

612876-2026 - Mededinging

Frankrijk – Beheer van computerfaciliteiten – Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

OJ S 172/2026 07/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Hello Paris Services

E-mail: vincent.gonzales@helloparis-services.com

Activiteit van de aanbestedende instantie: Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

Beschrijving: Le présent marché a pour objet la mise en place et l'exploitation d'un dispositif d'infogérance couvrant l'ensemble du système d'information de Hello Paris Services (HPS), opérateur du CDG Express (liaison ferroviaire directe Paris Gare de l'Est, aéroport Paris-Charles de Gaulle). Le titulaire assure le rôle de fournisseur principal et de coordinateur de l'écosystème de fournisseurs (modèle SIAM Lead Supplier) pour un périmètre comprenant l'environnement Digital Workplace (Microsoft 365, Azure), les systèmes industriels critiques (billettique, information voyageurs, conception de l'offre de transport), la supervision, la sécurité opérationnelle, et le support de proximité incluant des interventions de premier niveau sur les équipements en gare. Le marché comprend un volet de prestations d'expertise à la demande et des options (astreinte, SOC, mise en conformité OIV). La durée du marché est de 3 ans ferme avec 2 reconductions possibles d'1 an, soit 5 ans maximum.

Identificatiecode van de procedure: cbf89b90-9e2c-4df4-99b7-3fc3cff409e

Interne identificatiecode: DSIE-2026-INFOGERANCE

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: La procédure se déroule en deux phases. En phase 1, les opérateurs présentent leur candidature. Les candidats retenus reçoivent le dossier de consultation complet et sont invités à remettre leur offre (phase 2). L'entité adjudicatrice se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten

Aanvullende classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrijk

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

Beschrijving: Le présent marché a pour objet la mise en place et l'exploitation d'un dispositif d'infogérance couvrant l'ensemble du système d'information de Hello Paris Services (HPS), opérateur du CDG Express (liaison ferroviaire directe Paris Gare de l'Est, aéroport Paris-Charles de Gaulle). Le titulaire assure le rôle de fournisseur principal et de coordinateur de l'écosystème de fournisseurs (modèle SIAM Lead Supplier) pour un périmètre comprenant l'environnement Digital Workplace (Microsoft 365, Azure), les systèmes industriels critiques (billettique, information voyageurs, conception de l'offre de transport), la supervision, la sécurité opérationnelle, et le support de proximité incluant des interventions de premier niveau sur les équipements en gare. Le marché comprend un volet de prestations d'expertise à la demande et des options (astreinte, SOC, mise en conformité OIV). La durée du marché est de 3 ans ferme avec 2 reconductions possibles d'1 an, soit 5 ans maximum.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten

Opties:

Beschrijving van de opties: Option A, astreinte amplitude d'exploitation (5h-minuit, 7j/7). Option B, extension astreinte 24/7. Option C, SOC managé 24/7. Option D, mise en conformité OIV.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 26/11/2026

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 2 reconductions possibles de 12 mois chacune, tacites sauf dénonciation par l'acheteur.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: L'entité adjudicatrice se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. Le règlement de consultation (phase candidature) est accessible sur le profil d'acheteur dès la publication du présent avis.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Valeur technique (60%) Organisation et dispositif humain proposés (20%), méthodologie SIAM et coordination multi-fournisseurs (20%), plan de transition et capacité de mobilisation (15%), outillage proposé (5%). Les offres dont la note technique est inférieure à 12 /20 sont éliminées.

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prix (40%) Description : Évalué sur la base d'un scénario de référence défini dans le dossier de consultation transmis aux candidats admis.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.e-marchespublics.com/appel-offre/1180775>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 25/09/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.e-marchespublics.com/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Nog niet bekend

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Le titulaire devra justifier d'une assurance responsabilité civile professionnelle en cours de validité. Les ressources affectées au marché (SDM, techniciens de proximité) sont des ressources nommées, soumises à agrément de l'entité adjudicatrice. Les intervenants devront disposer des habilitations nécessaires à l'accès aux sites du CDG Express.

Financiële regeling: Prix unitaires et forfaitaires. Paiement à 30 jours par virement bancaire.

Financement sur fonds propres de l'entité adjudicatrice.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Paris

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Hello Paris Services

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Paris

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Hello Paris Services

Registratienummer: 84375251000043

Postadres: 8 rue de Sofia

Stad: Paris

Postcode: 75018

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Vincent Gonzales, Directeur des Systèmes d'Information

E-mail: vincent.gonzales@helloparis-services.com

Telefoon: +33 600000000

Internetadres: <https://cdgexpress.com/fr>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal administratif de Paris

Registratienummer: 17750005500013

Postadres: 7 rue de Jouy

Stad: Paris Cedex 4

Postcode: 75181

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Internetadres: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: DEMATIS

Registratienummer: 45072478600030

Stad: Paris

Postcode: 75015

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

E-mail: contact@dematis.com

Telefoon: +33 172365548

Internetadres: www.dematis.com

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d7cabb42-1ac9-46bd-b689-481da05d8c10 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 03/09/2026 16:00:08 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 612876-2026

Nummer uitgave PB S: 172/2026

Datum van bekendmaking: 07/09/2026