

609123-2026 - Mededinging

Nederland – Dienstverlening door incassobureaus – Inning Invordering Bezwaar en Beroep
OJ S 170/2026 03/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een
aankondiging
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gemeente Breda

E-mail: jjf.kool@breda.nl

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Inning Invordering Bezwaar en Beroep

Beschrijving: Procedure Aanbesteding middels de Europeesopenbare procedure conform de (gewijzigde) aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever De opdrachtgever bij deze aanbesteding is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Opdracht Een van de taken van de gemeente is handhaving op parkeren. De gemeente Breda voert deze handhaving in eigen beheer uit. Daarbij worden sinds 2019 scanauto's ingezet. Hierbij worden naheffingsaanslagen uitgeschreven. Deze naheffingen dienen geïnd te worden. Deze uitvraag betreft de oplegging en inning/invordering van de door de gemeente uitgeschreven naheffingsaanslagen voor zowel Nederlandse als buitenlandse kentekens. Verder kan er bezwaar gemaakt worden tegen deze naheffingen. De afhandeling van deze bezwaarschriften en de afhandeling van eventuele daarop volgende beroepschriften vormen eveneens onderdeel van deze opdracht. Ter indicatie zijn hierbij de cijfers van 2024. Het betreft de volgende aantallen NHA's: Nederlandse kentekens: 110.000 Belgische kentekens: 11.000 Duitse kentekens: 1.500 andere landen kentekens: 5.000 27.755 bezwaren per jaar 88 beroepszaken per jaar De indicatie van de verwachte aantallen is ontleend aan de huidige situatie. Benadrukt wordt dat de omvang een indicatie is waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. De werkelijke omvang van de opdracht kan dus in positieve of negatieve zin afwijken van de genoemde indicatie. Een doelmatige periodieke rapportage van de uitgevoerde activiteiten behoort eveneens tot de scope. De gemeente verwacht van de te contracteren partij dat ingespeeld wordt op nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze partij communiceert bijvoorbeeld proactief wanneer invordering in meerdere/nieuwe landen mogelijk wordt. De te contracteren partij verstuurt de NHA's, waarbij de vormgeving in samenwerking met de gemeente tot stand komt, o.a. dat op de uitgeschreven NHA's verwezen naar de uitvoerende partij voor de bezwaarmogelijkheden, dit dient in tekst en d.m.v. een QR duidelijk te worden. De gemeente zorgt ervoor dat op haar website verwezen wordt naar de bezwaarmogelijkheden bij opdrachtnemer. De gemeente is op zoek naar een partij die een snelle en efficiënte afhandeling van de invorderingsdossiers en bezwarencases kan borgen, waarbij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staat. Wetende dat niemand 'blij' wordt van een naheffing, is juist bij de klantcontacten een klantvriendelijke en waar nodig de-escalerende

benadering voor de gemeente van belang. De gemeente Breda is momenteel bezig met het opstellen van een wielkleembeleid. Momenteel is de gemeente bezig met de eerste onderzoekende fase. Het is mogelijk dat tijdens het contract of net voor het vastleggen van het contract meer informatie beschikbaar is over het invoeren van het wielkleembeleid. Percelen Deze opdracht is niet verdeeld in percelen: Doel Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten. De overeenkomst treedt in werking na ondertekening en heeft een looptijd van twee (2) jaar na het moment van livegang op 1 februari 2027. De opdrachtgever heeft bij wederzijds goedvinden van partijen het recht deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie. Maximale contractwaarde De maximale opdrachtwaarde in het kader van deze raamovereenkomst wordt gesteld op € 995.000,- gezien over de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties. Aan het genoemde bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. Voor opdrachtgever geldt geen afnameverplichting. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde worden overschreden dan zal de raamovereenkomst (eerder) worden beëindigd. MerCell Deze aanbesteding zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het MerCell platform (www.mercell.com). Een uitgebreide instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden treft u aan in de Vragenlijsten. Identificatiecode van de procedure: 9c0ca0f7-98d4-4e3e-97ee-71e7e89a88ab Interne identificatiecode: e3bd54f7-3ca9-4c7e-8805-cc8374340590 Type procedure: Openbaar De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

Aanvullende classificatie (cpv): 79941000 Diensten voor het innen van kosten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 950 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 950 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Inning Invordering Bezwaar en Beroep

Beschrijving: Procedure Aanbesteding middels de Europeesopenbare procedure conform de (gewijzigde) aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever De opdrachtgever bij deze aanbesteding is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Opdracht Een van de taken van de gemeente is

handhaving op parkeren. De gemeente Breda voert deze handhaving in eigen beheer uit. Daarbij worden sinds 2019 scanauto's ingezet. Hierbij worden naheffingsaanslagen uitgeschreven. Deze naheffingen dienen geïnd te worden. Deze uitvraag betreft de oplegging en inning/invordering van de door de gemeente uitgeschreven naheffingsaanslagen voor zowel Nederlandse als buitenlandse kentekens. Verder kan er bezwaar gemaakt worden tegen deze naheffingen. De afhandeling van deze bezwaarschriften en de afhandeling van eventuele daarop volgende beroepschriften vormen eveneens onderdeel van deze opdracht. Ter indicatie zijn hierbij de cijfers van 2024. Het betreft de volgende aantallen NHA's: Nederlandse kentekens: 110.000 Belgische kentekens: 11.000 Duitse kentekens: 1.500 andere landen kentekens: 5.000 27.755 bezwaren per jaar 88 beroepszaken per jaar De indicatie van de verwachte aantallen is ontleend aan de huidige situatie. Benadrukt wordt dat de omvang een indicatie is waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. De werkelijke omvang van de opdracht kan dus in positieve of negatieve zin afwijken van de genoemde indicatie. Een doelmatige periodieke rapportage van de uitgevoerde activiteiten behoort eveneens tot de scope. De gemeente verwacht van de te contracteren partij dat ingespeeld wordt op nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze partij communiceert bijvoorbeeld proactief wanneer invordering in meerdere/nieuwe landen mogelijk wordt. De te contracteren partij verstuurt de NHA's, waarbij de vormgeving in samenwerking met de gemeente tot stand komt, o.a. dat op de uitgeschreven NHA's verwezen naar de uitvoerende partij voor de bezwaarmogelijkheden, dit dient in tekst en d.m.v. een QR duidelijk te worden. De gemeente zorgt ervoor dat op haar website verwezen wordt naar de bezwaarmogelijkheden bij opdrachtnemer. De gemeente is op zoek naar een partij die een snelle en efficiënte afhandeling van de invorderingsdossiers en bezwarencases kan borgen, waarbij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staat. Wetende dat niemand 'blij' wordt van een naheffing, is juist bij de klantcontacten een klantvriendelijke en waar nodig de-escalerende benadering voor de gemeente van belang. De gemeente Breda is momenteel bezig met het opstellen van een wielkleembeleid. Momenteel is de gemeente bezig met de eerste onderzoekende fase. Het is mogelijk dat tijdens het contract of net voor het vastleggen van het contract meer informatie beschikbaar is over het invoeren van het wielkleembeleid. Percelen Deze opdracht is niet verdeeld in percelen: Doel Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten. De overeenkomst treedt in werking na ondertekening en heeft een looptijd van twee (2) jaar na het moment van livegang op 1 februari 2027. De opdrachtgever heeft bij wederzijds goedvinden van partijen het recht deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie. Maximale contractwaarde De maximale opdrachtwaarde in het kader van deze raamovereenkomst wordt gesteld op € 995.000,- gezien over de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties. Aan het genoemde bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. Voor opdrachtgever geldt geen afnameverplichting. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde worden overschreden dan zal de raamovereenkomst (eerder) worden beëindigd. Mercell Deze aanbesteding zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com). Een uitgebreide instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden treft u aan in de Vragenlijsten. Interne identificatiecode: 9fa9fc22-dc88-48bb-9892-83c3ca9702ff

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

Aanvullende classificatie (cpv): 79941000 Diensten voor het innen van kosten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/11/2026

Einddatum van de duur: 31/01/2029

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 2 keer een optie van één jaar

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 950 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 950 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://s2c.mercell.com/today/223261>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/223261>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 20/10/2026 07:30:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Zeeland-West-Brabant

Informatie over de termijnen voor beroep: Zie Mercell

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rechtbank Zeeland-West-Brabant

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Breda

Registratienummer: 20169706

Postadres: Claudius Prinsenlaan 10

Stad: Breda

Postcode: 4811DJ

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland

Contactpunt: Rina Kool

E-mail: jjf.kool@breda.nl

Telefoon: +31648264015

Internetadres: <https://www.breda.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant

Registratienummer: 83173811

Postadres: Stationslaan 10

Stad: Breda

Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland

Contactpunt: Not available

E-mail: info@rechtspraak.nl

Telefoon: +31883616000

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant/locatie-breda>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

32ef14a7-97cd-4d74-b94f-dbc084aca56a-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

De aanbestedende dienst heeft de aanbestedingsstukken gewijzigd. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst is aangepast en de geschiktheidseis behorende bij kerncompetentie 2 is gewijzigd. Daarnaast zijn op basis van de definitief vastgestelde volumegegevens over 2025 enkele uitgangspunten in het inschrijvingsbiljet en het Functioneel Programma van Eisen geactualiseerd. Voor een uitgebreide toelichting op deze wijzigingen wordt verwezen naar vraag 64 van de Nota van Inlichtingen.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b0a31f46-a113-4de9-b989-7f838613cd09 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 02/09/2026 08:42:53 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 02/09/2026 08:44:07 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 609123-2026

Nummer uitgave PB S: 170/2026

Datum van bekendmaking: 03/09/2026