

618593-2026 - Mededinging

Oostenrijk – Maatschappelijke en aanverwante diensten – „Recht auf analoges Leben - „Einfach anrufen“ - Telefonhilfe“

OJ S 173/2026 08/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

E-mail: kanzlei@schramm-oehler.at

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: „Recht auf analoges Leben - „Einfach anrufen“ - Telefonhilfe“

Beschrijving: Ziel des Beschaffungsvorhabens ist die Beauftragung einer geeigneten Telefonhilfe für das Programm „Einfach anrufen“. Ziel ist eine sofortige, niederschwellige Unterstützung bei Alltags- und Behördenfragen. Die Telefonhilfe soll insbesondere älteren Menschen und beeinträchtigten Personen eine erste verlässliche Anlaufstelle bieten, wenn Fragen und Probleme bestehen, digitale Zugänge nicht möglich, nicht gewünscht oder zu komplex sind.

Identificatiecode van de procedure: 8ffca39f-e581-4c91-a3e0-41c5185277c3

Interne identificatiecode: 1

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 75131000 Overheidsdiensten

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Die Rahmenvereinbarung wird für vier Jahre abgeschlossen. Die geschätzte Abrufmenge aus der Rahmenvereinbarung beträgt pro Jahr bis zu EUR 3.000.000 inklusive Risikopuffer und Inflationsanpassung. Der geschätzte Abrufwert über die gesamte Laufzeit der Rahmenvereinbarung kann um bis zu 50 % über- bzw. unterschritten werden. Der daraus sich ergebende Wert bildet den maximalen Abrufwert der Rahmenvereinbarung.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Corruptie: {0}

Fraude: {0}
Witwassen van geld of financiering van terrorisme: {0}
Deelname aan een criminele organisatie: {0}
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: {0}
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: {0}
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: {0}
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: {0}
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: {0}
Vervalsing van de mededinging: {0}
Ernstige beroepsfout: {0}
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: {0}
Delict dat in strijd is met zijn beroepsgedragsregels voor overheidsopdrachten op defensiegebied: {0}
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: {0}
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure: {0}
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: {0}
Gebrek aan betrouwbaarheid om risico's voor de veiligheid van het land uit te sluiten: {0}
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: {0}
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: {0}
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: {0}
Staking van bedrijfsactiviteiten: {0}
Faillissement: {0}
Insolventie: {0}
Activa beheerd door vereffenaar: {0}
Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: {0}

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-6728

Titel: „Recht auf analoges Leben - „Einfach anrufen“ - Telefonhilfe“

Beschrijving: Ziel des Beschaffungsvorhabens ist die Beauftragung einer geeigneten Telefonhilfe für das Programm „Einfach anrufen“. Ziel ist eine sofortige, niederschwellige Unterstützung bei Alltags- und Behördenfragen. Die Telefonhilfe soll insbesondere älteren Menschen und beeinträchtigten Personen eine erste verlässliche Anlaufstelle bieten, wenn Fragen und Probleme bestehen, digitale Zugänge nicht möglich, nicht gewünscht oder zu komplex sind.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 75131000 Overheidsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Oostenrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 31/12/2026

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in verzoek tot deelname
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja
Aanvullende informatie: Zu dem Punkt „Höchstzahl der zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber“, wird darauf hingewiesen, dass, wenn ein (oder mehrere) Bewerber:innen die gleiche Punktzahl wie die:der an fünfte Stelle gereichte Bewerber:in erreichen, so werden alle Bewerber:innen mit dieser Punktezahl zur zweiten Stufe zugelassen, unabhängig davon, wie groß die Anzahl ist. Die Angaben unter dem Punkt „Mindestanzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurden nur gemacht, weil es sich um ein Pflichtfeld handelt. Wenn weniger als fünf Teilnahmeanträge von geeigneten Bewerber:innen eingehen, werden diese Bewerber:innen zur zweiten Phase zugelassen.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen
De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Qualität

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 65

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Preis

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://bmsgpk.vergabeportal.at/Detail/254813>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://bmsgpk.vergabeportal.at/Detail/254813>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 08/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Bundesverwaltungsgericht

Informatie over de termijnen voor beroep: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organisaties

8.1. ORG-5548

Officiële naam: Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

Registratienummer: 9110019891221

Postadres: Stubenring 1

Stad: Wien

Postcode: 1010

Onderverdeling land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Oostenrijk

Contactpunt: Schramm Öhler Rechtsanwälte GmbH, zH RA Mag. Christian Gruber und RA Sabrina Glechner, Bartensteingasse 2, 1010 Wien

E-mail: kanzlei@schramm-oebler.at

Telefoon: +43 14097609

Internetadres: <https://www.sozialministerium.gv.at/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-2481

Officiële naam: Bundesverwaltungsgericht

Registratienummer: 9110008059823

Postadres: Erdbergstraße 192-196

Stad: Wien

Postcode: 1030

Onderverdeling land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Oostenrijk

E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefoon: +43 160149

Internetadres: <https://www.bvwg.gv.at/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a90425ec-d4db-4a50-bb55-c4190c5b3258 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 07/09/2026 10:35:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 618593-2026

Nummer uitgave PB S: 173/2026

Datum van bekendmaking: 08/09/2026