

611526-2026 - Mededinging

Duitsland – Uitvoeren van marktonderzoek – Rahmenvertrag Marktforschungsleistungen

OJ S 171/2026 04/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: degewo AG

E-mail: ausschreibung@degewo.de

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Rahmenvertrag Marktforschungsleistungen

Beschrijving: Mit über 100 Jahren Erfahrung als eines der größten kommunalen Wohnungsunternehmen Berlins steht degewo für mehr als nur Wohnraum. Wir schaffen Lebensräume, die den Menschen ein Zuhausegefühl vermitteln – sicher, bezahlbar und zukunftsorientiert. Mit rund 83 000 verwalteten Wohnungen und rund 1.600 Mitarbeitern zählen wir zu den größten und leistungsfähigsten Wohnungsbauunternehmen in Deutschland. Unsere Bestände befinden sich in allen Stadtteilen Berlins, gegliedert in 55 Quartiere und verwaltet von 4 degewo-Kundencentern. Als kommunales Wohnungsunternehmen übernehmen wir Verantwortung für die Stadt Berlin und ihre Menschen. Damit einher geht unser Anspruch, den Service für unsere Kunden stetig zu verbessern, so dass wir den vielfältigen Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen. Um den Service und die Leistungen für unsere Mieterinnen und Mieter kontinuierlich zu optimieren, fragen wir unsere Kunden regelmäßig nach Ihrer Meinung. Beschreibung der Leistungen: Befragungen und Erhebungen, wie z.B. Mieter- und Kundenzufriedenheitsbefragungen, Kundenfeedbackerhebungen, Mitarbeiterbefragungen, automatisierte Erhebungen zur Prozessoptimierung, Imagebefragungen, Quartiers- und Nachbarschaftsbefragungen, Mystery Shopping und vieles mehr. Der Rahmenvertrag Marktforschungsleistungen soll – auf deren gesondert zu äussernden Wunsch – auch für die städtischen Schwestergesellschaften von degewo (WBM, HOWOGE, Gesobau, STADT UND LAND, GEWO BAG) nutzbar sein.

Identificatiecode van de procedure: fd112986-9c4a-43a5-890c-4c1827443820

Interne identificatiecode: UK-RV-Marktforschung-2026

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79310000 Uitvoeren van marktonderzoek

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Potsdamer Str. 60

Stad: Berlin

Postcode: 10785
Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Duitsland

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 296 000,01 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: 1. Es werden keine Vergabeunterlagen in Papierfassung versendet. Angebote in Papierform sowie per Telefax, Telegramm, Telex oder E-Mail übermittelte Angebote sind nicht zugelassen und werden deshalb ausgeschlossen. 2. Fragen zu dieser Ausschreibung sind nur über die Vergabeplattform einzureichen, ansonsten werden sie nicht berücksichtigt. Sie werden nur beantwortet, wenn Sie dort bis zum 28.09.2026 eingehen. Die Antworten sind für alle interessierten Unternehmen in anonymisierter Form unter www.meinauftrag.rib.de (Suchbegriff: Interne Kennung gem. Ziffer 2.1) abrufbar. Die interessierten Unternehmen haben sich eigenverantwortlich über Aktualisierungen zu informieren. 3. Die Bewerbungsbedingungen der Vergabestelle sind zu beachten. 4. Alle geforderten Angaben zum Nachweis der Eignung sind in dem von der Vergabestelle vorgegebenen Bieterbogen und seinen Anlagen zu machen. Er ist von Bieter ausgefüllt seinem elektronischen Angebot beizufügen. Das Formblatt für den Bieterbogen incl. Anlagen liegt den Vergabeunterlagen bei. 5. Angebote und deren Anlagen sind in deutscher Sprache zu verfassen und vorzulegen. 6. Mehrfachangebote können auch unter Berücksichtigung der jeweiligen Unterauftragnehmer bei Vorliegen einer Wettbewerbsverzerrung zum Ausschluss führen. 7. Bei Angebotsabgabe durch eine Bietergemeinschaft ist die Erklärung gem. Anlage 6 des Bieterbogens (Bietergemeinschaftserklärung) vollständig auszufüllen und von allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft zu unterschreiben. 8. Geforderte Nachweise sind auch von allen Mitgliedern einer Bietergemeinschaft einzureichen. Dies gilt auch für Unterauftragnehmer, wenn sich der Bieter zum Nachweis der Eignung des Unterauftragnehmers bedient. Soweit sich der Bieter zum Nachweis der Eignung des Unterauftragnehmers bedient, ist mit dem Angebot eine Erklärung des Unterauftragnehmers einzureichen, dass er dem Bieter im Auftragsfall seine Ressourcen zur Verfügung stellen wird. (Bieterbogen - Anlage 8). Alle Nachunternehmer müssen auch einen Bieterbogen einreichen. Die Vorgaben für Unterauftragnehmer gelten genauso für verbundene Unternehmen. 9. Die Vergabestelle behält sich vor, Nachweise und Erklärungen nachzufordern. 10. Der Auftraggeber wird für den Bieter/die Mitglieder der Bietergemeinschaft, auf dessen/deren Angebot der Zuschlag erteilt werden soll, gem. § 6 Wettbewerbsregistergesetz vor Zuschlagserteilung eine Abfrage beim Wettbewerbsregister (geführt beim Bundeskartellamt) vornehmen und auf dieser Basis die Eignungsprognose verifizieren. Im Falle einer negativen Eignungsprognose kann der Zuschlag auf das Angebot des Bieters/der Bietergemeinschaft nicht erteilt werden. 11. Die Mitarbeiterzahlen und Referenzen des Bieters/der Bietergemeinschaft und der Unterauftragnehmer werden im Rahmen der Wertung addiert, wenn der jeweilige Unterauftragnehmer mit dem Bieterbogen eine Erklärung abgibt, dass er dem Bieter/der Bietergemeinschaft im Auftragsfall seine Ressourcen zur Verfügung stellen wird (Bieterbogen – Anlage 8). 12. Im Auftragsfall sind die Verfügbarkeit des Auftragnehmers vor Ort sowie kurze Reaktionszeiten zu gewährleisten.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Rahmenvertrag Marktforschungsleistungen

Beschrijving: Mit über 100 Jahren Erfahrung als eines der größten kommunalen Wohnungsunternehmen Berlins steht degewo für mehr als nur Wohnraum. Wir schaffen Lebensräume, die den Menschen ein Zuhausegefühl vermitteln – sicher, bezahlbar und zukunftsorientiert. Mit rund 83 000 verwalteten Wohnungen und rund 1.600 Mitarbeitern zählen wir zu den größten und leistungsfähigsten Wohnungsbauunternehmen in Deutschland. Unsere Bestände befinden sich in allen Stadtteilen Berlins, gegliedert in 55 Quartiere und verwaltet von 4 degewo-Kundencentern. Als kommunales Wohnungsunternehmen übernehmen wir Verantwortung für die Stadt Berlin und ihre Menschen. Damit einher geht unser Anspruch, den Service für unsere Kunden stetig zu verbessern, so dass wir den vielfältigen Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen. Um den Service und die Leistungen für unsere Mieterinnen und Mieter kontinuierlich zu optimieren, fragen wir unsere Kunden regelmäßig nach Ihrer Meinung. Beschreibung der Leistungen: Befragungen und Erhebungen, wie z.B. Mieter- und Kundenzufriedenheitsbefragungen, Kundenfeedbackerhebungen, Mitarbeiterbefragungen, automatisierte Erhebungen zur Prozessoptimierung, Imagebefragungen, Quartiers- und Nachbarschaftsbefragungen, Mystery Shopping und vieles mehr.

Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79310000 Uitvoeren van marktonderzoek

Opties:

Beschrijving van de opties: Das Vertragsverhältnis verlängert sich maximal drei Mal um jeweils ein weiteres Jahr. wenn der Vertrag nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages vom AG gekündigt wird.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Potsdamer Str. 60

Stad: Berlin

Postcode: 10785

Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/04/2027

Einddatum van de duur: 31/03/2028

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 296 000,01 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: #Besonders auch geeignet für:freelance#

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: 1) Allgemeine Angaben zum Bewerber (Name, Adresse, Jahr der Büro-/Unternehmensgründung, Rechtsform, Büro-/Unternehmensinhaber, Eintragungsort, Kontaktangaben (Telefon, Fax, E-Mail, Ansprechpartner) (Bieterbogen – Punkt 1), 2) Eigenerklärung über die wirtschaftliche Verknüpfung und auftragsbezogene Zusammenarbeit (Bieterbogen – Anlage 1), 3) Eigenerklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach § 123 und § 124 GWB (Bieterbogen – Anlage 2) 4) Eigenerklärung hinsichtlich Personen/Unternehmen mit Bezug zu Russland (Bieterbogen – Anlage 3)
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: 1) Der Auftraggeber behält sich vor, vor Zuschlagserteilung vom Bieter/von den Mitgliedern der Bietergemeinschaft, auf dessen/deren Angebot der Zuschlag erteilt werden soll, die Vorlage einer Bankerklärung zu fordern und auf dieser Basis die Eignungsprognose zu verifizieren. Im Falle einer negativen Eignungsprognose kann der Zuschlag auf das Angebot des Bieters/der Bietergemeinschaft nicht erteilt werden, 2) Zur Sicherung der Erfüllung der von dem Auftragnehmer vertraglich übernommenen Verpflichtungen hat der erfolgreiche Bieter Sicherheitsleistungen zu erbringen. Der Zeitpunkt für die Sicherheitsleistung, die Höhe und die Anforderungen an diese werden in den Vergabeunterlagen näher bestimmt, die die zur Angebotsabgabe aufgeförderten Bewerber erhalten.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Erklärung über die Anzahl der in den letzten drei Kalenderjahren (2023 -2025) pro Jahr jahresdurchschnittlich und aktuell (Stand: August 2026) beschäftigten Mitarbeiter insgesamt, aufgeschlüsselt in fest angestellte und freie Mitarbeiter, mit Angabe der Funktion/Tätigkeit im Unternehmen und der Berufserfahrung.

Mindeststandard: mind. 10 fest angestellte Mitarbeiter (einschl. Führungskräfte), davon jeweils mindestens: - 2 Senior / Teamleiter Marktforschung mit mehr als 5 Jahren Berufserfahrung - 2 Berater Marktforschung und Projektmanagement mit mehr als 3 Jahren Berufserfahrung - 1 Grafiker mit mehr als 3 Jahren Berufserfahrung - 2 Datenanalytiker mit mehr als 3 Jahren Berufserfahrung - 2 IT-Mitarbeiter / Programmierer / Mitarbeiter Technische Umsetzung mit mehr als 3 Jahren Berufserfahrung - 1 Workshopleiter mit mehr als 5 Jahren Berufserfahrung (Bewerberbogen, Pkt. 5.1 und Anlage 4)

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Gewicht (punten, exact): 30,00

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: Angabe von Referenzen über erfolgreich beendete oder laufende ähnliche Vertragsverhältnisse/Aufträge jeweils aus den letzten 4 Jahren (2023-2026), insbesondere zu Marktforschung, und zwar Mieter- und Kundenzufriedenheitsbefragungen, automatisierte Kundenfeedbackerhebungen und Imagebefragungen mit Angabe — des Auftraggebers/Ansprechpartners mit Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse); — der Projekte (Branche, Art der Befragung); — des Zeitraums der Leistungserbringung; — Umfang der Leistungserbringung (Anzahl der gestellten Fragen, Größe der Befragung /Anzahl der Befragten, Anzahl der ausgewerteten Rückläufe, Budgetrahmen). Der Bewerber muss sämtliche Angaben zu den Referenzen zwingend auf dem vorgegebenen Formblatt Referenzliste (Bieterbogen – Anlage 5) machen. Es sind Arbeitsproben zu den Referenzprojekten der Referenzliste einzureichen (Anlage 5A), mit a) anonymisiertes Erhebungskonzept; b) anonymisierten Ergebnisbericht (als Power Point Präsentation bzw. in Schriftform); c) ggf. Screenshot vom Ergebnistool. Mindeststandard: 1. mindestens zehn Referenzprojekte, davon jeweils mindestens: - 3 Mieterbefragungen mit einer Stichprobengröße von mindestens 10.000; - 2 automatisierte Kundenfeedbackerhebungen / Customer-Touchpoint-Befragungen; - 1 Imagebefragung; - 1 Referenz, die als Leistung die Ableitung von Handlungsempfehlungen für den Auftraggeber beinhalten. 2. mindestens 3 Arbeitsproben von mindestens - 1 Mieterbefragung, - 1 automatisierte Kundenfeedbackbefragung, - 1 Befragung mit abgeleiteten Handlungsempfehlungen

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Gewicht (punten, exact): 70,00

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Preis

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Präsentation der Lösung zur Aufgabenstellung (Siehe Briefing)

Beschrijving: Präsentation der Lösung zur Aufgabenstellung (Siehe Briefing)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 28/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/209737>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 05/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Nachforderungen erfolgen nach § 56 VgV.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Mit Angebotsabgabe sind Erklärungen zur Frauenförderung sowie zur Einhaltung des Mindestlohnes abzugeben.

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer des Landes Berlin

Informatie over de termijnen voor beroep: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)). Die o.a. Fristen gelten nicht, wenn der Auftraggeber gemäß § 135 Absatz 1 Nr. 2 GWB den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union <https://ted.>

europa.eu/TED Page 9/11 vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist. Setzt sich ein Auftraggeber über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem er die Informations- und Wartepflicht missachtet (§ 134 GWB) oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 GWB).
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: degewo AG
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: degewo AG
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Vergabekammer des Landes Berlin
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: degewo AG
Organisatie die inschrijvingen verwerkt: degewo AG

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: degewo AG
Registratienummer: Recht
Afdeling: Vergabe
Postadres: Potsdamer Straße 60
Stad: Berlin
Postcode: 10785
Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Duitsland
Contactpunt: Vergabe
E-mail: ausschreibung@degewo.de
Telefoon: 030 26485-1800
Fax: 030 26785-1805
Internetadres: <https://www.degewo.de>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vergabekammer des Landes Berlin
Registratienummer: 11-1300000V00-74
Postadres: Martin-Luther-Straße 105
Stad: Berlin
Postcode: 10825
Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Duitsland
E-mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telefoon: +49 309013-8316

Fax: +49 309013-7613

Internetadres: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e5be75bc-c344-48f1-9ed4-7b0296a96802 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 03/09/2026 09:17:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 611526-2026

Nummer uitgave PB S: 171/2026

Datum van bekendmaking: 04/09/2026