

614265-2026 - Mededinging

Spanje – Diensten voor klantenservice – Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

OJ S 172/2026 07/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

E-mail: contractacio@atmgirona.cat

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

Beschrijving: Prestación del servicio de gestión integral del Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona, incluyendo la atención presencial, telefónica, electrónica, telemática y digital a las personas usuarias, así como la gestión de consultas, incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones vinculadas a los servicios gestionados por el Consorcio ATMG.

Identificatiecode van de procedure: 1a7f8532-326f-4c9a-a98e-397cc932f4a8

Eerdere aankondiging: 573580-2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanje

Aanvullende informatie: Gerona

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

Beschrijving: Prestación del servicio de gestión integral del Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona, incluyendo la atención presencial, telefónica, electrónica, telemática y digital a las personas usuarias, así como la gestión de consultas, incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones vinculadas a los servicios gestionados por el Consorcio ATMG.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanje

Aanvullende informatie: Gerona

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2027

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/9697028>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/9697028>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Catalaans, Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/09/2026 13:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informatie over de termijnen voor beroep: Recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente al de la publicación del anuncio en el perfil de contratante, de acuerdo con los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

Registratienummer: 9697028

Postadres: Plaça Pompeu Fabra 1

Stad: No consta

Postcode: 17002

Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanje

E-mail: contractacio@atmgirona.cat

Telefoon: 872975000

Internetadres: www.atmgirona.cat

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registratienummer: 999999999

Postadres: Carrer del Foc, 57

Stad: No consta

Postcode: 08038

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

E-mail: tccsp@gencat.cat

Telefoon: 933162000

Internetadres: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

2a28146e-5cd4-4ecf-bc41-0500f63760f3-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Se ha detectado un error material en la página 22 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, concretamente en el apartado O.2.1, y se resuelve su subsanación y publicación en la Plataforma de Contratación.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 388604ca-ee49-485e-b98c-d3cc4f7c6ce4 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 03/09/2026 22:13:20 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 614265-2026

Nummer uitgave PB S: 172/2026

Datum van bekendmaking: 07/09/2026