

620296-2026 - Mededinging

Nederland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Citrix beheer

OJ S 174/2026 09/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Universiteit Utrecht

E-mail: iac@uu.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Citrix beheer

Beschrijving: Wij nodigen u graag uit om een inschrijving in te dienen voor de dienstverlening voor Citrix beheer. De doelstelling van deze aanbesteding is om een leverancier te contracteren die het bestaande hybride Citrix-platform van de Universiteit Utrecht professioneel remote kan beheren, daarover kan adviseren en gedurende de looptijd van de overeenkomst op ons verzoek uitbreidingen of wijzigingen aan het platform kan doorvoeren. Feitelijk is het de bedoeling dat de (nieuwe) leverancier de “as-is” situatie overneemt van onze huidige leverancier. Wij schatten de totale kosten in op € 2.000.000,- exclusief btw over de maximale looptijd van de overeenkomst. Hiervan is € 50.000,- exclusief btw gereserveerd voor de transitie. De schatting is gebaseerd op onze huidige uitgaven en een marktanalyse. U kunt aan deze inschatting geen rechten ontleen.

Identificatiecode van de procedure: fd6ec467-f182-4fa3-84e2-4c3bb26818e2

Interne identificatiecode: 26/300.302/002

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Citrix beheer

Beschrijving: Wij nodigen u graag uit om een inschrijving in te dienen voor de dienstverlening voor Citrix beheer. De doelstelling van deze aanbesteding is om een leverancier te contracteren die het bestaande hybride Citrix-platform van de Universiteit Utrecht professioneel remote kan beheren, daarover kan adviseren en gedurende de looptijd van de overeenkomst op ons verzoek uitbreidingen of wijzigingen aan het platform kan doorvoeren. Feitelijk is het de bedoeling dat de (nieuwe) leverancier de “as-is” situatie overneemt van onze huidige leverancier. Wij schatten de totale kosten in op € 2.000.000,- exclusief btw over de maximale looptijd van de overeenkomst. Hiervan is € 50.000,- exclusief btw gereserveerd voor de transitie. De schatting is gebaseerd op onze huidige uitgaven en een marktanalyse. U kunt aan deze inschatting geen rechten ontleen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De overeenkomst heeft in eerste instantie een looptijd tot 24 november 2031. Wij kunnen vervolgens de overeenkomst zes (6) keer verlengen met één (1) jaar

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/05/2027

Einddatum van de duur: 24/11/2037

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 6

Overige informatie over verlengingen: Wij kunnen vervolgens de overeenkomst zes (6) keer verlengen met één (1) jaar

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G1 Prijs

Beschrijving: Bestaande uit drie subgunningscriteria: G1.1 Jaarlijkse beheerkosten G1.2 Transitiekosten G1.3 Uurtarieven Consultancy en Meerwerk Voor meer informatie, zie offerteaanvraag paragraaf 13.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 Kwaliteit

Beschrijving: Bestaande uit zes subgunningscriteria: G2.1 Transitieplan G2.2 Beschikbaarheid G2.3 Performance G2.4 Consultancy en Meerwerk G2.5 Service Level Agreement G2.6 Duurzaamheid Voor meer informatie, zie bijlage 6 Programma van Wensen en paragraaf 13 van de offerteaanvraag.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 75

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439010>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439010>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Verzekering tegen aansprakelijkheid

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 08/01/2027 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 08/01/2027 12:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen
Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Beroepsbevoegdheid

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Universiteit Utrecht - Rechtbank Midden Nederland (locatie Utrecht)

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Universiteit Utrecht

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Universiteit Utrecht

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Universiteit Utrecht

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Universiteit Utrecht

Registratienummer: 271574282

Postadres: Heidelberglaan 8

Stad: Utrecht

Postcode: 3584 CS

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Rocky van Genderen

E-mail: iac@uu.nl

Telefoon: +31 302531230

Internetadres: <http://www.uu.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland (locatie Utrecht)

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Afdeling Civiel recht

E-mail: civiel.RB-MNL.Utrecht@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883620000

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: faf1a47d-e3c2-4939-9990-2454d2d66912 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 08/09/2026 08:37:21 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 620296-2026
Nummer uitgave PB S: 174/2026
Datum van bekendmaking: 09/09/2026