

614045-2026 - Mededinging

Frankrijk – Telefonisch informatiecentrum – Marché accord cadre - Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

OJ S 172/2026 07/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

E-mail: mamadou.sow@habitat-reuni.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Marché accord cadre - Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

Beschrijving: Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

Identificatiecode van de procedure: bf67ad17-a685-46d6-95c2-3a9809a87fc5

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 60 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: territoire national

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

Beschrijving: Le présent marché de centre d'appels d'astreinte confie à un prestataire externe la réception téléphonique des demandes des locataires en dehors des horaires d'ouverture (soir, nuit, week-end, jours fériés), avec qualification de l'urgence et déclenchement, si

nécessaire, de l'entreprise de travaux d'astreinte compétente. Il garantit ainsi une continuité de service 24h/24 et 7j/7, sans que le bailleur ait à assurer lui-même une permanence téléphonique en interne.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: paris

Postcode: 75000

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: Sur tout le territoire français

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 20/10/2026

Einddatum van de duur: 21/10/2030

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 500 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: Andere

Criteria groene overheidsopdrachten: Andere criteria voor groene overheidsopdrachten

Bevorderde sociale doelstelling: Andere

De aanbesteding valt binnen de werkingssfeer van Richtlijn 2009/33/EG van het Europees Parlement en de Raad ("richtlijn schone voertuigen")

De rechtsgrondslag uit hoofde van de richtlijn schone voertuigen om vast te stellen welke categorie aanbestedingsprocedures van toepassing is: Andere opdrachten voor diensten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://v2.marches-securises.fr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://v2.marches-securises.fr/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 02/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: CF RC

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Nog niet bekend

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: cf rc

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Toutes les formes juridiques

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: CF RC

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Informatie over de termijnen voor beroep: CF RC

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Registratienummer: 53804694700031

Postadres: 82B rue Blomet

Stad: Paris

Postcode: 75015

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

E-mail: mamadou.sow@habitat-reuni.fr

Telefoon: +33 078573435

Internetadres: <https://v2.marches-securises.fr>

Kopersprofiel: <https://v2.marches-securises.fr>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9a802b67-898e-4686-b922-55a7736a565a - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 03/09/2026 15:02:48 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 614045-2026
Nummer uitgave PB S: 172/2026
Datum van bekendmaking: 07/09/2026