

617447-2026 - Mededinging

Nederland – Organiseren van zakenreizen – Europese Openbare Aanbesteding Dienstreizen (vervoer en verblijf)

OJ S 173/2026 08/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Zorginstituut Nederland

E-mail: inkoop@zinl.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Europese Openbare Aanbesteding Dienstreizen (vervoer en verblijf)

Beschrijving: De aanbestedende dienst wil middels deze aanbesteding op rechtmatige wijze een raamovereenkomst sluiten met één (1) dienstverlener (intermediairsfunctie) voor de bemiddeling van vervoer (vlieg- en/of internationale treinticket) en verblijven ten behoeve van medewerkers van aanbestedende dienst. Dit wil zeggen één dienstverlener, één tussenpersoon, één (service)loket en één eenduidig en integraal (financieel en operationeel) proces ter ondersteuning van de organisatie van vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Dit met als doelstellingen: Vervoer- en verblijfsfaciliteiten buiten Nederland efficiënt, duurzaam en rechtmatig in te kopen; Flexibiliteit en ontzorging te kunnen bieden aan haar medewerkers; Het realiseren van een optimale prijs- kwaliteitverhouding; Het realiseren van een optimaal passend aanbod met betrekking tot vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Binnen de scope van de opdracht valt: Het opstellen van vervoer- en verblijfsvoorstellen in het buitenland voor één (1) of meerdere reizigers; Het verstrekken van informatie over het reserveren, boeken, wijzigen en annuleren van vervoer, verblijf en aanverwante diensten; Het leveren van internationale vlieg- en treintickets, inclusief flexibele boekingsvoorwaarden indien deze door de betreffende vervoerder worden aangeboden; Het verzorgen van verblijfsreserveringen en bijbehorende vouchers of bevestigingen; Het verstrekken van reisdocumenten en relevante informatie over vervoer- en verblijfsvoorwaarden; Het bieden van ondersteuning bij calamiteiten tijdens reizen (vervoer) en verblijven in het buitenland en het zoveel mogelijk oplossen van de gevolgen daarvan; Het beschikbaar stellen van een 24-uurs bereikbaarheidsdienst; Het factureren van vervoer- en verblijfsdiensten; Het implementeren en onderhouden van de voor de dienstverlening benodigde processen en systemen; Het leveren van managementinformatie en periodieke rapportages; Het signaleren van actuele reisadviezen, bijvoorbeeld op basis van de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Buiten de scope van de opdracht valt: Vergaderlocaties en bijbehorende faciliteiten, zoals catering, in binnen- en buitenland; Reizen en verblijven binnen Nederland, waaronder treinreizen, busreizen, taxivervoer, openbaar vervoer en binnenlandse verblijfsfaciliteiten.

Identificatiecode van de procedure: d8611a16-1dcd-46a1-bf8f-88c55dda6ed5

Interne identificatiecode: ad2c36fa-018c-4046-976b-1380a440a2f9

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79997000 Organiseren van zakenreizen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 450 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Europese Openbare Aanbesteding Dienstreizen (vervoer en verblijf)

Beschrijving: De aanbestedende dienst wil middels deze aanbesteding op rechtmatige wijze een raamovereenkomst sluiten met één (1) dienstverlener (intermediairsfunctie) voor de bemiddeling van vervoer (vlieg- en/of internationale treinticket) en verblijven ten behoeve van medewerkers van aanbestedende dienst. Dit wil zeggen één dienstverlener, één tussenpersoon, één (service)loket en één eenduidig en integraal (financieel en operationeel) proces ter ondersteuning van de organisatie van vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Dit met als doelstellingen: Vervoer- en verblijfsfaciliteiten buiten Nederland efficiënt, duurzaam en rechtmatig in te kopen; Flexibiliteit en ontzorging te kunnen bieden aan haar medewerkers; Het realiseren van een optimale prijs- kwaliteitverhouding; Het realiseren van een optimaal passend aanbod met betrekking tot vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Binnen de scope van de opdracht valt: Het opstellen van vervoer- en verblijfsvoorstellen in het buitenland voor één (1) of meerdere reizigers; Het verstrekken van informatie over het reserveren, boeken, wijzigen en annuleren van vervoer, verblijf en aanverwante diensten; Het leveren van internationale vlieg- en treintickets, inclusief flexibele boekingsvoorwaarden indien deze door de betreffende vervoerder worden aangeboden; Het verzorgen van verblijfsreserveringen en bijbehorende vouchers of bevestigingen; Het verstrekken van reisdocumenten en relevante informatie over vervoer- en verblijfsvoorwaarden; Het bieden van ondersteuning bij calamiteiten tijdens reizen (vervoer) en verblijven in het buitenland en het zoveel mogelijk oplossen van de gevolgen daarvan; Het beschikbaar stellen van een 24-uurs bereikbaarheidsdienst; Het factureren van vervoer- en verblijfsdiensten; Het implementeren en onderhouden van de voor de dienstverlening benodigde processen en systemen; Het leveren van managementinformatie en periodieke rapportages; Het signaleren van actuele reisadviezen, bijvoorbeeld op basis van de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Buiten de scope van de opdracht valt: Vergaderlocaties en bijbehorende faciliteiten, zoals catering, in binnen- en buitenland; Reizen en verblijven binnen Nederland, waaronder treinreizen, busreizen, taxivervoer, openbaar vervoer en binnenlandse verblijffaciliteiten.

Interne identificatiecode: 6ccd0780-355c-4a45-b4dd-511c762fcb08

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79997000 Organiseren van zakenreizen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/03/2027

Einddatum van de duur: 28/02/2029

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Na het verstrijken van deze periode heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid de overeenkomst nog twee (2) maal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens twaalf (12) maanden.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 450 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://s2c.mercell.com/today/231865>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/231865>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 20/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbbedrijven: Ja

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Amsterdam

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rechtbank Amsterdam

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Zorginstituut Nederland

Registratienummer: 34340664

Postadres: Willem Dudokhof 1

Stad: Diemen

Postcode: 1112ZA

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Wendy Ton-Barz

E-mail: inkoop@zinl.nl

Telefoon: +31621286476

Internetadres: <https://www.zorginstituutnederland.nl/>

Kopersprofiel: <https://s2c.mercell.com/buyer/27372>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Registratienummer: 82951462

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 0d10e2ff-097d-46b5-9b50-a05254fc9d25 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 07/09/2026 08:44:09 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 07/09/2026 08:44:21 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 617447-2026

Nummer uitgave PB S: 173/2026

Datum van bekendmaking: 08/09/2026