

611851-2026 - Mededinging

Frankrijk – Dienstverlening voor klanten – Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

OJ S 171/2026 04/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: in'li AURA

E-mail: laetitia.desurmont@inli.fr

Rechtsvorm van de koper: Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

Beschrijving: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura - Centre Relation Clients

Identificatiecode van de procedure: 3fc1c7fa-a763-4623-8f00-0bd20aea9fdd

Interne identificatiecode: CRC

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342300 Dienstverlening voor klanten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: CRC

Beschrijving: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342300 Dienstverlening voor klanten

Hoeveelheid: 1

5.1.2. Plaats van uitvoering

Waar dan ook

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/02/2027

Einddatum van de duur: 31/01/2029

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: www.achatpublic.com

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: www.achatpublic.com

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Nog niet bekend

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstststem:

Geen dynamisch aankoopstststem

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: in'li AURA

Informatie over de termijnen voor beroep: Prescriptions légales

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: in'li AURA

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: in'li AURA

Registratienummer: 95550409700143

Postadres: 14 rue Tronchet
Stad: Lyon
Postcode: 69006
Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrijk
Contactpunt: M Desurmont Laetitia - Responsable Juridique
E-mail: laetitia.desurmont@inli.fr
Telefoon: 0428600000
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4051624

Rollen van deze organisatie:

Koper
Aanbieder van aanbestedingsdiensten
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 87284eca-fcd3-48e3-8824-e012bbe6db75 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 02/09/2026 16:35:38 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 611851-2026
Nummer uitgave PB S: 171/2026
Datum van bekendmaking: 04/09/2026