

627309-2026 - Mededinging

Noorwegen – Software en informatiesystemen – CRM and service management

OJ S 176/2026 11/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

E-mail: crura@imdi.no

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: CRM and service management

Beschrijving: The objective of the procurement is to procure a system for service management, including handling enquiries from external entities and customers.

Identificatiecode van de procedure: f65dc34a-61e5-407d-94e8-920c616d3c39

Interne identificatiecode: 26/08537

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Land: Noorwegen

Aanvullende informatie: Oslo

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 10 000 000,00 NOK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Gevraagde inhoud Uniform Europees

Aanbestedingsdocument

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: CRM and service management

Beschrijving: The objective of the procurement is to procure a system for service management, including handling enquiries from external entities and customers.
Interne identificatiecode: 26/08537

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Land: Noorwegen

Aanvullende informatie: Oslo

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbeperkt

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 10 000 000,00 NOK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=460728&TID=200421136&B=

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=460728&TID=200421136&B=

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Noors

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Integrerings og Mangfoldsdirektoratet

Informatie over de termijnen voor beroep: Appeals must be submitted within the deadlines set by the Law on Public Procurements and the Public Procurement Regulations.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Registratienummer: 987879696

Postadres: Tollbugata 20

Stad: OSLO

Postcode: 0152

Onderverdeling land (NUTS): Innlandet (NO020)

Land: Noorwegen

Contactpunt: Rune Raknes

E-mail: crura@imdi.no

Telefoon: +47 24168800

Kopersprofiel: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/339193>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Integrerings og Mangfoldsdirektoratet

Registratienummer: IMDI

Afdeling: IMDI

Postadres: Postboks 672

Stad: Narvik

Postcode: 8508

Onderverdeling land (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Land: Noorwegen

Contactpunt: IMDI

E-mail: post@imdi.no

Telefoon: +47 24 16 88 00

Fax: +47 24 16 88 00

Internetadres: <https://www.imdi.no>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c5b7efd6-e45f-4a12-a36b-ce7c68511cc6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 10/09/2026 07:56:13 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 10/09/2026 10:01:17 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 627309-2026

Nummer uitgave PB S: 176/2026

Datum van bekendmaking: 11/09/2026