

620576-2026 - Mededinging

Frankrijk – Informaticadiensten – Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Région Grand Est

E-mail: nepasrepondre@grandest.fr

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Beschrijving: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Identificatiecode van de procedure: bfd714a7-dfbc-4e61-8494-be5dab688949

Interne identificatiecode: 2026A0477

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 950 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Le présent accord cadre est exécuté par la délivrance de bons de commandes, sans montant minimum avec un montant maximum de 950.000 euros Ht sur sa durée totale, soit 48 mois. L'attention des candidats est appelée sur le fait qu'ils devront justifier d'une habilitation, certificat, agrément de l'éditeur de la solution Efficacy E-Deal ou tout autre moyen de preuve équivalent permettant d'établir qu'ils disposent effectivement des droits et compétences requis pour exécuter le marché. Voies et délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel :

depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Beschrijving: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Interne identificatiecode: S-PF-1868915

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Région Grand Est

Stad: Strasbourg

Postcode: 67000

Onderverdeling land (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 02/11/2026

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: La durée de validité de l'accord cadre court à compter de sa notification au titulaire pour une durée ferme de 12 mois. Il pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 950 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: Andere

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Reprise de connaissance, méthodologie de transition et réversibilité

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Moyens humains

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Sécurité informatique

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 12

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Maintenance et support de la solution

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Méthodologie du projet

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Sobriété numérique

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prix

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868915>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: AW Solutions

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1868915>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 4 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: L'ouverture des plis n'est pas publique

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Strasbourg

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Région Grand Est

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Avenue-Web Systèmes

Registratienummer: DA0C7A9C-AE2A-62D7-2DE869F397341969
Stad: Seyssinet-Pariset
Postcode: 38170
Onderverdeling land (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankrijk
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefoon: +33480041260

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Région Grand Est
Registratienummer: 79941
Postadres: 1 place Adrien Zeller
Stad: Strasbourg
Postcode: 67067
Onderverdeling land (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Land: Frankrijk
Contactpunt: Région Grand Est
E-mail: nepasrepondre@grandest.fr
Telefoon: 0387616610
Internetadres: <https://www.grandest.fr/>
Kopersprofiel: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Région Grand Est
Registratienummer: DA0C7ABC-D066-CCCA-87074304DF686E0C
Postadres: 5, rue de Jéricho
Stad: Châlons en Champagne
Postcode: 51037
Onderverdeling land (NUTS): Marne (FRF23)
Land: Frankrijk
Contactpunt: Pôle Fournitures courantes et Services
E-mail: chalons.achat.fcs@grandest.fr
Telefoon: 0326706643

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Tribunal administratif de Strasbourg
Registratienummer: DA0C7ACA-CE2E-7E90-5A1EB568B2C5E9FD
Postadres: 31, avenue de la Paix
Stad: Strasbourg
Postcode: 67070
Onderverdeling land (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Land: Frankrijk
E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telefoon: 0388212323
Fax: 0388364466

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0005

Officiële naam: Tribunal administratif de Strasbourg

Registratienummer: DA0C7ADC-BD97-F7E5-71D4D43CE0DC7F01

Postadres: 31, avenue de la Paix

Stad: Strasbourg

Postcode: 67070

Onderverdeling land (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankrijk

E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telefoon: 0388212323

Fax: 0388364466

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f52a4630-db4f-4d37-bb0d-25ba6aedcc2f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 07/09/2026 16:10:07 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 620576-2026

Nummer uitgave PB S: 174/2026

Datum van bekendmaking: 09/09/2026