatoire si non fourni.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Capacités technique et professionnelle Critères éliminatoires : - Existe-t-il un système de management de qualité ISO 9001 ou équivalent actuellement valide ? si, oui le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de qualité ISO 9001. - Existe-t-il un système de management de la sécurité

ISO 27001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de la sécurité ISO 27001. - Le candidat est-il en capacité de mettre en œuvre des locaux équipés de moyens informatiques sécurisés permettant de réaliser des prestations en dehors des locaux d'Enedis? Si oui (et pour information seulement), citez les sites envisagés pour héberger de façon sécurisée les activités qui seront réalisées dans le cadre de ce marché. - Le candidat est-il en capacité de délivrer des prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6, sur l'ensemble des modules du périmètre du marché ? Les modules sont décrits dans la synthèse du CCTP. - Le candidat est-il en capacité de délivrer des prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6 avec un dispositif de 50 à 100 consultants? - Le candidat est-il en capacité de délivrer des prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6 depuis un centre de services situé en France et/ou en UE Hors France ? Critères informatifs: - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour la dernière année clôturée disponible. - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour l'année précédant la dernière année clôturée disponible. - Le candidat présente succinctement sa société (activités de la société répondant aux prestations demandées). - RGPD: Avez-vous un délégué nommé à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer) au sein de votre entreprise ? - RSE: Avez-vous une démarche environnementale évaluée par un tiers? - RSE: Pouvez-vous démontrer votre maîtrise, vos compétences, la professionnalisation de vos équipes, partager vos bonnes pratiques et processus? Critères de sélection: - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des ressources sénior en France sur l'ensemble des profils. - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des ressources sénior en UE Hors France sur l'ensemble des profils. - Le candidat dispose d'une politique de formation interne garantissant le maintien des compétences SAP. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en UE Hors France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe ou SCRUM) de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe ou SCRUM) de ses ressources en UE Hors France - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur un module IS-U, sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur un module FI-AA, sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur le module WM/eWM - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] intégrant des composants BI (BW, BO, reporting, etc.) - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur un ensemble de modules SAP S/4 HANA représentant un volume similaire à celui décrit dans le CCTP.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

Rechtvaardiging voor het niet vermelden van de weging van de gunningscriteria: Tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents de la consultation

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Rechtvaardiging voor het beperken van de toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken:

Kwesties inzake intellectuele-eigendomsrechten

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 09/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 27/03/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pha2.enedis.fr>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Néant

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis. Deze procedure valt onder de Verordening inzake buitenlandse subsidies (FSR)

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 5

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: ENEDIS

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Informatie over de termijnen voor beroep: A préciser

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ENEDIS

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: ENEDIS

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: ENEDIS

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: ENEDIS

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Lot 2: Expertise

Beschrijving: Achat de prestation d'appui pour la réalisation des prestations d'expertise fonctionnelle et technique SAP. Ces prestations seront sollicitées de manière ponctuelle, en fonction des besoins exprimés au cours de la durée du marché. La liste ci-dessous, sans être exhaustive, illustre les principales activités attendues : Élaboration de schémas directeurs applicatifs et diagnostics de solutions (fonctionnels et techniques). Challenge des solutions proposées par les titulaires des lots 1 lots 3 ou tout autre Appel d'offre. Participation à l'émergence des besoins, préparation des dossiers de passage de jalon et lancement, Initialisation de la note de cadrage et analyse d'impact Analyse, cadrage et recueil des besoins, ainsi que la rédaction des livrables associés. Participation aux ateliers de conception et porter les orientations de la DSI. Missions de pilote/chef de projet avec animation et suivi de l'activité dans le cadre d'un projet Validation des conceptions préparées par les titulaires des lots 1 lots 3 ou tout autre Appel d'offre ou fournisseurs de solutions. Réalisation ou assistance à la réalisation d'audits techniques et diagnostics de performance des solutions. Contribution à la définition et à la validation des architectures techniques. Appui à la sécurisation des environnements (disponibilité, conformité, cybersécurité). Support à la résolution d'incidents complexes et mise en place de correctifs. Veille technologique et recommandations pour l'évolution des systèmes. Participation à l'urbanisation du SI et à la définition des standards techniques. Réalisation d'étude fonctionnelle. Conception d'architecture fonctionnelle. Conception et paramétrage technico-fonctionnel lors d'étude d'opportunité ou POC (hors rôle TMA). Conception et appui à la réalisation des tests fonctionnels et inter-applications. Appui aux tests fonctionnels (stratégie, pilotage, préparation des jeux de données). Appui aux tests métier (stratégie, réalisation des tests, PMO de la phase). Appui à la recette métier. Assistance à la reprise et à la sécurisation des données. Conduite du changement et accompagnement des utilisateurs. Appui à la mise en production (communication préalable, relecture des plans de bascule, gestes d'ouverture. Participation aux bascules et sécurisation de la production Réalisation de l'installation et du paramétrage technique des produits. Analyse des performances et optimisation. Sécurisation des produits et relation avec les opérateurs de sécurité. Préparation du « RUN » des produits (arrêts, relances, sauvegardes, haute disponibilité, monitoring...). Réalisation de la transition vers les équipes de RUN. Gestion des relations avec les SI partenaires. Veille et prospective : Détection des sujets d'études. Etudes comparatives. Benchmarks y compris comparants externes. Réalisation de

POC. Études de solutions alternatives. Contribution à la rédaction et communication type newsletter des sujets de veille et d'étude. Études : Etudes stratégiques (SWOT...). Etudes de faisabilité. Etudes d'opportunité.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: OPTION DE DUREE: 4 périodes de 1 AN - La durée du lot comprend l'option de durée

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Courbevoie

Postcode: 92400

Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: Les prestations se dérouleront, en principe, dans les locaux de l'ENTREPRISE en Ile de France. DSI Enedis Parallèle 33-37 Av. de l'Europe 92400 Courbevoie

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 8 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 76 000 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 76 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Critères économiques éliminatoires: - Le candidat fournit le chiffre d'affaires global dans le domaine d'activité concerné par cet avis de marché pour les années (2023-2024-2025) - ce critère est éliminatoire si inférieur à 5 millions d'euros.

- Indiquez le pourcentage de CA annuel réalisé sur des activités concernés par cet avis de marché par rapport au CA annuel global 2025 - ce critère est éliminatoire si inférieur à 40%. -

Le candidat fournit les bilans et comptes de résultats des 3 derniers exercices comptables disponibles (2023-2024-2025). ce critère est éliminatoire si non fourni Critères techniques éliminatoires: - "Existe-t-il un système de management de qualité ISO 9001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de qualité ISO 9001. " - "Existe-t-il un système de management de la sécurité ISO 27001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de la sécurité ISO 27001. " - Le candidat est-il

en capacité de mobiliser des experts technique et fonctionnels sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6, sur l'ensemble des modules du périmètre du marché ? Les modules sont décrits dans la synthèse du CCTP. Critères informatifs: - Présenter succinctement votre société (activités de la société répondant aux prestations demandées). - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour la dernière année clôturée disponible. - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour l'année précédant la dernière année clôturée disponible. - RGPD: Avez-vous un délégué nommé à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer) au sein de votre entreprise ? - RSE: Avez-vous une démarche environnementale évaluée par un tiers? - RSE: Pouvez-vous démontrer votre maîtrise, vos compétences, la professionnalisation de vos équipes, partager vos bonnes pratiques et processus? Critères de sélection: - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des consultants technico-fonctionnels sénior, sur le site de l'ENTREPRISE (en région parisienne). - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des consultants techniques sénior, sur le site de l'ENTREPRISE (en région parisienne). - Le candidat dispose d'une politique de formation interne garantissant le maintien des compétences SAP. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe ou SCRUM) de ses ressources en France. - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues d'expertise fonctionnelles sur SAP ISU, sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 1". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues d'expertise fonctionnelles sur les modules du périmètre du marché (hors SAP ISU), sur un périmètre technologique [SAP] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 2". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues d'expertise technique sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 3". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de veille et d'étude sur les modules du périmètre du marché, sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 4". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues d'AMOA / PO sur les modules du périmètre du marché, sur un périmètre technologique [SAP] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 5".

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 10

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

Rechtvaardiging voor het niet vermelden van de weging van de gunningscriteria: Tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents de la consultation

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Rechtvaardiging voor het beperken van de toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken:

Kwesties inzake intellectuele-eigendomsrechten

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 09/02/2026

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 27/03/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pha2.enedis.fr>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Néant

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis. Deze procedure valt onder de Verordening inzake buitenlandse subsidies (FSR)

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 10

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: ENEDIS

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Informatie over de termijnen voor beroep: A préciser

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ENEDIS

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: ENEDIS

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: ENEDIS

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: ENEDIS

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Lot 3: Petits projets

Beschrijving: Les activités de projet portent sur la conception et la réalisation d'applications informatiques, incluant la réalisation des recettes. Il peut s'agir de d'applications à faire évoluer fonctionnellement et techniquement ou alors de nouveaux périmètres à implémenter et intégrer dans le SI existant, en réponse aux trajectoires métier et SI. Le TITULAIRE s'engage à effectuer une réversibilité vers le prestataire du lot 1 pour la maintenance en condition opérationnelle des applicatifs développés.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: OPTION DE DUREE: 4 périodes de 1 AN - La durée du lot comprend l'option de durée

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: Le TITULAIRE peut proposer 2 scénarios : Scénario 1 « Sur site et Hors site UE dont France » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays de l'Union Européenne. Scénario. 2 « Sur site et Hors site Hors UE » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays extérieur à l'Union Européenne. Le scénario 2 est optionnel, l'ENTREPRISE se réserve le droit de l'activer ou non au cours de ce marché

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 8 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 21 000 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Critères économiques éliminatoires: - Le candidat fournit le chiffre d'affaires global dans le domaine d'activité concerné par cet avis de marché pour les années (2023-2024-2025) - ce critère est éliminatoire si inférieur à 10 millions

d'euros. - Le candidat fournit les bilans et comptes de résultats des 3 derniers exercices comptables disponibles (2023-2024-2025). ce critère est éliminatoire si non fourni

Critères techniques éliminatoires: - "Existe-t-il un système de management de qualité ISO 9001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de qualité ISO 9001. " - "Existe-t-il un système de management de la sécurité ISO 27001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de la sécurité ISO 27001. " - "Le candidat est-il en capacité de mettre en oeuvre des locaux équipés de moyens informatiques sécurisés permettant de réaliser des prestations en dehors des locaux d'Enedis ? Si oui (et pour information seulement), citez les sites envisagés pour héberger de façon sécurisée les activités qui seront réalisées dans le cadre de ce marché. " - Le candidat est-il en capacité de délivrer des projets sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6, sur l'ensemble des modules du périmètre du marché ? Les modules sont décrits dans la note de contexte RFI. - Le candidat est-il en capacité de délivrer des projets sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6 depuis un centre de services situé en France et/ou en UE Hors France ?

Critères informatifs: - Présenter succinctement votre société (activités de la société répondant aux prestations demandées). - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour la dernière année clôturée disponible. - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour l'année précédant la dernière année clôturée disponible. - RGPD: Avez-vous un délégué nommé à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer) au sein de votre entreprise ? - RSE: Avez-vous une démarche environnementale évaluée par un tiers? - RSE: Pouvez-vous démontrer votre maîtrise, vos compétences, la professionnalisation de vos équipes, partager vos bonnes pratiques et processus?

Critères de sélection: - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des ressources sénior en France, sur l'ensemble des profils. - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des ressources sénior en UE, sur l'ensemble des profils. - Le candidat dispose d'une politique de formation interne garantissant le maintien des compétences SAP. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en UE Hors France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe) de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe) de ses ressources en UE Hors France. - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à délivrer des projets sur un module IS-U, sur un périmètre technologique [SAP S /4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 1". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à délivrer des projets sur un module FI-AA, sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 2". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à délivrer des projets sur le module WM/eWM, en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 3". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à délivrer des projets sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] intégrant des composants BI (BW, BO, reporting, etc.), en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 4". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à délivrer des projets sur un ensemble de modules SAP S/4 HANA représentant un volume similaire à celui décrit dans le CCTP, en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 5".

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 10

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria**Criterium:**

Type: Prijs

Beschrijving: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

Rechtvaardiging voor het niet vermelden van de weging van de gunningscriteria: Tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents de la consultation

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Rechtvaardiging voor het beperken van de toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken:

Kwesties inzake intellectuele-eigendomsrechten

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pha2.enedis.fr>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 29/09/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Néant

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Deze procedure valt onder de Verordening inzake buitenlandse subsidies (FSR)

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 10

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: ENEDIS

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Informatie over de termijnen voor beroep: A préciser

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ENEDIS

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: ENEDIS

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: ENEDIS

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: ENEDIS

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ENEDIS

Registratienummer: 444 608 442

Afdeling: Direction des Achats

Postadres: 4 place de la Pyramide

Stad: PUTEAUX

Postcode: 92800

Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Enedis – Direction des Achats – Pôle Achats Informatique et Télécom – 34 Place des Corolles – 92079 Paris La défense – Hava ANNE

E-mail: hava.anne@enedis.fr

Telefoon: 06 60 92 96 48

Internetadres: www.enedis.fr

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://pha2.enedis.fr/>

Kopersprofiel: <https://pha2.enedis.fr>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Registratienummer: 17780111500151

Postadres: 179-191 avenue Joliot Curie

Stad: NANTERRE

Postcode: 92020

Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrijk

Internetadres: <http://www.cours-appel.justice.fr/versailles/tribunal-judiciaire-de-nanterre>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union

Registratienummer: PUBL

Stad: Luxembourg

Postcode: 2417

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefoon: +352 29291

Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ce3fed9f-3151-448d-8f5b-06f21ba568e8 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 27/01/2026 11:22:34 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 60912-2026

Nummer uitgave PB S: 19/2026

Datum van bekendmaking: 28/01/2026